

способствующих их гражданско-правовой и морально-психологической устойчивости, а также эффективной реализации, приобретаемого в процессе обучения интеллектуально-профессионального потенциала на современном рынке труда.  
УДК 338.24 : 37.033

## **РОЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Г. М. ЧАЯНКОВА*

*Белорусский государственный университет транспорта*

Современные социально-экономические и общественно-политические условия требуют формирования нового типа личности выпускника университета, адаптированного к требованиям среды и способного актуализировать свой творческий, профессиональный и человеческий потенциал. В связи с этим главной задачей идеологической и воспитательной работы в вузе является формирование и развитие социально активной, конкурентноспособной и успешной личности, обладающей профессиональной и социальной компетенциями, высокими гражданско-патриотическими и духовно-нравственными качествами.

В УО «Белорусский государственный университет транспорта» постоянно идет поиск путей повышения эффективности идеологической и воспитательной работы. Важным направлением этой работы стало внедрение системы менеджмента качества. В университете было решено идеологическую и воспитательную работу в СМК выделить в отдельный процесс, что подчёркивает еще раз важность и значимость этой работы. Цель процесса – формирование специалиста с активной позицией, высоконравственной личности, патриота.

В университете был разработан паспорт процесса «Идеологическая и воспитательная работа». В паспорте разработана матрица распределения полномочий и ответственности процесса.

Определены «входы» процесса, которые включают в себя следующие параметры:

- студенты, курсанты, слушатели;
- государственные программы, планы, концепции, инструктивные письма;
- утвержденный план ИВР университета, планы ИВР подразделений, участвующих в воспитательном процессе.

Кропотливой работы потребовало описание процесса, которое включает в себя как определение ответственных за идеологическую и воспитательную работу, так и основные задачи и направления этой работы, требования к

планированию и составлению отчетов о проделанной работе с указанием периодичности их подготовки.

Очень важно было определить результаты функционирования процесса, т. е. «выходы». Ведь именно «выходы» позволяют значительно повысить качество идеологической и воспитательной работы, систематизировать ее на высоком уровне.

Основными «выходными» параметрами являются:

- высоконравственная личность с активной гражданской позицией, патриот;
- отчеты кураторов, ответственных за ИВР на факультетах, воспитателей общежитий, СППС о проводимой ИВР;
- результаты мониторинга ИВР в университете;
- моральное и материальное стимулирование за участие в смотрях-конкурсах, спортивных, культурно-массовых мероприятиях (награды, благодарственные письма, почетные грамоты, дипломы и т. д.).

В университете уже несколько лет отделом воспитательной работы проводится мониторинг идеологической и воспитательной работы. Однако с внедрением системы менеджмента качества этот процесс удалось систематизировать, поднять на новый уровень. Так, в паспорте процесса четко определены объекты мониторинга, разработаны критерии оценки, методика контроля, определены ответственные за тот или иной этап мониторинга, установлена периодичность контроля. Для мониторинга процесса используется целый ряд методик: контроль выполнения, заслушивание отчетов, анализ выполнения и результатов, отслеживание, опросы, анкетирование.

Значительный материал для дальнейшего совершенствования идеологической и воспитательной работы дает анализ результатов анкетирования студентов, курсантов и преподавателей университета.

Идеологическая и воспитательная работа – работа многогранная, включающая в себя различные направления, виды и формы. И, тем не менее, система менеджмента качества позволила разработать критерии оценки результативности процесса. В паспорте процесса «Идеологическая и воспитательная работа» выделены следующие критерии:

- успеваемость по циклу гуманитарных дисциплин;
- участие в районных, городских, областных, республиканских, международных конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах;
- удельный вес количества студентов, принявших участие в университетских мероприятиях;
- выполнение плана ИВР;
- удельный вес количества студентов, нарушивших внутренний распорядок университета;

- удельный вес количества студентов, совершивших правонарушения;
- удовлетворенность студентов, курсантов, магистрантов организацией ИВР.

В случае невыполнения установленных показателей результативности разрабатывается план корректирующих и/или предупреждающих действий, что заставляет постоянно находиться в поиске новых форм и методов идеологической и воспитательной работы.

Для улучшения процесса предусмотрены также следующие меры: развитие ресурсной базы, повышение квалификации ППС и сотрудников, привлечение к ИВР специалистов-практиков, повышение заинтересованности ППС в результатах труда и т. д.

И еще один важный аспект. Внедрение СМК позволило систематизировать и упорядочить всю документацию, связанную с идеологической и воспитательной работой. Разработан перечень и форма записей паспорта процесса, т. е. журналов, отчетов, аналитических справок и т. д.

Таким образом, вся идеологическая и воспитательная работа в университете приведена в четкую систему, которая позволяет сразу видеть достижения и проблемы, нерешенные вопросы и разрабатывать и принимать меры для устранения недостатков, что ведет к постоянному повышению эффективности идеологической и воспитательной работы, усилению ее результативности.

УДК 378.1

## **ОБРАЗОВАНИЕ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА**

*Е. Г. КИРИЧЕНКО*

*Белорусский государственный университет транспорта*

Приоритетным направлением социально-экономического развития Республики Беларусь на данном этапе является инновационный путь развития, соответствующий современным мировым тенденциям.

Успешное продвижение белорусского общества в данном направлении возможно только на пути повышения качества человеческого потенциала, высокой степени социальной ответственности и стабильности в обществе. Это определяется и тем, что развитие человеческого потенциала является главной стратегической целью и в то же время основным фактором построения постиндустриального общества. Республика Беларусь определилась в выборе стратегического направления – это постиндустриальная перспектива.

По результатам отчета ООН за 2010 год Беларусь входит в группу стран с высоким уровнем развития человеческого потенциала, занимая 61-е место в мире и первое среди стран СНГ. Республика Беларусь на этом не желает