

**РАЗРАБОТКА И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОМПЛЕКСНОГО
ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОКАЗЫВАЕМОГО
ГОМЕЛЬСКИМ ФИЛИАЛОМ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «БТЛЦ»
КЛИЕНТУ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ МАССОВЫХ НАВАЛОЧНЫХ ГРУЗОВ
С УЧАСТИЕМ ТЭРДУП «ГОМЕЛЬЖЕЛДОРТРАНС»**

С. В. ХМЕЛЁВ

Гомельский филиал государственного предприятия «БТЛЦ», Республика Беларусь

А. А. ИГРАЕВА

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Стремительно развивающаяся конкуренция на рынке транспортно-экспедиционных услуг требует от транспортных предприятий постоянного изучения и анализа потребностей клиентов, а также нестандартных подходов к решению поставленных задач. Поэтому в данный момент особенно актуальной становится тема совершенствования транспортно-экспедиционного обслуживания грузопользователей [1].

Оказание полного комплекса транспортно-логистических услуг на уровне мировых стандартов для своевременного и качественного удовлетворения потребностей клиентов является приоритетной задачей государственного предприятия «БТЛЦ».

В данный момент в состав предприятия входят филиалы во всех областных центрах республики (Минск, Брест, Витебск, Гомель, Гродно, Могилев). Гомельский филиал государственного предприятия «БТЛЦ» взаимодействует с Управлением Белорусской железной дороги и структурными подразделениями Белорусской железной дороги, экспедиторскими, транспортными и другими организациями, как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами.

Целью исследования является изучение деятельности филиала по оказанию полного комплекса транспортно-экспедиционного обслуживания в Гомельском регионе по принципу «одно окно».

Тесное сотрудничество с НОД-4, ТЭРДУП «Гомельжелдортранс», автотранспортными предприятиями ориентировано на развитие транспортных, экспедиционных услуг, а также реализацию проектов по комплексному обслуживанию клиентов.

Рассмотрим пример комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания, оказываемого Гомельским филиалом государственного предприятия «БТЛЦ» клиенту при перевозке щебня со ст. Козенки Гомельского отделения в Россию с участием ТЭРДУП «Гомельжелдортранс». Первая партия из 42 вагонов со щебнем отправилась со ст. Козенки в мае 2019 г. Возникновение возможности перевозить данный груз со станции обусловлена установкой вагонных тензометрических весов грузоподъемностью 150 тонн в грузовом районе Матрунки Калинковичского производственного участка ТЭРДУП «Гомельжелдортранс».

Как правило, щебень завозится с карьера, находящегося в деревне Глушковичи Лельчицкого района, на грузовой район Матрунки автотранспортом. Подача-уборка вагонов на грузовой фронт для погрузки щебня производится силами тепловоза локомотивного депо Калинковичи, привлеченного по договору с ТЭРДУП «Гомельжелдортранс». Работы по погрузке щебня осуществляют специалисты ТЭРДУП «Гомельжелдортранс», и в данном случае с клиента не взимается плата за пользование подвижным составом. Но если вагоны не грузятся или простаивают по вине клиента, то данная плата по акту взыскивается непосредственно с клиента. Маневровая работа при взвешивании груза производится также с помощью привлеченного по договору тепловоза депо Калинковичи.

Следует отметить, что клиент имеет право выдать доверенность на ответственного лица ТЭРДУП «Гомельжелдортранс» за выполнение погрузочно-разгрузочных работ, и данное ответственное лицо в дальнейшем отвечает за правильность размещения и крепления груза в вагонах. Таким образом, клиенту не требуется сдавать экзамен по схемам размещения и крепления груза у работников отделения дороги. Работник ЛЦТО может также по доверенности за клиента оформить перевозочные документы. Соответственно, стоимость указанной и других операций, рассмотренных ранее (подача-уборка вагонов, маневровая работа при взвешивании груза, выполнение погрузочно-разгрузочных работ, ответственность за правильность размещения и крепления груза), выставляют

ся клиенту через договор непосредственно с Гомельским филиалом государственного предприятия «БТЛЦ», то есть клиенту дополнительно не нужно заключать договор с ТЭРДУП «Гомельжелдортранс», НОД-4.

В отношении таможенного оформления перевозки стоит указать, что таможенная декларация оформляется для клиента по договору поручения. Так как в рассматриваемом примере перевозка осуществляется в Россию (страну, входящую в состав Евразийского экономического союза), то в данном случае оформляется статистическая декларация и подается она с 1 по 10 число месяца, следующего за отчетным.

Любой грузовладелец или экспедитор, заключив договор, обеспечивает беспрепятственное следование своего груза железнодорожным транспортом по таможенной территории Таможенного союза, а также получает своевременную и полную информацию о проделанной работе по оформленным документам таможенного транзита [2].

На основании вышеприведенного примера следует сделать вывод: заключая только один договор с Гомельским филиалом государственного предприятия «БТЛЦ», клиент получает весь комплекс логистических услуг, что является ключевым конкурентным преимуществом предприятия. Также в качестве основных преимуществ филиала можно выделить следующие:

- длительные партнерские отношения с крупными зарубежными транспортно-экспедиторскими компаниями;
- участие в международных транспортных проектах, в том числе в перевозках ускоренными контейнерными поездами;
- оказание услуг по предоставлению арендованного, привлеченного, а также находящегося в собственности «БТЛЦ» подвижного состава, адаптированного к потребностям клиентов;
- выполнение взаиморасчетов с перевозчиками и экспедиторами Республики Беларусь, государств СНГ и дальнего зарубежья;
- осуществление по поручению грузовладельцев согласования условий и порядка перевозки грузов с иностранными железными дорогами;
- функциональная гибкость, быстрота и обязательность в работе, индивидуальный подход к каждому клиенту.

Особое внимание стоит уделить тому, что Гомельский филиал имеет долгосрочные и эффективные отношения с экспедиторами как в Республике Беларусь, так и за ее пределами. Это позволяет выбрать максимально выгодный вариант по экспедированию заявленного к перевозке груза, при возникновении непредвиденных обстоятельств оперативно использовать услуги другого экспедитора, а значит, всегда выполнять свои обязательства перед клиентом в полном объеме и в указанные сроки.

Требования клиента к организации перевозки сегодня уже не ограничиваются оплатой железнодорожного тарифа, а выражают необходимость организации услуг транспортной, складской и таможенной логистики. Разработка схем крепления грузов, организация вывоза товаров со склада отправителя, складирование, подготовка грузовых партий, погрузка в железнодорожный транспорт, таможенное оформление, оформление транспортных и иных документов, информационное обслуживание и другие сопутствующие услуги являются на данный момент важными требованиями клиента при организации перевозки [3].

Соответственно, для поддержания конкурентоспособного положения на рынке филиал планирует свою деятельность не только на развитии уже наработанных экспедиторских услуг, но и в поиске и предложении клиенту новых дополнительных услуг, индивидуальному подходу к каждому заказчику.

Список литературы

- 1 Организация транспортно-экспедиционного обслуживания / И. А. Еловой [и др.]. – Гомель : БелГУТ, 2002. – 92 с.
- 2 **Годовой отчет государственного предприятия БТЛЦ** [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа : <https://belint.by>. – Дата доступа : 19.09.2021.
- 3 **Еловой, И. А.** Интегрированные логистические системы доставки ресурсов: теория, методология, организация / И. А. Еловой, И. А. Лебедева ; под науч. ред. В. Ф. Медведева. – Минск : Право и экономика, 2011. – 461 с. – Сер. «Мировая экономика».