

УДК 658.386.1

И. В. ЖУК, доктор технических наук, В. С. МИЛЕНЬКИЙ, кандидат технических наук, БелНИИТ «Транстехника», г. Минск

ОПЫТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВОДИТЕЛЕЙ МЕХАНИЧЕСКИХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В УЧЕБНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Основной причиной дорожно-транспортных происшествий в большинстве является человеческий фактор. Основы правильного управления транспортным средством закладываются у водителя при его обучении в организации, которая получила право на эту деятельность. В настоящее время существует ряд методов, с помощью которых можно оценить работу учебной организации и качество подготовки водителей, однако они, как правило, не позволяют комплексно учесть все факторы, влияющие на этот процесс. Предложена новая методика оценки деятельности учебных организаций, осуществляющих подготовку водителей механических транспортных средств. Реализация этого метода в Республике Беларусь позволила улучшить качество подготовки водителей и снизить аварийность среди водителей со стажем управления транспортным средством до трех лет.

Изучение опыта подготовки водителей в учебных организациях показывает, что в них недостаточно внимания уделяется повышению качества работы.

В большинстве стран Европы (в т. ч. и в Республике Беларусь) деятельность учебной организации оценивается по результатам сдачи кандидатами в водители с первой попытки экзаменов в ГАИ (полиции). При этом в Дании, Бельгии и Польше оценку работы учебной организации проводят специализированные лаборатории на основе выборочного контроля. В других странах деятельность учебной организации оценивается таким показателем, как количество ДТП, совершаемых водителями в течение первого года их самостоятельного управления автомобилем. Все эти подходы к оценке деятельности учебной организации в большинстве своем субъективны и комплексно не оценивают эту деятельность.

Для более объективной оценки деятельности учебных организаций в БелНИИТ «Транстехника» разработана и апробирована балльная система, которой деятельность учебной организации оценивается комплексно, поскольку учитывается наличие и состояние учебно-материальной базы, укомплектованность персоналом и его квалификация, наличие претензий со стороны потребителей услуг или контролирующих органов, результаты сдачи квалификационных экзаменов в ГАИ и состояние аварийности по вине выпускников учебных организаций с водительским стажем до одного года.

Критерии и оцениваемые параметры эффективности деятельности учебной организации, осуществляющей подготовку водителей, представлены в таблице 1.

Методология, приведенная в таблице 1, была апробирована во всех учебных организациях Республики Беларусь, осуществляющих подготовку и переподготовку водителей механических транспортных средств (далее – МТС) категорий «А», «В», «С», «D», «Е», «троллейбус», «трамвай».

Таблица 1 – Критерии и оцениваемые параметры эффективности деятельности учебной организации, осуществляющей подготовку водителей

Критерий оценки	Наименование оцениваемого параметра		Количество баллов
Состояние и наличие учебно-материальной базы	Учебные классы (кабинеты) и лаборатории	Собственные	15
		Арендованные на срок более 1 года	10
		Арендованные на срок менее 1 года	5
	Автодром	Собственные	15
		Арендованные на срок более 1 года	10
		Арендованные на срок менее 1 года	5
	Учебные механические транспортные средства	Собственные	20
		Арендованные (до 50 %)	10
		Арендованные (свыше 50 %)	0
	Наличие компьютеров	Да	5
		Нет	0
	Наличие видеofilмов и компьютерных программ*	Имеются	0
		Не имеются	20
	Наличие мультимедийной установки	Да	15
		Нет	0
	Наличие действующих макетов*	Да	15
		Нет	0
	Вид покрытия площадки автодрома	Асфальтобетонное или цементобетонное	15
		Иное усовершенствованное	10
		Грунтовое	0
Месторасположение автодрома	На расстоянии до 1 км от учебной организации	0	
	На расстоянии до 5 км от учебной организации	10	
Возможность размещения всех элементов фигур на автодроме, предусмотренных программами подготовки (при одновременной подготовке водителей МТС одной категории)	Позволяет одновременно разместить все элементы фигур	15	
	Позволяет одновременно разместить все элементы фигур для подготовки водителей МТС одной категории	10	
	Не позволяет одновременно разместить все элементы фигур	5	
Сколько категорий МТС (нескольких категорий)	Свыше 5	0	

Продолжение таблицы 1

Критерий оценки	Наименование оцениваемого параметра		Количество баллов
	Срок эксплуатации учебных транспортных средств	До 3 лет	15
		От 3 до 7 лет	10
		От 7 до 11 лет	5
		Свыше 11 лет	0
	Надлежащее содержание учебно-материальной базы	Начисляются дополнительно	30
Укомплектованность преподавателями и мастерами производственного обучения вождению. Результативность их работы	Укомплектованность преподавателями, для которых работа в организации является основной	Свыше 70 %	10
		Менее 70%	5
	Результаты сдачи учащимися с первой попытки теоретического экзамена в учебной организации	Свыше 75	15
		От 50 до 75 %	10
		Менее 50 %	0
	Результаты сдачи учащимися с первой попытки квалификационного теоретического экзамена в РЭП ГАИ	Свыше 75 %	15
		От 60 до 75 %	10
		Менее 60 %	0
	Наличие преподавателей, которые лишались водительского удостоверения (из-за нетрезвого состояния или др. нарушений ПДД)	Нет	10
		Да	0
	Укомплектованность мастерами, для которых работа в организации является основной	Свыше 75 %	15
		От 50 до 75 %	10
		Менее 50 %	5
	Результаты сдачи учащимися с первой попытки практического экзамена в учебной организации	Свыше 75 %	15
		От 60 до 75 %	10
		Менее 60 %	0
	Результаты сдачи учащимися с первой попытки квалификационного практического экзамена в РЭП ГАИ	Свыше 75 %	15
		От 60 до 75 %	10
		Менее 60 %	0
	Наличие мастеров производственного обучения, которыми ранее совершались учетные ДТП	Нет	20
Да		0	
Наличие мастеров производственного обучения, которые лишались водительского удостоверения (из-за нетрезвого состояния или др. нарушений ПДД)	Нет	20	
	Да	0	

Окончание таблицы 1

Критерий оценки	Наименование оцениваемого параметра		Количество баллов
Общая характеристика деятельности учебной организации	Наличие жалоб учащихся**	Нет	30
		Да	0
	Наличие выпускников, которые по своей вине в течение года после окончания учебы совершили учетные ДТП**	Да	15
		Нет	0
	Наличие предписаний от контролирурующих органов	Нет	20
		Да	0
	Наличие замечаний при плановом инспекционном контроле учебной организации	Нет	20
		Да	0
	Наличие факта приостановления набора очередных групп	Нет	30
		Да	0
	Наличие факта приостановления или отмены действия сертификата	Нет	50
		Да	0
*Свыше перечня, предусмотренного программой подготовки. **Из расчета на 250 подготовленных водителей.			

Ранжирование учебных организаций по балльной системе показало, что максимальное количество набранных баллов может составлять 490, а минимальное – 250.

В процессе ранжирования установлены три отличительные категории учебных организаций:

1) обеспечивающие высокое качество оказания услуг по подготовке водителей и имеющие 360 баллов и более;

2) обеспечивающие стабильное качество оказания услуг по подготовке водителей и имеющие от 300 до 359 баллов;

3) которые не могут обеспечивать стабильное качество оказания услуг по подготовке водителей и имеют менее 300 баллов.

Определение рейтинга учебных организаций и размещение его в Интернете, в сочетании с периодическим массовым опросом учащихся и преподавательского состава учебных организаций, реально влияет на повышение качества подготовки водителей. Кроме того, применение такой методологии оценки оказывает влияние на спрос по оказанию услуги по подготовке водителей, что заставляет руководителей организации принимать неотложные меры по повышению качества подготовки и укреплению материальной базы.

Применение балльной системы оценки учебных организаций позволяет стимулировать их сотрудников в процессе проведения соревнований в номинациях: «Лучшая организация, осуществ-

ляющая подготовку, переподготовку и повышение квалификации водителей автомобилей», «Лучший преподаватель», «Лучший мастер производственного обучения управлению автомобилем» и «Лучшее учебно-методическое пособие».

Список литературы

- 1 Методические рекомендации для проведения ежегодных занятий по программе повышения профессионального мастерства водителей автомобилей. – Минск, 2004. – 44 с.

Получено 23.02.2011

I. V. Zhuk, V. S. Milenki. Quality evaluation of the activity of driving schools in educational organizations of the Republic of Belarus.

In the majority of road and transport incidents a principal reason is the human factor. Bases of the correct management of a vehicle by the driver are pawned his training in the organization which has acquired the right to this activity. Now there are a number of methods with which help to estimate the work of an educational organization and quality driver preparation however they as a rule do not allow to consider in a complex all factors influencing this process. In the article the new technique of an estimation of the activity of educational organizations which prepare drivers of mechanical vehicles is offered. Realization of this method in Belarus has allowed to improve the quality of driver preparation and to lower accident rate among drivers with the experience less than three years.