

ОСНОВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТА В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА И ЛОГИСТИКИ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

В сфере транспорта и логистики необходимы квалифицированные кадры, подготовку которых сегодня ведет ряд высших учебных заведений Республики Беларусь, в числе которых БГУ, БГЭУ, БелГУТ, БНТУ и другие.

Зарботная плата специалиста по логистике с высшим образованием по данным общереспубликанского банка вакансий и портала Работа.Tut.by составляет от 700 до 3400 рублей в зависимости от уровня его знаний и компетенций (в г. Минске количество вакансий – более 120) [1, 2].

Выделим основные навыки и компетенции, которыми должен обладать квалифицированный специалист в соответствии с последними тенденциями развития транспортной отрасли в нашей республике и за рубежом.

Для оптимизации расходов многие компании отдают на аутсорсинг процессы, связанные с доставкой грузов и корреспонденции, как правило, обслуживаясь комплексно у одного логистического оператора, персональный менеджер-логист которого предоставляет заказчику пакет услуг. Для работы с клиентом специалист по логистике должен четко понимать задачи, потребности, адаптировать выбранные услуги под запросы и формировать оптимальные маршруты перемещения грузов, применяя автоматизированные инструменты клиентского сервиса, такие как электронный личный кабинет, мобильные приложения, курьерские программы, Excel на продвинутом уровне с умением писать макросы. Персонализированное обслуживание позволяет минимизировать как издержки, так и общую стоимость обслуживания.

Цифровая трансформация позволяет оказывать высокотехнологичные логистические услуги на основе электронных систем управления процессами. Для автоматизации обработки и отслеживания грузов, ускорения взаимодействия и сокращения документооборота, логистические компании используют современные программные продукты и технологии. Чтобы оперативно осваивать нововведения, специалист по логистике должен постоянно обучаться, поскольку особенностью логистического бизнеса является интеграция внутренних IT-решений с системами поставщиков и клиентов. Если клиентом выступает производственное предприятие, специа-

лист по логистике должен понимать и технологию производства, и стадии производственного процесса.

Кроме стремления получить качественные услуги, заказчики выбирают тех логистических операторов, которые предлагают свои услуги по приемлемым ценам, предоставляют гарантии на оказание услуг. Менеджер-логист, работающий с клиентом, должен максимально включаться во все бизнес-процессы, связанные с обслуживанием, и постоянно держать под контролем финансовые результаты, используя опыт проведения расчетов при схожих перевозках, постоянно совершенствуя свои знания в области ценообразования, управления затратами, финансового анализа.

Одной из тенденций становится персонализация взаимодействия, основанная на неформальном общении, индивидуальном подходе к работе с каждым клиентом. Важным является способность общаться с клиентом, используя различные каналы коммуникаций, в качестве которых все чаще используются различные мессенджеры, а не традиционная формальная переписка по электронной почте.

При достаточно высоком уровне требований к компетенциям специалиста по логистике, качеству оказываемого им клиентского сервиса компания-наниматель такого сотрудника должна быть заинтересована в его стрессоустойчивости, формировании высокой корпоративной лояльности. С этой целью следует проводить обучающие семинары, тренинги, раскрывающие потенциал сотрудника и повышающие его профессиональный уровень. Эффективность работника повышается при осознании им значимости выполняемой работы, например, при организации перевозки лекарственных препаратов, своевременная доставка которых является жизненно важной для нуждающихся в них.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Правовой портал Государственной службы занятости Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Общереспубликанский банк вакансий. – Минск, 2020. – Режим доступа : <http://gsz.gov.by>. – Дата доступа : 29.02.2020.

2 Белорусский портал Tut.by [Электронный ресурс] / Работа.tut.by. – Минск, 2020. – Режим доступа : <https://jobs.tut.by/>. – Дата доступа : 29.02.2020.

T. KUZNIATSOVA

Belarusian State Economic University

BASIC COMPETENCIES OF THE SPECIALIST IN THE FIELD OF TRANSPORT AND LOGISTICS: MODERN TRENDS AND PROSPECTS