

2 РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ

УДК 657.22:656.2

А. Д. АШУРОВА

УП «Барановичское отделение Белорусской железной дороги»

РЦТО Барановичи, Республика Беларусь

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕОРГАНИЗАЦИИ ЦЕНТРА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Первый центр управления и транспортного обслуживания (ЦУТО) на станции Барановичи-Центральные был создан еще в 1998 году. Действующие на то время товарные конторы на станциях Барановичи-Полесские, Грицевец, Ляховичи, Рейтанов были упразднены, и оформление перевозочных документов стало производиться в центре управления и транспортного обслуживания. Документы товарные кассиры оформляли, используя программу «АРМ». Приемосдатчик груза и багаж на линейных станциях оперативно передавали данные в отделенческий расчетный центр для выставления клиенту причитающихся сумм, определения провозных плат за перевозку и взимания их с клиентов. В ходе дальнейшей автоматизации обработки документов появилась возможность увеличить объем работы.

Вследствие этого в 2014 году на станции Барановичи-Центральные был открыт линейный центр транспортного обслуживания (ЛЦТО). Это был первый комплекс в структуре БЖД, который заработал по новым технологическим и информационным принципам транспортного обслуживания. Он позволил расширить перечень услуг и сосредоточить обслуживание клиентов в одном месте.

С момента создания Линейного центра все находится в одном здании: и транспортно-расчетный центр, и пункт таможенного оформления, и специалисты по таможенному декларированию грузов

С 2014 года в ЛЦТО была введена в эксплуатацию программа «АС Электронная перевозка». С этого момента клиенты перестали ездить на станцию Барановичи-Центральные. Взаимодействие с клиентами происходит в элек-

тронном виде, все документы делаются удаленно. Кроме того, произошло закрытие внутренних пунктов таможенного оформления, работает система централизованного декларирования, электронная очередь.

По данным, прибыль за 2013 год (прибыль товарной конторы) составила 10 558 845 млн руб., прибыль на 2016 год (прибыль ЛЦТО) составила 11 563 029 млн руб. Можно сказать, что перевозки с 2013 года по 2016 год увеличились, вследствие этого увеличилась и прибыль. Расходы на 2013 год составили 9 569 404 млн руб., а на 2014 год – 8 085 211 млн руб. Рентабельность иных видов деятельности 2013 года составила 10,3 %, 2016 года – 15,9 %. Из данных за 2013 и 2016 гг. можно сделать вывод, что наблюдалось увеличение прибыли и рентабельности.

Цифровизация экономики привела к тому, что современные технологии дали возможность продолжить реорганизацию работы линейного центра.

С 1 июня 2022 года в Барановичском отделении железной дороги начал работу Региональный центр транспортного обслуживания клиентов (РЦТО). Региональный центр объединяет в себе функции отделенческого расчетного центра, частично отдела грузовой работы, линейных центров транспортного обслуживания отделения. При этом функции по приему, погрузке, выгрузке и выдаче грузов на местах общего и необщего пользования сохраняются за приемосдатчиками груза и багажа на конкретных станциях Барановичского отделения. В регион обслуживания Регионального центра транспортного обслуживания входит 40 железнодорожных станций, открытых для грузовых операций. Специалисты РЦТО обслуживают более 900 клиентов из регионов Брестской, Гродненской и Минской областей [2].

Региональный центр транспортного обслуживания – это подразделение УП «Барановичское отделение Белорусской железной дороги», представляющее интересы перевозчика в части организации и осуществления перевозок и оказания услуг (работ) по документальному оформлению перевозки и проведению расчетов с клиентами за оказанные услуги.

Задачи РЦТО:

- повышение качества обслуживания грузовладельцев;
- расширение комплекса транспортно-логистических услуг.

Производственная деятельность РЦТО осуществляется с целью реализации целостной системы комплексного транспортного обслуживания клиентов, документального оформления перевозки груза, начисления платежей и проведения расчетов с клиентами за оказанные услуги.

Региональный центр транспортного обслуживания станции Барановичи-Центральные предлагает различные услуги – от оформления перевозочных документов до доставки груза по принципу «от двери до двери» [1].

С момента создания центра заказчику не нужно самому выстраивать логистические схемы доставки груза. Специалисты центра рассматривают все

возможные способы перевозки автомобильным, железнодорожным, морским транспортом и предлагают наиболее оптимальный с точки зрения стоимости, срока доставки и сохранности груза. В РЦТО Барановичи можно осуществить таможенное оформление, ветеринарный и карантинный контроль.

Анализ уровня продукции и оборота выявил положительные тенденции в изменении их динамик (таблица 1). Увеличение выручки от реализации продукции в 1,2 раза, прибыли от реализации в 1,8 раз и брутто прибыли от операционной деятельности в 1,7 раза обусловило рост рентабельности продукции на 5 %, рентабельности операционной деятельности и рентабельности продаж – на 4 % и 3 % соответственно. Такое незначительное относительное изменение вызвано также ростом затрат по реализации продукции.

Таблица 1

Показатели	ЛЦТО 2020–2021 гг.	РЦТО 2021–2022 гг.	Изменение (+, –)
Выручка от реализации продукции нетто, тыс. руб.	113 650	140 580	+26 930
Затраты по реализованной продукции, тыс. руб.	84 760	99 810	+15 050
Прибыль от реализации продукции, тыс. руб.	8 770	15 820	+7 050
Общая сумма операционных затрат, тыс. руб.	89 450	106 220	+16 770
Брутто прибыль от операционной деятельности, тыс. руб.	9 470	15 860	+6 390
Рентабельность продукции, %	10	15	+5
Рентабельность операционной деятельности, %	11	15	+4
Рентабельность продаж, %	8	11	+3

Таким образом можно сделать вывод, что переход от Линейного центра транспортного обслуживания к региональному дал положительные результаты. Прибыль от перевозок Барановичского отделения БЖД увеличилась в 1,2 раза.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Правила заполнения перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом общего пользования [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://www.rw.by/upload/iblock/ed3/oformlen_nakladnyh/pdf/. – Дата доступа : 02.03.2020.

2 Региональный центр транспортного обслуживания Барановичского отделения БЖД [Электронный ресурс]. – Режим доступа : **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки..** – Дата доступа : 15.04.2023.

A. ASHUROVA

UP «Baranovich branch Bel. Iron roads» RCTO Baranovich, Republic of Belarus

EFFICIENCY OF THE REORGANIZATION OF THE TRANSPORT SERVICE CENTER