

будут способствовать повышению уровня их общего физкультурного образования.

УДК 37.033 : 378.1

## **ПСИХОЛОГИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ**

*Г. Ю. ДЮЖОВ, А. А. ОХРИМЕНКО*

*Белорусский государственный университет информатики  
и радиоэлектроники*

В современных условиях особое значение приобретает воспитательная функция идеологии. Воспитание тесно связано с приобретением идейно-теоретических знаний, с обучением личности. Знания помогают человеку правильно оценить социальные факты и явления, определить свое отношение к ним, выработать убеждения, научное мировоззрение. Поэтому хорошо организованное обучение является важным фактором воспитания.

В то же время воспитание нельзя отождествлять с обучением. Оно отличается от него не только психологическими продуктами (скажем, результат обучения может выражаться в получении знаний, в выработке умений, навыков, тогда как специфическими результатами воспитания являются ценностные ориентации), но и способами и средствами.

В воспитании главную роль играют реальные отношения, которые складываются у личности с группой, коллективом и обществом, тогда как обучение может осуществляться лишь в процессе взаимодействия сознаний, передачи рациональной информации от одного человека к другому. Кроме того, воспитание – это длительный процесс. Нередко его результаты обнаруживаются лишь через годы, тогда как результаты обучения можно выявить сразу же после окончания учебного занятия.

Многие неудачи и промахи в идеологической работе связаны с тем, что при ее организации недостаточно учитываются особенности формирования различных психологических качеств личности. Недостаточное развитие одних качеств сдерживает формирование других, снижает их общественную ценность.

В зависимости от содержания и механизмов формирования психологические качества человека можно разделить на три основные группы: идейные, нравственные и деловые.

Идейные качества (патриотизм, преданность идеологии белорусской государственности, убежденность, общественная активность, непримиримость к чуждой идеологии и др.) важны для успешного вхождения

человека в систему политических и социально-экономических отношений. В них выражаются его отношение к политической и экономической структуре общества, руководству государства, «угол зрения» на события внутренней и международной жизни, на будущее своей родины, понимание своего места и роли в общественной жизни.

Ввиду взаимосвязанности свойств личности идейные качества определяют не только ее поведение, но и сказываются во взаимоотношениях с людьми, в быту. Однако главное свое влияние они оказывают на поведение, которое является специфической формой их проявления.

Психологические условия воспитания этих качеств можно разделить на специфические и общие. Специфическими являются такие условия, которые характерны именно для идейного воспитания. Если их не обеспечить, идейные качества невозможно сформировать. К числу таких условий относятся глубокое понимание механизмов и закономерностей общественного развития, выработка умения анализировать факты и явления повседневной жизни.

Общим условием, необходимым для воспитания всех человеческих качеств, является активная деятельность по практическому воплощению поставленных целей и теоретических знаний, выработка воли, привычки вести себя согласно внутренним убеждениям, превращать слово в реальное дело.

Идейное развитие, следовательно, происходит не только через овладение знаниями, но и путем активного участия в общественной деятельности. Отсюда – методы идейного воспитания, которые использует руководитель в своей работе. Это различные способы передачи слушателям знаний (объяснение, поощрение самостоятельного изучения теории, проведение дискуссий и обсуждений, упражнение в анализе конкретных ситуаций, возникающих в коллективе, в республике, за рубежом, вовлечение работников в общественную жизнь и др.).

Учитывая, что на настроение людей большое влияние оказывают позитивные и негативные грани действительности, а порой и «мелочи» (поступки окружающих лиц, положение дел на работе и др.), важно учить людей не только давать верную оценку фактам, но и бороться с отрицательными явлениями, мешающими в жизни и в работе.

Особенность второй группы качеств – нравственных – состоит в том, что они характеризуют человека как носителя нравственных отношений, регулируемых морально-этическими нормами. Это проявляется в таких чертах как справедливость, честность, принципиальность, ответственность, совесть, отзывчивость, доброта, сердечность, скромность, вежливость, приветливость, искренность. В отличие от идейных качеств, выражающих отношение человека ко всему обществу, нравственные черты, скорее всего, характеризуют его непосредственное отношение к конкретным людям, работе и самому себе. Они очень важны в межличностном общении, для

жизни и деятельности в малой группе, в своем коллективе. В то же время они оказывают влияние на все социальное поведение личности, на весь ее облик, в том числе и идейный. Без нравственного фундамента идейные качества теряют свою действенность. Прочные, последовательные идейные убеждения может иметь лишь честный и справедливый человек, человек с чуткой совестью, доброжелательный к людям, близко к сердцу принимающий радости и горести других. Нравственное воспитание является важнейшей предпосылкой и неотъемлемой частью идейного воспитания.

В чем же состоит главная специфика формирования нравственных качеств? Этот вопрос относится к числу наиболее сложных проблем общественных наук, волновавших умы величайших мыслителей, начиная от Платона и Аристотеля, заканчивая нашими современниками. Это и понятно, если учесть, что речь идет о таких непреходящих духовных ценностях, как честь и стыд, гордость и достоинство, долг и милосердие, совесть и справедливость. Специфика нравственного поведения состоит в том, что оно проявляется в ситуации морального выбора: есть возможность поступить «благоразумно», получить наибольшую выгоду, если пренебречь этическими нормами. Но человек выбирает менее выгодный вариант, поступает «непрактично». Ради чего он это делает? Вот главный вопрос, на который необходимо ответить, чтобы выяснить «секреты» нравственного воспитания.

Особую группу составляют нравственные потребности, генетически связанные с общением. Под влиянием воспитания, взаимоотношений из них «вырастают» моральные чувства, порождающие новые потребности и установки – нравственные. Это чувство совести (чести, собственного достоинства и самоуважения, гордости, стыда), милосердия (сопереживание, жалость), симпатии и любви к людям. Особенно большое значение в регуляции социального поведения имеет первая группа чувств – слагаемые совести. Потребности, выражающие эти чувства, находят отражение в человеческом сознании в виде идей, убеждений, установок. Порой человеку кажется, что он регулирует свое поведение чисто рационально – будто его активизируют только мысли. В действительности это всего лишь психологическая иллюзия. Активизирующие поведение мысли всегда выражают какую-то потребность.

Идеи, выражающие устойчивые моральные чувства, обладают огромной побудительной силой, могут подчинить себе все другие желания, соображения личной выгоды. Для внешнего наблюдателя, недостаточно развитого нравственно, самоотверженные действия других во имя долга кажутся «непрактичными», «неразумными», так как «мудрыми» он считает только своекорыстные поступки. Если честь и стыд развиты слабо, столкнувшись со «здравым смыслом», они не всегда празднуют победу, их может пересилить эгоизм. Иногда такой субъект решается на благородный поступок лишь после мучительной внутренней борьбы, идет на это

безрадостно, «скрепя сердцем». Разумеется, невелика цена такой «добродетели» с унылой физиономией. Люди с анемичной или «уснувшей» совестью без особых колебаний поступают аморально каждый раз, когда это можно сделать безнаказанно.

Как воспитываются моральные чувства? Каковы механизмы формирования моральных чувств? В чем заключается специфика духовно-нравственного воспитания? Она состоит в первую очередь в том, что моральные чувства – сердцевина нравственных качеств – обязаны своим происхождением эмоционально-оценочным отношениям, возникающим в социальной группе в процессе совместной деятельности и общения. Это одобрение и похвала, восхищение и радость, любовь и симпатия, признательность и благодарность, уважение, сочувствие, огорчение и осуждение, гнев, насмешка, ирония, упрек, пренебрежение, презрение и др. Нередко такие отношения выражаются как бы самопроизвольно, как невольный эмоциональный отклик на поведение человека, а не как сознательно используемый воспитательный прием. Но от этого дело не меняется. Главное, чтобы отношение было выражено однозначно и ясно. Чем искреннее отношение, тем сильнее его психологический эффект. И напротив, нарочитость, искусственность в одобрении и осуждении, в уважении или гневе лишают их воспитывающей силы. Как отмечал А. С. Макаренко, суть педагогического такта состоит именно в искренности нашего отношения, в умении проявлять его в целесообразной форме – своей интонацией, взглядом, экспрессией лица, позой, оценивающим словом. Поэтому худший враг воспитания – это равнодушие. Поскольку личность проявляется прежде всего в ее отношениях, то очевидно, что в воспитании решающее значение имеет личностный фактор. Воспитывать может лишь воспитанный руководитель и педагог.

Обычно чувства совести (чести, гордости, собственного достоинства, стыда) возникают под влиянием одобрения (уважения) и осуждения (насмешки) со стороны окружающих лиц, коллектива. Чем гордится человек, что он считает делом чести, чего он стыдится – всё это в конечном счете определяется тем, какие формы поведения, какие качества одобряются или осуждаются другими людьми, слушателями, общественным мнением. При этом самое сильное эмоциональное воздействие оказывает оценка уважаемых и привлекательных лиц, с которыми человек хотел бы общаться, дружить, служить. Честь и стыд вначале переживаются человеком только в конкретной ситуации, при реальной оценке его достоинств и недостатков. А затем под влиянием повторяющихся оценок эти чувства перерастают в ситуативную стадию и становятся устойчивыми – оказываются в зависимости от самооценки личности.

В превращении ситуативных чувств в устойчивые большое значение имеет косвенная оценка, обращенная к действиям другого лица. Когда окружающие в

присутствии воспитуемого одобряют или осуждают чьи-то поступки, это не проходит для него бесследно: он «примеривается» к чужой оценке, и через ее призму оценивает собственное поведение. Воспитательный эффект особенно возрастает тогда, когда воспитуемый участвует в оценке действий другого лица, открыто выражает положительное или отрицательное отношение к ним, активно борется за утверждение норм общественной морали.

Иногда в коллективе существуют в целом правильные оценочные отношения, но они остаются «вещью в себе» – люди не выражают их открыто – недостает откровенности, смелости, принципиальности в оценках, критичности друг к другу. Это создает благоприятные условия для разного рода нечестных и недобросовестных людей, у которых ущербна совесть, извращены моральные чувства и представления. Главный метод нравственно-психологического «исцеления» таких лиц – открытая критика, решительное осуждение их действий. Только так можно пробудить у них чувство стыда. Поэтому в процессе занятий важно терпеливо и настойчиво приучать людей откровенно выражать свои отношения, протестовать против любых проявлений безнравственности. Руководителю необходимо говорить языком правды, называть вещи своими именами, давать бескомпромиссную оценку всем недостаткам.

Следует учесть, что в силу единства и взаимообусловленности моральных чувств, стыд возникает только в том случае, если у человека есть честь и гордость. Чувство стыда переживается как утрата чести и достоинства в глазах окружающих людей, когда личность роняет себя во мнении других. Поэтому необходимо возвышать человека в общественном мнении и в его собственных глазах с помощью положительной оценки, поддерживая у него чувство собственного достоинства. Только тогда он становится «чувствительным» к отрицательной оценке его негативных действий, к осуждению.

Чтобы иметь возможность потерять что-то, надо сначала его приобрести. Чтобы иметь способность стыдиться, сначала надо почувствовать себя на определенной высоте, испытать чувства чести и гордости. Если человека слишком часто и бестактно критиковать, подрывать его престиж в коллективе, это может обозлить его, сделать глухим к замечаниям и требованиям извне, безразличным ко всему. Поэтому умение руководителя отмечать доброе в поведении других, опереться на положительные стороны их личности является важным компонентом его педагогического мастерства.

В воспитании важную роль играют морально-этические знания. Однако без моральных чувств они утрачивают свою побудительную силу. Знания же, одухотворенные чувствами, превращаются в убеждения, надежно направляющие поведение личности в верное русло.

В воспитании моральных чувств особенно велика роль руководителя. Руководителю должна быть чужда позиция отрешенно спокойного

просветителя, знатока-эксперта. Он горячо и страстно отстаивает нормы общественной морали, принципиально, открыто оценивает состояние дел в коллективе, решительно осуждает недостатки и учит этому слушателей. Очень важно, чтобы он своим личным примером утверждал моральные ценности нашего общества. С психологической точки зрения пример – самая сильная и эффективная форма оценки – оценки делом. Если руководитель говорит одно, а действует по-другому, его оценочная деятельность перестает быть воспитательным фактором, воспринимается скорее как демагогия и лицемерие. Отсюда – высокая общественная ответственность руководителя за свои практические дела, за свое повседневное поведение на работе и в быту.

Деловые качества делятся на две группы: общеделовые (трудолюбие, настойчивость, энергичность, организованность, целеустремленность, инициативность, мобильность, деловитость, предприимчивость, исполнительность), которые необходимы для успеха в любой деятельности, и профессиональные (профессиональные знания, умения и навыки, мастерство в определенной специальности). Их особенность состоит в относительной независимости от идейных и нравственных свойств личности. Высокоразвитые профессионально-деловые качества могут быть и у честного, и у нечестного человека. Они могут уживаться рядом с самыми различными идейными и моральными убеждениями.

Большое значение деловых качеств и их возрастающая роль очевидны. Без них не может быть хорошего специалиста. В современных условиях требуются непрерывное образование и самообразование, актуализация знаний, компетентность, профессиональное совершенствование. Сегодня особенно актуально совершенствование деловитости и организаторских качеств личности, умение управлять разнородным коллективом работников, трудолюбие, творческая инициатива, организованность.

Главную роль в формировании этих качеств играют обучение и тренировка, а в воспитании мотивации – стимулирование. Мотивы, побуждающие личность к выработке деловых качеств, могут подчас носить чисто индивидуалистический характер: добиться продвижения по службе, общественного признания, раскрыть свои способности и возможности, победить в состязании. Поэтому воспитание профессионала выступает как часть идеологической работы. Формирование идейных и духовно-нравственных качеств личности служит одной из предпосылок активизации ее делового роста, обеспечения социально ценных форм проявления ее профессиональной компетентности.

Таким образом, развитие той или иной грани личности происходит под влиянием определенных факторов. В идейном воспитании наиболее важна идеологическая подготовка; в нравственном – эмоционально-оценочные отношения в коллективе; в воспитании деловых качеств – профессиональная

подготовка, эффективная организация труда. В воспитательной работе важно учесть не просто наличие взаимосвязей между различными качествами личности, но и специфику их общей структуры. Рассмотренные выше три группы качеств – идейные, духовно-нравственные и деловые – взаимосвязаны таким образом, что имеют системное, иерархическое строение и условно могут быть представлены как трехслойная пирамида. В основании пирамиды лежат деловые качества, над ними возвышаются духовно-нравственные, еще выше – идейные. Качества вышестоящего уровня «покоятся» на нижестоящих и без них нормально функционировать не могут. В самом деле, возможно ли последовательное проявление нравственных качеств без деловых? Нет, невозможно. Без деловых качеств человек окажется неспособным ни включиться в служебную деятельность, ни реализовать себя. Для него останется лишь один путь – унижить себя паразитическим образом жизни, то есть стать безнравственным. Идейные качества, не подкрепленные деловыми и духовно-нравственными, тоже теряют свою ценность. В то же время без идейных качеств и нравственного ядра деловые качества утрачивают свою социальную ориентацию и превращают человека в индивидуалиста. Вышестоящие уровни личности озаряют всю ее деятельность светом духовности, облагораживают и возвышают ее. Потому они и находятся на вершине пирамиды.

В структуре личности и в регуляции ее социального поведения каждая группа качеств выполняет свою, только ей присущую функцию. Ясно, что воспитательная работа руководителя должна строиться комплексно, с учетом своеобразия развития различных сторон личности.

Одним из важнейших резервов повышения результативности воспитательной работы является избавление от представления о ней только как о процессе передачи людям знаний, отказ от назидательности, применение всего арсенала воспитательных средств.

УДК 378.1

## **РОЛЬ КУРАТОРА В СТАНОВЛЕНИИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

*В. Е. ЕВДОКИМОВИЧ*

*Белорусский государственный университет транспорта*

Реальное становление рыночных отношений в обществе сопровождается сложным и многогранным процессом адаптации молодого поколения к среде обитания во всех ее проявлениях: в экономической жизни, в сфере творчества, деловой активности и межличностном общении, при столкновении с