

Список литературы

1 Методические указания по оценке эффективности использования вагонов, находящихся в хозяйственном ведении государственного предприятия «БТЛЦ» утв. Приказом Начальника Белорусской железной дороги от 15.11.2019 № 262Н. – Минск : Бел. ж. д., 2019. – 35 с.

2 **Кузнецов, В. Г.** Оценка потребного парка вагонов для освоения перевозок на основе структурной декомпозиции / В. Г. Кузнецов, О. А. Терещенко, Ю. О. Леинова // Вестник БелГУТа: Наука и транспорт. – 2016. – № 2 (33). – С. 75–78.

3 Управление парками вагонов стран СНГ и Балтии на железных дорогах России : учеб. пособие для вузов железнодорожного транспорта / В. И. Ковалев [и др.]. – М. : Маршрут, 2006. – 245 с.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

- Сладкевич Андрей Николаевич, г. Минск, РТЭУП «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр», генеральный директор;
- Дыщенко Галина Леонидовна, г. Минск, РТЭУП «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр», ведущий экономист;
- Страдомская Анастасия Александровна, г. Гомель, УО «Белорусский государственный университет транспорта», инженер кафедры управления эксплуатационной работой и охраны труда, магистр техн. наук, аспирант кафедры управления эксплуатационной работой и охраны труда.

УДК 656.064:004

ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ БТЛЦ

А. Н. СЛАДКЕВИЧ

РТЭУП «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр», г. Минск

Е. А. ФЁДОРОВ

УО «Белорусский государственный университет транспорта», г. Гомель

В целях формирования стратегии эффективного управления в условиях цифровой трансформации в компании проводится планомерная работа по переходу на процессное управление. В настоящее время осуществляется работа по определению целевого состояния и построению ключевых бизнес-процессов, таких как маркетинговые исследования, формирование клиентской базы, экспедирование грузов (транспортно-экспедиционные услуги), организация контейнерных перевозок, перевозок грузов с использованием собственного подвижного состава, перевозок скоропортящихся грузов, терминальные услуги, таможенное оформление, страхование грузов, техническая эксплуатация подвижного состава.

В основу работы по повышению эффективности и совершенствованию деятельности компании закладывается не только оптимизация, но и цифровизация ключевых процессов. Применение в этом случае процессного подхода позволяет установить направления оптимизации бизнес-процессов и сформировать условия эффективной цифровизации операционной и управленческой деятельности. В результате будет достигнуто повышение управляемости предприятием за счет достижения таких целей как:

- обеспечение руководства эффективным инструментом для принятия своевременных управленческих решений как на оперативном, так и на стратегическом уровнях;

- обеспечение прозрачности процессов управления, контроля и учёта;

- создание единой клиентской базы, которая объединит всю имеющуюся информацию о клиентах;

- обеспечение единого информационного пространства и построения эффективной системы сбора и анализа информации.

Особое внимание уделяется вопросам автоматизации бизнес-процессов транспортно-экспедиционного обслуживания клиентов. В настоящее время в компании ведется разработка информационной системы транспортно-экспедиционной деятельности (ИС ТЭД), обеспечивающей автоматизированную и информационную поддержку полного цикла работ, включая взаимодействие с клиентами при организации перевозки грузов, а также обеспечивающую организацию и осуществление договорной работы с грузовладельцами, экспедиторскими организациями, собственниками железнодорожного подвижного состава и другими участниками транспортного рынка.

Существующая модель договорной и экспедиционной деятельности БТЛЦ, а также информационное сопровождение перевозок, включает в себя использование ответственными работниками информационных ресурсов и автоматизированных программ, при этом не исключая ручной труд и бумажный документооборот. Возникающие в процессе деятельности дублирующие друг друга операции по вводу информации или данных, формированию справок и отчетов приводят к дополнительным трудозатратам, которые возникают как в производственных отделах, так и в отделах, в которых представляется информация.

Внедрение ИС ТЭД позволяет минимизировать или исключить полностью дублирование информации по составлению актов выполненных работ и актам сверки по клиентам, формированию приложения к актам, справки о фактически распределенной валюте и др. Система предусматривает сопровождение основных бизнес-процессов:

- регистрация в единой базе данных клиентов, заявок на оказание услуг, договоров;

- обработка, учет и аналитика данных работы с клиентами;

- взаимодействие с железнодорожными, бухгалтерскими, банковскими и другими информационными системами;

– формирование первичных документов.

Повышение производительности труда специалистов предприятия при внедрении ИС ТЭД достигается за счет:

- увеличения скорости формирования и обработки заявок;
- повышения контроля за осуществляемыми процессами при предоставлении полного комплекса транспортно-экспедиционных услуг;
- уменьшения времени обслуживания всех бизнес-процессов, связанных с договорной деятельностью (договоры, счета-фактуры, акты и т. д.);
- повышения качества и точности выполнения заказов;
- снижения времени на подготовку отчетности, повышения достоверности данных и минимизация влияния человеческого фактора;
- исключения дублирования операций и более эффективного взаимодействия между подразделениями.

Функционирование системы направлено на формирование клиентской базы при обработке поступающего потока заказов на перевозку и информационное сопровождение процессов взаимодействия при оказании транспортно-экспедиционных услуг (рисунок 1).

В ИС ТЭД реализуются следующие принципы:

- «единое электронное окно» для всех зарегистрированных клиентов;
- единая электронная база нормативно-справочной информации;
- единая база данных предприятия;
- взаимодействие с внешними информационными системами – администраций железных дорог, перевозчиков, партнеров и клиентов;
- юридически значимый электронный документооборот с администрациями железных дорог и железнодорожными перевозчиками, в т. ч. стран ЕАЭС, ЕС и др.;
- использование WEB-технологий.

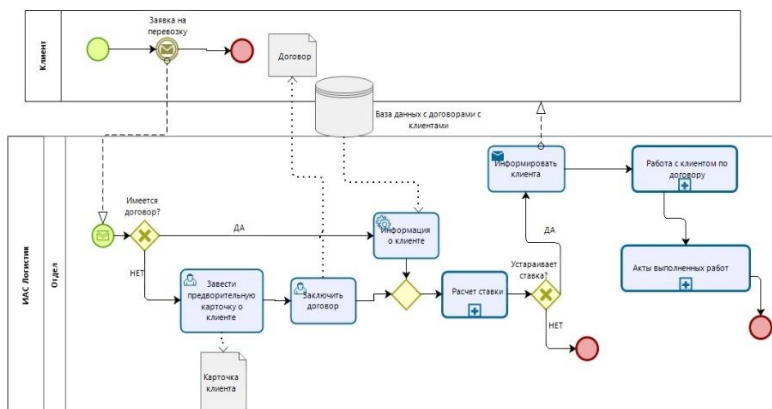


Рисунок 1 – Общее представление бизнес-процессов ИС ТЭД

Ключевые требования к функциональному составу задач системы включают:

- достижение высокого уровня функциональных возможностей ИС ТЭД по обслуживанию производственной деятельности;
- облегчение ввода данных в ИС ТЭД и максимальное снижение ручного труда персонала;
- обеспечение необходимого качества формируемых документов и ускорение процесса их обработки;
- достижение высокого уровня взаимодействия ИС ТЭД с внешними информационными системами за счет применения современных механизмов интеграции;
- обеспечение современного уровня администрирования ИС ТЭД;
- использование современных принципов построения интерфейса пользователя, реализации возможности гибкой настройки интерфейса для различных групп пользователей ИС ТЭД.

Создание единой корпоративной базы, построение эффективного интерфейса взаимодействия с клиентами в ИС ТЭД является необходимым базисом для выхода на качественно новый уровень организации процессов работы с клиентами и построения полноценной CRM-системы.

Совместно с разработкой и внедрением ИС ТЭД в компании проводится разработка стратегии построения модульной CRM-системы «БТЛЦ-клиент».

Наличие базового инструментария системы ИС ТЭД позволит применить гибкий подход к реализации CRM-модулей, очередность создания которых будет согласована со стратегией развития компании. В результате компания получит соответствующую актуальным условиям ведения бизнеса систему, обеспечивающую управление бизнес-процессами компании, направленную на реализацию адаптивной маркетинговой стратегии.

Список литературы

1 Шило, А. Н. Об основных результатах описания бизнес-процесса «Транспортно-логистическая деятельность» / А. Н. Шило // Железнодорожный транспорт. – М. : Рос. ж.-д., 2020. – № 5. – С. 8–15.

2 Кузнецов, В. Г. Оценка организации перемещения вагонов на инфраструктуре с применением процессно-объектного подхода / В. Г. Кузнецов, Е. А. Федоров, К. И. Гедрис // Вестник БелГУТа: Наука и транспорт. – Гомель, 2018. – № 1. – С. 107–112.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

- Сладкевич Андрей Николаевич, г. Минск, РТЭУП «БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр», генеральный директор, btlc@belint.by;
- Федоров Евгений Александрович, г. Гомель, УО «Белорусский государственный университет транспорта», заведующий кафедрой «Управление эксплуатационной работой и охрана труда», rwitor@gmail.com.