

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕГРАММ-БОТОВ ВО ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Внешнеэкономическая деятельность каждого государства является важной составляющей экономической политики страны. Она включает в себя все аспекты международной торговли и инвестиций. Это сложная сфера, требующая своевременного и актуального нормативно-правового обеспечения, обработки больших объемов информации и оперативного взаимодействия участников внешнеэкономической деятельности как с государственными органами, так и между собой. С этими задачами могут справиться телеграмм-боты, которые представляют собой быстрые и эффективные инструменты для автоматизации процессов и улучшения коммуникации.

Первый клиент Telegram был представлен в 2013 году, и с тех пор мессенджер набирает популярность как в Беларуси, так и по всему миру благодаря удобству использования, безопасности, высокой скорости работы и доступности. Интересная особенность Telegram состоит в том, что любой желающий может воспользоваться всеми возможностями сервиса для создания своих собственных программ – ботов. Такая программа выполняет функции незаменимого помощника, который посредством максимально удобного интерфейса и набора команд позволяет решить элементарную операцию, не прерывая общения. Общение с ботом осуществляется через диалог, так же как с обычным пользователем [1].

Что такое телеграмм-боты?

Телеграмм-боты – это программы, которые работают внутри мессенджера Telegram и предназначены для выполнения определенных задач. Они могут автоматизировать рутинные процессы, отвечать на сообщения, собирать данные, проводить аналитику и многое другое.

Преимущества использования телеграмм-ботов во внешнеэкономической деятельности:

1 Автоматизация процессов: телеграмм-боты могут автоматизировать процессы, такие как отслеживание товаров, уведомление о месте их нахождения, информирование о таможенных операциях, совершаемых с товарами при перемещении через таможенную границу.

2 Информационное обеспечение: предоставление актуальной нормативно-правовой базы по регулированию внешнеэкономических операций, обновление курсов валют, образцы стандартных документов, используемых для оформления внешнеэкономических сделок.

3 Улучшение коммуникации: боты могут использоваться для быстрой и эффективной коммуникации между всеми участниками внешнеэкономической деятельности – экспортерами, импортерами, логистическими компаниями, уполномоченными экономическими операторами и таможенными представителями.

4 Снижение ошибок: автоматизация с помощью ботов помогает уменьшить человеческий фактор и, как следствие, количество ошибок в документах и процессах.

5 Доступность: телеграмм-боты предлагают высокий уровень безопасности и доступны почти в любой точке мира, что делает его удобным инструментом для международной торговли.

Примеры использования телеграмм-ботов во внешнеэкономической деятельности:

1 Таможенные уведомления: боты могут отправлять уведомления о таможенных изменениях, новых правилах и требованиях, что позволяет компаниям оперативно реагировать на изменения в законодательстве.

2 Логистический трекинг: боты могут предоставлять информацию о местоположении грузов в реальном времени, обеспечивая прозрачность всего процесса перемещения товаров.

3 Аналитика и отчетность: боты способны осуществлять сбор и анализ данных о рынке, тенденциях, ценах на товары, стоимости транспортных услуг, предоставляя ценные инсайты для принятия решений.

Использование телеграмм-ботов во внешнеэкономической деятельности предлагает ряд преимуществ, включая автоматизацию процессов, улучшение коммуникации, снижение ошибок и обеспечение доступности информации в реальном режиме времени. Эти инструменты могут значительно повысить эффективность и скорость выполнения операций в сфере внешнеэкономических операций, что особенно важно в условиях быстро меняющегося глобального рынка.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 **Козлов, А. А.** Телеграм-бот как простой и удобный способ получения информации [Электронный ресурс] / А. А. Козлов, А. В. Батищев. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/telegram-bot-kak-prostoy-i-udobnyy-sposob-polucheniya-informatsii>. – Дата доступа : 12.04.2024.

A. KULAZHENKO

RUE «Production Association «Belorusneft», Gomel

USE OF TELEGRAM BOTS IN FOREIGN ECONOMIC ACTIVITIES

УДК 339.924

П. В. ПЕТРАШИНА

Минская центральная таможня, Республика Беларусь

УЧАСТИЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ОДИН ПОЯС И ОДИН ПУТЬ»

В 2013 году во время своего визита в страны Центральной и Юго-Восточной Азии председатель КНР Си Цзиньпин представил инициативу Китая «Один пояс, один путь», призванную соединить Азию, Европу и Аф-