

## 7 БЕЗОПАСНОСТЬ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

УДК 656.211.5:725.31

### ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ «ИНТЕРЬЕРНОЙ» НАВИГАЦИИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛАХ

А. Н. БЕЛОУС

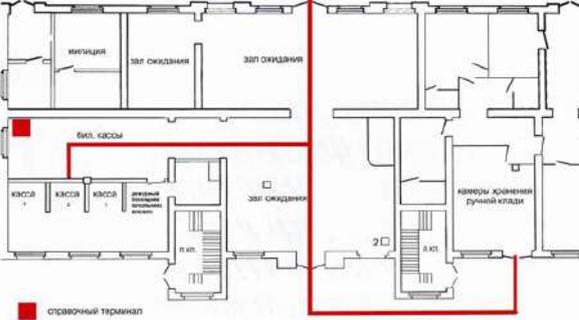
Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

«Интерьерная» или внутренняя навигация сегодня находит широкое применение на железнодорожных вокзалах Белорусской железной дороги, что позволяет пассажирам снизить напряжение поискового поведения и сократить время на передвижение или поиск нужного объекта, например, билетных касс, буфета или выхода на перрон т. п. Особенно это важно для впервые прибывающих пассажиров, которые через наглядно-действенное мышление пытаются ориентироваться в незнакомом для них месте. В этом случае, как говорят психологи, работает следующая модель поведения: «Двигайся в нужном направлении по информационным знакам».

В связи с этим на железнодорожных вокзалах в зависимости от их планировочных особенностей, а также дизайна административных помещений (билетных касс, справочных бюро и т. п.) используются различные элементы «интерьерной» (внутренней) навигации, краткая характеристика которых приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Краткая характеристика элементов «интерьерной» навигации на железнодорожных вокзалах

Элемент	Краткая характеристика
<p>Указатели объекта</p> 	<p>Визуальная идентификация объекта инфраструктуры</p>
<p>Указатели информирования</p> 	<p>Информирование о расположении объектов и направлений к объектам, находящимся на территории вокзала, станции или остановочного пункта</p>
<p>Информационные табло (стенды)</p> 	<p>Отображение информации о прибывающих и отправляющихся поездах (комфортное восприятие информации пассажирами)</p>

Элемент	Краткая характеристика
<p>Указатели направления движения (стрелки)</p> 	<p>Обозначение направления движения к различным объектам инфраструктуры</p>
<p>Планы этажей</p>  <p>■ стравочны терминал — маршруты движения физически ослабленных пассажиров в крыльях-клівах</p>	<p>Информирование пассажиров о размещении вокзальных помещений и выходах на перрон и посадочные платформы</p>
<p>Информационные пилоны</p> 	<p>Отдельно стоящие конструкции с информационным сообщением для пассажиров или рекламой конкретных товаров и услуг</p>
<p>Стела</p> 	<p>Информирование пассажиров о размещении основных объектов, находящихся на территории вокзала, станции или остановочного пункта, и направлений к таким объектам (вокзальных помещений и выходах на перрон и посадочные платформы)</p>

Окончание таблицы 1

Элемент	Краткая характеристика
<p>Лайтпостеры (клик-профиль быстро меняющее изображение)</p> 	<p>Информирование пассажиров о различных рекламных акциях</p>
<p>Рецепция (информационные стойки)</p> 	<p>Взаимодействие работника вокзала с пассажирами по их информированию об оказываемых услугах («Живое общение»)</p>

Анализ таблицы 1 показал, что «Интерьерная» или внутренняя навигация может не только информировать, но и выполнять различные социальные функции (таблица 2).

Таблица 2 – Краткая характеристика функций «интерьерной» навигации на железнодорожных вокзалах

Функция	Краткая характеристика
Рационализирующая	Удобство прочтения и просмотра объектов навигации
Гуманизирующая	Дизайн способствует коммуникации (помогает людям находить общий язык между собой)
Распределительная	Распределение пассажиропотоков

Помимо вышеизложенного следует отметить подвесные указатели, указатели к выходам и туалетам, таблички-указатели, а также таблички на двери и другие крупноформатные указатели на вокзалах. При этом «Интерьерная» (внутренняя) навигация будет эффективной, если она соответствует таким критериям, как информативность, наглядность и простота восприятия, видимость из разных точек, достаточный размер текста.

Таким образом, «Интерьерная» (внутренняя) навигация – это один из способов, позволяющих провести пассажира по кратчайшим расстояниям в нужное место, что значительно экономит его время и нервы при поиске нужного объекта.

#### Список литературы

1 Шлыков, А. А. Исследование проблемы навигации внутри современных зданий со сложной архитектурой / А. А. Шлыков, О. Ф. Абрамова // Современная техника и технологии. – 2014. – № 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://technology.snauka.ru/2014/02/3085>. – Дата доступа : 03.10.2021.