

V. GIZATULLINA, PhD, professor,
Y. BUDNIK,
A. VOLCHEK
Belarusian State University of Transport

FORMATION OF FLEXIBLE BUDGETING FOR RAILWAYS

Methodical approaches to the formation of flexible budgets structural units of the railway locomotive depot on the example of Gomel.

Получено 28.10.2014

**ISSN 2225-6741. Рынок транспортных услуг
(проблемы повышения эффективности).
Вып. 7. Гомель, 2014**

УДК 658.56

*И. А. КЕЙЗЕР,
В. А. СТЕПУК*

Белорусский государственный университет транспорта

РАЗВИТИЕ МЕТОДИКИ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОЙ ПРОДУКЦИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Обосновывается система показателей для анализа качества транспортной продукции с учетом особенностей функционирования организаций железнодорожного транспорта.

Важную роль в увеличении объемов перевозок грузов и пассажиров, а также усилении уровня конкуренции с другими видами транспорта играет улучшение качества продукции железнодорожного транспорта, что обуславливает необходимость проведения аналитических исследований, направленных на выявление резервов повышения качества транспортной продукции.

Сложность определения категории «качество транспортной продукции», разнообразие объектов, обладающих качеством, различия в восприятии свойств объекта отдельными клиентами требуют разработки системы показателей, направленных на оценку качества.

При обосновании системы показателей, используемых для анализа качества транспортной продукции, необходимо учитывать следующие особенности железнодорожного транспорта как отрасли материального производства:

1) продукцией транспорта является перевозка, т. е. результат пространственного перемещения грузов и пассажиров. Перевозка по своей сути – это услуга, не имеющая явных материальных свойств. Поэтому, в отличие от продукции промышленности, где для оценки качества используются вполне

измеряемые показатели (например, срок службы, средняя наработка до первого отказа и т. д.), на транспорте большинство показателей транспортной услуги не поддаются количественной оценке, их можно оценить экспертным путем (например, комфортность, информативность и др.).

При этом специфика транспортной услуги состоит в том, что ее нельзя отозвать, исправить, верифицировать после предоставления. Применительно к конкретному клиенту нельзя сначала испытать качество услуги, а потом вновь правильно ее оказать. В свою очередь каждая оказанная услуга уникальна для ее потребителя, который определяет (подтверждает) уровень качества транспортной услуги с помощью собственных потребительских оценок в стоимостной форме или непосредственных свойств услуги. Между клиентом и железной дорогой возникает обратная связь: клиент влияет на качество и объем перевозок, предъявляя спрос не на любую услугу, а лишь на ту, которая отвечает его потребностям. Оценка, которая дается в ходе потребления услуги, играет роль экономического регулятора;

2) многообразие видов деятельности, выполняемых железной дорогой (грузовые и пассажирские перевозки, ремонт подвижного состава, ремонт и содержание в исправном состоянии всех элементов железнодорожного пути и др.), что предполагает участие в процессе перевозок различных отраслевых хозяйств, система показателей оценки качества которых будет иметь совершенно разное содержание. Ввиду этого на железнодорожном транспорте используется большое количество качественных показателей, характеризующих те или иные стороны его работы, которые по-разному будут оценены со стороны как самой железной дороги, так и ее клиентов. Например, масса поезда брутто – очень важный для железнодорожного транспорта показатель, характеризующий качество использования локомотивов: чем он выше, тем лучше используются локомотивный парк и пропускная способность железнодорожных линий. При повышении массы поезда брутто снижаются затраты на топливо и электроэнергию, а также маневровую работу на сортировочных станциях. А вот клиенту данный показатель безразличен. Более того, чем дольше идет накопление вагонов для образования состава, тем больше отсрочится прибытие груза в место назначения. Напротив, своевременность подачи подвижного состава на подъездной путь отправителя под погрузку очень важна для клиента, так как влияет на оборачиваемость его капитала. А для железной дороги удобнее подавать подвижной состав тогда, когда он у нее высвободится;

3) процесс производства транспортной продукции совпадает с процессом ее потребления, следовательно, все качественные показатели закладываются на стадии производства для оценки их должным образом на стадии потребления клиентом.

Таким образом, качество услуг, оказываемых железнодорожным транспортом, должно рассматриваться с двух точек зрения: как с технологической, то есть со стороны их исполнителя, так и со стороны потребителей данной услуги, то есть грузоотправителя, грузополучателя, а так же пассажиров. Поэтому в систему показателей для анализа качества транспортной

продукции должны входить показатели, характеризующие качество транспортного производства (производственное качество) и показатели, характеризующие потребительские свойства транспортной продукции через требования клиентуры к транспортным услугам (потребительское качество).

В систему показателей для анализа производственного качества целесообразно включать показатели качества технических средств (локомотивов, вагонов) и качества эксплуатационной работы (рисунок 1).



Рисунок 1 – Показатели, характеризующие производственное качество транспортной продукции

Следует отметить, что в повышении данных показателей заинтересована, прежде всего, сама железная дорога, так как при этом обеспечивается экономия эксплуатационных расходов. Потребители заинтересованы в повыше-

нии данных показателей косвенно, так как высокое производственное качество ведет к повышению надежности работы железнодорожного транспорта, более полному удовлетворению спроса на перевозки.

В систему показателей для оценки потребительского качества транспортной продукции целесообразно включать показатели, характеризующие качество транспортного обслуживания (рисунок 2), в улучшении которых заинтересован прежде всего клиент. Железная дорога заинтересована в их повышении в той степени, в которой такое повышение приведет к росту спроса на перевозки.

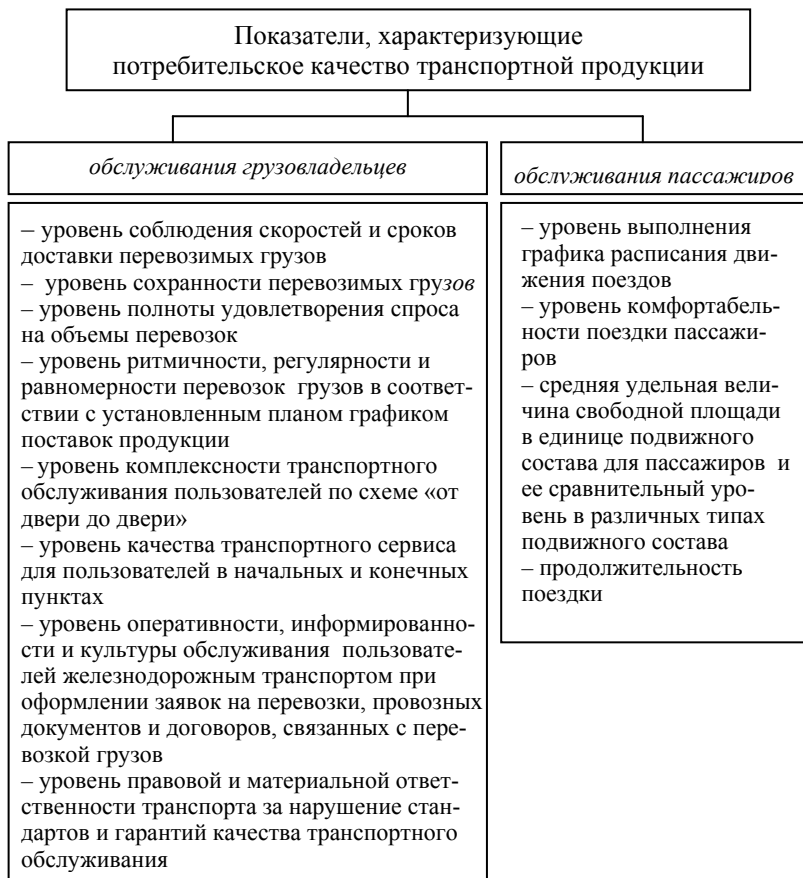


Рисунок 2 – Показатели, характеризующие потребительское качество транспортной продукции

Наибольший интерес для анализа представляют собой показатели, характеризующие качество транспортной продукции со стороны исполнителя – показатели качества эксплуатационной работы и технических средств – так как их величина в большей степени зависит от усилий самой железной дороги.

Так как Белорусская железная дорога – это многоотраслевое объединение, в котором каждое структурное подразделение выполняет определённую технологическую операцию, составляющую в совокупности эксплуатационную работу всей железной дороги, в первую очередь при анализе необходимо оценить качество выполненной работы. Методика анализа показателей эксплуатационной работы железнодорожного транспорта изложена в учебниках таких авторов, как Н. Г. Винниченко, М. Н. Витченко, В. Г. Гизатуллина, А. Ф. Иваненко, Н. Я. Клещ, однако она имеет общую направленность и не отражает особенности функционирования отдельных структурных подразделений железной дороги. С учетом функций, выполняемых основными структурными подразделениями железной дороги, нами предложена система показателей, характеризующих качество их работы (таблица 1).

Таблица 1 – Показатели, характеризующие качество выполненной работы структурных подразделений

Структурное подразделение	Функциональная операция в едином технологическом процессе перевозки	Показатели качества выполненной работы
Станция	<ul style="list-style-type: none"> – прием, отправление, пропуск поездов в соответствии с графиком движения поездов – прием к перевозке, погрузка, выгрузка, сортировка, выдача грузов, оформление перевозочных документов – расформирование и формирование поездов в соответствии с установленным планом формирования поездов – организация работы с пассажирскими поездами и вагонами 	<ul style="list-style-type: none"> – статическая нагрузка на вагон – простой транзитных вагонов (с переработкой и без переработки) – простой местных вагонов – простой под одной грузовой операцией – производительность маневрового локомотива – коэффициент использования вагонов рабочего парка
Дистанция электро-снабжения	бесперебойное снабжение всех потребителей электрической энергией высокого качества, а также обеспечение нормального функционирования всех устройств и оборудования	<ul style="list-style-type: none"> – бальная оценка технического состояния контактной сети – уровень надежности работы устройств электроснабжения – коэффициент загрузки агрегатов тяговых подстанций, – процент потерь электроэнергии в устройствах электро-снабжения

Продолжение таблицы 1

Структурное подразделение	Функциональная операция в едином технологическом процессе перевозки	Показатели качества выполненной работы
Локомотивное депо	обеспечение технически исправного состояния локомотивного парка и устойчивой работы локомотивов в эксплуатации	<ul style="list-style-type: none"> – производительность локомотива в грузовом движении – средняя масса поезда брутто – участковая и техническая скорости движения поездов – среднесуточный пробег локомотива – процент вспомогательного пробега локомотивов в грузовом движении к пробегу во главе поездов – деповской процент неисправных локомотивов – норма простоя локомотивов в ремонте
Вагонное депо	техническое обслуживание грузовых и пассажирских вагонов в границах своих участков и выполнение плановых заданий по их деповскому ремонту	<ul style="list-style-type: none"> – простои вагонов на техническом обслуживании – простои вагонов в деповском и текущем отцепочном ремонте от подачи на ремонтные пути до выпуска из ремонта – среднесуточные остатки неисправных вагонов – количество брака в работе – уровень безотказной работы вагонов при следовании их в поездах – количество задержек грузовых поездов по вине вагонного хозяйства
Дистанция пути	содержание всех элементов железнодорожного пути (земляного полотна, верхнего строения, искусственных и других сооружений пути) в состоянии, обеспечивающем безопасное, бесперебойное движение поездов с установленными для данного участка скоростями	состояние пути в баллах
Дистанция сигнализации и связи	техническое обслуживание и текущий ремонт устройств СЦБ, обеспечивающих безопасность и бесперебойность движения поездов	балльная оценка состояния устройств

Окончание таблицы 1

Структурное подразделение	Функциональная операция в едином технологическом процессе перевозки	Показатели качества выполненной работы
Дистанция гражданских сооружений	обеспечение технического содержания, ремонта, эксплуатации служебно-технических зданий и сооружений, а также объектов жилищно-коммунального, спортивного, культурного и оздоровительного назначения отделения железной дороги, с выполнением комплекса организационных и технических мер, направленных на их поддержание в технически исправном состоянии	общая площадь жилых домов с просроченными сроками капитального ремонта

Предложенная система аналитических показателей позволит выявить резервы повышения качества выполненной работы структурными подразделениями железной дороги и, как следствие, качества транспортной продукции.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Анализ хозяйственной деятельности на железнодорожном транспорте : учеб. пособие / В. Г. Гизатуллина [и др.] ; под общ. ред. В. Г. Гизатуллиной, Д. А. Панкова ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2008. – 368 с.

2 **Петров, Ю. Д.** Планирование в структурных подразделениях железнодорожного транспорта : учеб. / Ю. Д. Петров, А. И. Купоров, Л. В. Шкурина. – М. : Транспорт, 2008. – 340 с.

3 Экономика железнодорожного транспорта : учеб. / Н. П. Терешена [и др.] ; под ред. Н. П. Терешинной, Б. М. Лapidуса, М. Ф. Трихункова. – М. : УМЦ ЖДТ, 2006. – 793 с.

I. KEYZER,

V. STEPUK

Belarusian State University of Transport

DEVELOPMENT OF METHODS TO THE ANALYSIS OF INDICATORS OF QUALITY OF TRANSPORT PRODUCT IN MODERN CONDITIONS

Substantiates the scorecard to analyze the quality of the transport of products allowing for the functioning of the organizations of railway transport.

Получено 29.10.2014