

К внешним национальным факторам влияния на использование транзитного потенциала Украины предприятиями железнодорожного транспорта, которые негативно повлияли на снижение объемов перевозимых грузов предприятиями железнодорожного транспорта, в том числе на объем транзитных перевозок, необходимо отнести состояние экономики Украины и инфляционные процессы, которые происходят в ней; политическую ситуацию, в частности военные действия на востоке Украины; низкий уровень обслуживания транзитных перевозок, который не соответствует даже тому минимальному уровню установленных тарифов по сравнению с конкурентами (например по сравнению с белорусскими тарифами) высокие сборы и неофициальные поборы контролирующих служб на границе страны; низкий инвестиционный климат, который является препятствием в привлечении инвестиций для развития материально-технической базы предприятий железнодорожного транспорта; ненадлежащую государственную политику в области транзита грузов и несовершенную нормативно-правовую и законодательную базу, регулирующую транзитные перевозки. Такие внешние международные факторы, как политика стран-поставщиков по выбору маршрута следования транзитных грузов и политика конкурентов стран-транзитеров по привлечению транзита также оказали отрицательное влияние на изменение объемов перевозимых грузов, в том числе транзитных, по территории Украины.

Положительное влияние на общий объем перевезенных грузов предприятиями железнодорожного транспорта и незначительное изменение данного показателя в 2016 году (-1,7 %) в группе внешних национальных факторов произвела тарифная политика ОАО «Укрзалізниця». Следует отметить, что темпы роста тарифов значительно отставали от темпов роста цен на промышленную продукцию, железной дороги использовали для перевозочного процесса, поэтому негативно повлиять на уменьшение объемов грузовых перевозок, в частности транзитных, они не могли. Положительно повлиять на вышеупомянутые показатели могут развитие нормативно-правовой базы по поддержке инвестиционной деятельности и внешнеэкономические отношения с другими государствами, в частности ассоциация Украины с ЕС и создание условий для будущего вступления в Европейский союз.

Такие внешние международные факторы, как достаточное количество транзитных грузов в странах-поставщиках, зависящее от экономической ситуации в странах-экспортерах, и спрос на транзитные грузы в странах-потребителях, который зависит от экономической ситуации в странах-импортерах, соответственно имеют положительное влияние на объемы грузовых перевозок предприятиями железнодорожного транспорта Украины, в том числе транзитных.

Анализ функционирования железнодорожных предприятий на рынке транзитных грузовых перевозок свидетельствует об обострении проблем, которые накапливались в течение последних 20 лет и не позволяют быстро и с минимальными потерями выйти из кризисного состояния. Сегодня рынок транспортных услуг удовлетворяет только базовые потребности экономики Украины в перевозках. Главной причиной такого состояния транспортно-дорожного комплекса Украины стало нарушение положений экономических законов, регулирующих процессы простого и расширенного воспроизводства основных средств.

УДК 159.99

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЛАСТНЫХ АЭРОПОРТОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

З. В. МАЩАРСКИЙ

Белорусский научно-исследовательский институт транспорта «Транстехника», г. Минск

Современное состояние и перспективы развития аэропортовой и аэродромной сети, уровень государственного регулирования аэропортовой деятельности, наряду с авиационными компаниями и предприятиями по организации воздушного движения во многих странах выполняют функции интегрирующей и социально ориентированной инфраструктуры экономики страны.

Республика Беларусь, находящаяся на пересечении восточно-европейских путей, занимает сегодня центральное место на карте Европы. Многие международные маршруты по направлениям

север – юг, запад – восток проходят через территорию и воздушное пространство республики, что имеет экономические предпосылки для наращивания объемов авиаперевозок и является определенным фактором в необходимости повышения эффективности производственной деятельности областных аэропортов.

Наличие аэропорта и доступность авиатранспорта является важным фактором развития конкурентоспособности регионов, обеспечения социальных задач и стимулирования экономического роста за счет повышения мобильности населения, развития туристического сектора и местного бизнеса. Модернизация, освоение новых технологий и повышение объемов загрузки для областных аэропортов Республики Беларусь являются актуальными задачами.

Инновационные подходы к повышению эффективности производственной деятельности областных аэропортов Республики Беларусь рассмотрены в ряде основных направлений по развитию инфраструктуры, IT-инфраструктуры, освоению систем авиационной безопасности, развитию авиационных услуг и неавиационных услуг и т. п.

Развитие инфраструктуры аэропортов. Областные аэропорты Республики Беларусь активно развивают неавиационные виды деятельности, включая девелопмент недвижимости, ритейл, услуги наружной рекламы и парковочный бизнес. Основными тенденциями в развитии инфраструктуры аэропортов являются модернизация и развитие производственных объектов аэропортовой инфраструктуры с целью повышения пропускной способности аэропортового комплекса и качества предоставляемых услуг, а также развитие неавиационной инфраструктуры с целью повышения доходов от неавиационных видов деятельности.

В рамках производственной инфраструктуры акцент делается на модернизации и развитии аэродрома, пассажирских и грузовых терминалов, системы управления воздушным движением, а также транспортной инфраструктуры, повышении транспортной доступности.

Помимо этого, аэропорты активно развивают неавиационную инфраструктуру для того, чтобы использовать преимущества аэропорта как точки привлечения посетителей, пассажиров и бизнеса, связанного с логистикой и перевозками. В данном сегменте инновационной деятельности можно выделить следующие тенденции: реализация девелоперской концепции «Аэропорт – город» – комплексное развитие коммерческого кластера на прилегающей к аэропорту территории, включая строительство торгово-развлекательных и выставочных комплексов, бизнес-центров, гостиниц и т. п.; организация удобных и безопасных парковок, с дифференцированием по уровню сервиса и тарифов; развитие сопутствующей логистической инфраструктуры (почтовые терминалы, интермодальные логистические центры).

Освоение новых производственных систем. В связи с ростом трафика и нагрузки на аэропорты актуальными задачами по сокращению затрат, повышающимися требованиями к уровню оказания услуг по обслуживанию ВС, грузов и пассажиров, аэропорты и компании-операторы активно внедряют новые технологические решения, позволяющие автоматизировать производственные операции, повысить их скорость и надежность.

Внедрение технологий осуществляется во всех основных производственных процессах аэропорта: наземное обслуживание ВС – внедрение систем управления наземным движением, систем совместного принятия решений и других технологических решений, направленных на повышение эффективности, надежности и безопасности выполнения операций, улучшение координации работы хендлинговых, диспетчерских служб и авиакомпаний при обслуживании воздушных судов; обработка багажа – внедрение современных высокопроизводительных систем обработки (BHS) и автоматической сортировки (BRS) багажа, способствующих повышению пропускной способности аэропорта; обслуживание пассажиров – внедрение технологий самостоятельной регистрации пассажиров и багажа, систем голосового и видео информирования, а также мониторинга потоков пассажиров в аэропорту.

Развитие IT-инфраструктуры. В связи с необходимостью координации множества различных служб и участников аэропортовой деятельности – освоение производительных и надежных цифровых решений является одним из ключевых направлений технологического развития аэропортов. Основные направления развития в этой сфере: внедрение современных технологий цифровой связи, включая беспроводную голосовую связь и передачу данных, создание гибкой интегрированной IT-инфраструктуры с высоким уровнем надежности и резервированием данных, внедрение решений в области мобильного интерактивного доступа к производственным данным.

Освоение систем авиационной безопасности. Обеспечение защиты жизни и здоровья авиапассажиров, сотрудников аэропорта, а также надежности воздушных судов и объектов аэропортового

комплекса является особо важной функцией современных аэропортов. Возросший уровень угрозы со стороны террористических организаций по всему миру повлиял на то, что требования к авиационной безопасности в аэропортах были ужесточены. Основные области совершенствования: системы предполетного досмотра пассажиров и багажа, системы контроля и управления доступом, в том числе с применением биометрических данных сотрудников; инфраструктура периметра аэропорта, интеллектуальные системы видеонаблюдения.

Развитие авиационных услуг. В отношении расширения спектра авиационных услуг можно выделить следующие тенденции, распространенные среди крупных западных аэропортов: оказание авиакомпаниям дополнительных услуг (например, консультационных по развитию маршрутной сети), ввод специальных ценовых схем для привлечения новых и удержания существующих авиакомпаний-партнеров, включая систему скидок и поощрений, совершенствование обслуживания авиакомпаний, актуализация нормативной базы в сотрудничестве с государственными органами для обеспечения полноты и ясности нормативных актов, регулирующих деятельность аэропортов и взаимодействие с органами государственной власти.

Развитие неавиационных услуг. В сфере оказания аэропортами неавиационных услуг выделяются следующие тренды:

- разработка дополнительных сервисов для обеспечения комфорта пассажиров;
- персонализированный подход к покупателям за счет более четкой их сегментации (семьи с детьми, тинэйджеры, пожилые путешественники и т. п.) в дополнении к стандартным категориям (транзитные, международные, местные пассажиры);
- предоставление консультационных услуг арендаторам и концессионерам с целью оптимизации их выручки;
- проведение периодических опросов среди пассажиров с целью улучшения уровня обслуживания в аэропорту.

Аэропорты как часть транспортной системы являются важнейшим компонентом национальной, региональной и местной инфраструктуры. Аэропорт – не просто поставщик общественных услуг, чья деятельность регулируется государством. Это самостоятельный коммерческий комплекс с собственными бизнес-целями и стратегией развития, направленной на рост и экономическую эффективность функционирования.

Развитие транспортного комплекса страны, неотъемлемой частью которого является воздушный транспорт – одно из направлений развития Республики Беларусь. Стратегическим приоритетом развития воздушного транспорта является рост оказываемых услуг за счет эффективного использования конкурентных преимуществ.

Воздушный транспорт не только является индикатором деловой активности государства, но и в определенной степени может выступать в качестве ее катализатора, способствуя реализации предпринимательской активности и деловых связей практически во всех сферах деятельности государства.

УДК 658.8

КОМПЛЕКС НЕОБХОДИМЫХ ПРИНЦИПОВ МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В РАМКАХ УСОВЕРШЕНСТВОВАННОГО МЕТОДОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЦЕННОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ПассажиРОВ

Т. С. МЕЛЬНИК

ПАО «Украинская железная дорога», г. Киев

В сфере пассажирских перевозок на украинском железнодорожном транспорте сегодня существуют такие проблемы маркетинговых исследований научного характера:

- недостаточность теоретического, методологического и практического обеспечения разработки отдельных аспектов и вопросов маркетинговых исследований;
- недостаточная адаптация методологических основ и механизма осуществления маркетинговых исследований на рынке транспортных услуг для населения в условиях современной украинской экономики;