

ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПАССАЖИРСКИХ УСЛУГ НА ВОКЗАЛАХ, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ СТАНЦИЯХ И ОСТАНОВОЧНЫХ ПУНКТАХ

О. И. БИК-МУХАМЕТОВА

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

А. С. СЫРЦОВ

Белорусская железная дорога, г. Минск

Рассматривая вопрос повышения безопасности и доступности инфраструктурных объектов, действующих при железнодорожных пассажирских перевозках, безусловно стоит отметить, что конечной целью проводимой работы в данном направлении является создание комфортных условий пребывания потребителей на вокзалах, станциях, остановочных пунктах с целью их привлечения на железнодорожный транспорт.

На Белорусской железной дороге для пассажирских перевозок задействуется 19 вокзальных комплексов, порядка 330 железнодорожных станций и 580 остановочных пунктов. Доступность этих объектов, ощущение безопасного пребывания на них влияет на формирование мнения пассажира об общем уровне комфорта от поездки. Их территория является местом повышенной опасности и представляет собой комплекс сложных объектов, обеспечение доступности которых для всех категорий потребителей является сложной задачей, требующей комплексного анализа на этапе выполнения проектных работ с использованием единых понятных подходов.

В странах Европейского союза и Российской Федерации огромное внимание уделяется увеличению доступности транспортных услуг для физически ослабленных лиц. Многие нормативные правовые акты, разработанные в последние десятилетия, направлены на регламентацию требований к проектированию зданий, сооружений, транспортных коммуникаций, транспортных средств с учетом потребностей таких граждан, а также на обеспечение безопасного нахождения пассажиров на объектах железнодорожного транспорта.

В Российской Федерации действуют строительные нормы и правила, направленные на улучшение доступности зданий и сооружений маломобильных граждан и обеспечение пожарной и общественной безопасности, например, такие как СП 35-101-2001, СП 59.13330.2016, РДС 35-201-99, СНиП 21-01-97, СП 132.13330.2011 и др.

В Республике Беларусь также ведется целенаправленная работа в данном направлении. Так в 2018–2019 годах вступили в силу несколько новых документов на обеспечение пожарной безопасности и мобильности физических ослабленных лиц, например, такие как СТБ ISO 23599-2019, СТБ ISO 19026-2019, ТКП 45-3.02-318-2018, ТКП 45-2.02-315-2018, ТКП 45-2.02-316-2018, ТКП 45-2.02-317-2018, а также действуют ГОСТ 12.4.026-2015, СТБ ГОСТ Р 52131-2007, СТБ ГОСТ Р 51671-2007 и др.

Государственным объединением «Белорусская железная дорога» разработан проект технического нормативного правового документа (далее – ТНПА), регламентирующего правила и нормы технологического проектирования и содержания пассажирских обустройств на вокзалах, железнодорожных станциях и остановочных пунктах.

В ТНПА вопросы безопасности были рассмотрены, в первую очередь, в части определения требований к оснащению пассажирских платформ, пешеходных переходов. Также значительное внимание было уделено безопасности и доступности транспортных услуг для физически ослабленных лиц.

В ТНПА рассмотрены следующие меры обеспечения личной безопасности пребывания потребителей пассажирских услуг на железнодорожных станциях, вокзалах и остановочных пунктах:

– на участках курсирования пассажирских поездов со скоростью от 141 до 160 км/ч устройство пассажирских платформ островного типа предусматривается только при невозможности устройства пассажирских платформ бокового типа. В этом случае организуются дополнительные меры по обеспечению безопасности находящихся на них потребителей: устройство вдоль продольной оси пассажирской платформы перил секциями по 1–1,5 м по всей длине пассажирской платформы с разрывами между секциями для прохода шириной 3–5 м, оповестительная сигнализация о подходе к путям соответствующих пассажирских поездов;

– устройство защитно-охранного ограждения пассажирских путей станций или парков, препятствующего свободному доступу граждан к ним;

– организация доступа на пассажирские платформы только через специально оборудованные пешеходные переходы, пешеходные мосты или тоннели, через здание вокзала (конкорсы) или пассажирское здание;

– предусмотрено, что для обеспечения общественной безопасности и в качестве меры по борьбе с террористической деятельностью по решению Министерства внутренних дел Республики Беларусь на вокзалах могут оборудоваться пункты личного досмотра пассажиров, ручной клади и багажа;

– определено, что для обеспечения безопасности пребывания потребителей на территории вокзала, станции или остановочного пункта, на пассажирских платформах, пешеходных переходах должны размещаться различные знаки безопасности (запрещающие, предупреждающие, пожарной безопасности, предписывающие, эвакуационные, медицинского и санитарного назначения, указательные);

– установлено, что для обеспечения безопасности пребывания потребителей на ступенях любых лестничных маршей, не зависимо от числа ступеней требуется нанесение контрастных противоскользких полос на краевых (верхней и нижней) ступенях.

Отдельная глава ТКП посвящена безопасности пребывания на станциях, вокзалах и остановочных пунктах физически ослабленных лиц. В ТНПА предусмотрены меры по созданию безбарьерной среды на: автомобильных стоянках и парковках, пешеходных проходах, в зданиях вокзалов, наземных пешеходных переходах; подземных пешеходных переходах, надземных пешеходных переходах; пассажирских платформах; лестницах, на входах в здания и помещения, а также для обеспечения доступности билетных касс, камер хранения, залов ожидания, санитарных узлов. Основные меры направлены:

– на комплексное решение по адаптации железнодорожного объекта с точки зрения его доступности с учетом устройства подводящей уличной сети;

– избежание по возможности перепадов уровней и препятствий на путях движения.

Для этих целей адаптации железнодорожных объектов предусматривается:

– устройство тактильных полос, являющихся продолжением аналогичных полос на подводящей уличной сети, предупреждающих инвалидов с дефектами зрения о возможных опасностях и указывающих основные безопасные пути движения на территории вокзала и железнодорожной станции;

– устройство пандусов, подъемников и лифтов, ступеней лестниц с поручнями;

– устройство ограждений у опасных неустранимых мест на пути движения;

– использование речевых (звуковых) электронных информаторов;

– оборудование специальных площадок для посадки-высадки и стоянок для автомобилей физически ослабленных лиц;

– устройство кассовых окон на удобном для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата уровне.

Кроме того, для целей создания комфортных условий передвижения потребителей (с учетом их ручной клади) в ТНПА определены подходы к установлению минимально необходимой ширины пассажирской платформы, а также обеспечения максимальной доступности услуг железнодорожного транспорта для потребителей разработаны подходы к функциональному зонированию зданий вокзалов.

УДК 656.224.072

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК НА ТРАНСПОРТЕ

Е. В. БОЙКАЧЁВА, М. А. БОЙКАЧЁВ

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Одной из важных составляющих устойчивого функционирования городов является эффективная система пассажирского транспорта. Оценки социологов предусматривают, что к 2030 году более половины населения развивающихся стран будет проживать в городах. Такая тенденция требует разработку и внедрения методик формирования стратегий функционирования и развития систем пассажирского транспорта, в том числе и на региональном уровне.

Рост автомобилизации населения привел к снижению спроса на услуги пассажирского транспорта и увеличил экологическую и транспортную нагрузку на города. Действующие тарифы на перевозки пассажиров не отражают реальную стоимость работы транспорта, не всегда в полном объеме покрывают затраты транспортных предприятий на осуществление перевозок, для перевозчиков отсутствуют возможности доступного финансирования обновления и восстановления подвижного состава.