

7 Анализ хозяйственной деятельности на железнодорожном транспорте : учеб. пособие / В. Г. Гизатуллина [и др.]; под общ. ред. В. Г. Гизатуллиной, Д. А. Панкова. – Гомель : БелГУТ. – 2008. – 368 с.

8 Развитие системы бухгалтерского учета и анализа на железнодорожном транспорте : [монография] / В. Г. Гизатуллина [и др.]; под общ. ред. В. Г. Гизатуллиной. – Гомель : БелГУТ, 2011. – 431 с.

9 **Шатров, С. Л.** Система внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта: состояние и направления развития / С. Л. Шатров // Бухгалтерский учет и анализ. – 2006. – № 10. – С. 8–13.

10 **Шатров, С. Л.** Теория и методология информационно-аналитического обеспечения системы управления внешнеэкономической деятельностью на железнодорожном транспорте : [монография] / С. Л. Шатров. – Гомель : БелГУТ, 2018. – 231 с.

T. SHORETS

O. KOVALEVICH

Belarusian State University of Transport

THE USE OF INSTRUMENTS OF CONTROLLING AT THE ENTERPRISES OF THE TRANSPORT INDUSTRY

Sustainable development of transport enterprises in the market conditions determines its purpose and management mechanism, taking into account the production and sale of services in a competitive environment. The article discusses the main tools of controlling, which are presented in the context of management accounting and analysis. It is shown that the enterprises using and implementing tools of controlling subsequently receive positive effect due to simplification of operations of planning, the analysis, control, decision-making and receipt of timely information on results of work of the enterprise.

Получено 30.09.2019

**ISSN 2225-6741. Рынок транспортных услуг
(проблемы повышения эффективности).
Вып. 12. Гомель, 2019**

УДК 336

Н. С. ЩУПЛОВА, канд. экон. наук, доцент

Т. С. ДМИТРИЕВА

Ю. В. РАЛКОВА

Белорусский государственный университет транспорта

УЧЕТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БУДУЩЕГО

Рассматриваются основные бизнес-модели будущего и их влияние на рабочую деятельность современных специалистов. Изучается трансформация профессии бухгалтера из счетного работника в бухгалтера-аналитика.

Сегодня все чаще можно услышать мнение о том, что вскоре профессия бухгалтера утратит свою актуальность и, более того, полностью исчезнет с рынка труда.

Прежде всего это связано с непрекращающимся ростом автоматизации всех учетных систем, которые с каждым днем становятся более актуальными.

Сегодня практически не осталось сфер деятельности, не задействовавших этот новый всемирный тренд – цифровизацию экономики. Неоспоримым лидером в продвижении данного тренда является финансовая индустрия, которая уже давно внедряет цифровизацию: использование онлайн-банкинга, скоринговых моделей для оценки рисков, создание краудфандинговых платформ, применение роботизированных советников по инвестициям и др. Активное внедрение указанных технологий позволяет улучшать сервис не только на уровне пользователя, но и стимулирует бизнес к расширению компетенций своих сотрудников.

Всеобщая цифровизация дает возможность упростить, ускорить и удешевить многие процессы. Например, Digital finance – это тот же спектр финансовых услуг, что и ранее: осуществление платежей, предоставление кредитов, стимулирование и контроль инвестиций, но сегодня их предоставление производится с помощью цифровой инфраструктуры.

Возможность мгновенной идентификации клиента и обеспечение безопасного удаленного доступа осуществляется на основе использования биометрической системы распознавания.

Доступ финансовых продуктов через Интернет или мобильную связь становится все более актуальным: оплата счетов, переводы денежных средств другим лицам, организациям, получение кредита или покупка акций на бирже становятся неотъемлемым атрибутом сегодняшнего дня.

Анализ больших массивов данных, выявление предпочтения клиентов и предоставление им персонализированных предложений финансовых услуг – это функции искусственного интеллекта, возможности которого сложно даже оценить.

Возможность анализа рыночных данных в режиме реального времени позволяет более точно осуществлять прогнозирование и планирование стратегически правильных действий.

Разгрузить серверы банков и ускорить проведение операций позволяет облачное хранение информации. При этом доступ к информации возможен в любом месте, где есть подключение к Интернету, что повышает мобильность банков и клиентов.

Гарантом выполнения всех условий сделки перед оплатой служат смарт-контракты на основе блокчейна.

Выход мировой экономики сегодня на совершенно новый уровень предполагает выдвижение финансовым специалистам новых квалификационных требований. При этом большинство навыков и знаний, так необходимых еще недавно, сегодня теряют свою актуальность. Помимо академического образования и профессионального опыта в финансах чуть ли не на первый план

выходят такие неспециализированные навыки, как грамотное корпоративное управление и риск-менеджмент, креативное стратегическое мышление, анализ и умение прогнозировать развитие организации. Всё это обусловлено трансформацией бизнеса, развитие технологий осуществляется стремительно, и поэтому специалисты финансовой сферы должны как никто совершенствоваться в своем развитии.

Непредсказуемость современного мира, рост рисков вынуждают специалистов финансовой сферы деятельности быть более осторожными в их управлении и прогнозировании. На сегодняшний день оставаться конкурентоспособным участником бизнес-сообщества можно только исходя из детальной экспертизы и анализа рисков различного рода. Совершенствование и развитие новых компетенций финансовых специалистов является необходимым условием для реализации коммерческих идей и новаторских предложений в различных областях бизнеса. Важность и ценность высококвалифицированных и технологически подготовленных финансовых сотрудников в организациях всех уровней определяет необходимость действий по контролю затрат, поиска дополнительных источников прибыли путем создания и внедрения технологических инноваций в хозяйственную деятельность с целью обеспечения конкурентных преимуществ конкретного бизнеса на длительную перспективу.

При этом необходимым условием сохранения профессионального конкурентного преимущества каждого сотрудника является постоянное совершенствование и обновление своих знаний и навыков. Современные условия определяют такие необходимые сегодня профессиональные компетенции финансиста, как прочные технические навыки и этика, интеллектуальный потенциал, творческий подход, умение функционировать в цифровом пространстве, эмоциональный интеллект, анализ результатов деятельности и умение прогнозирования, опыт общения с клиентами и др. Кроме того, все большую ценность будет приобретать наличие деловых контактов, способность работать на результат, осуществлять сотрудничество на виртуальном уровне и быстро адаптироваться в постоянно развивающемся и изменяющемся бизнес-пространстве.

При этом изменения глобальной экономики определяются такими основными факторами, как доступность и относительно невысокая стоимость технологий, появление новых инструментов, стартапов, а также формирование общего сетевого капитала. Ввиду трансформации глобальной экономики возникновение новых бизнес-моделей и инструментов их функционирования позволяет организациям осуществлять поиск путей развития и открывать новые возможности сферы приложения капитала.

Бизнес-модели будущего могут радикально изменить не только нашу работу, но и нашу жизнь. Благодаря им одни компании стали всемирно известны, а другие существенно изменили подход к работе с потребителями. Каждая из моделей оперативно реагирует на изменения с помощью иннова-

ционных подходов к решению задач и наращивает нематериальные активы компании. Представим основные бизнес-модели на рисунке 1.



Рисунок 1 – Основные бизнес-модели

Платформенная модель – двухсторонняя или многосторонняя модель бизнеса в формате виртуальной платформы, которая напрямую связывает продавца и покупателя. Выручка владельца площадки формируется как доход от взносов пользователей. Распространение этой бизнес-модели перевернуло подход к ведению бизнеса. Такие термины, как «совместное потребление» и «коллективный капитализм» всё больше используются участниками бизнес-транзакций и демонстрируют комплексность платформенной экосистемы и ее охват. Подобные платформы объединяют продавцов и покупателей, создавая новые виды взаимодействия между агентами рынка, в том числе ставя под вопрос традиционные принципы взаимодействия работников и работодателей и роль трудового законодательства.

Массовая персонализация. Эта бизнес-модель способна перевернуть и революционизировать промышленный сектор, создать новые навыки и компетенции на базе экономического динамизма и укрепить связь между цифровым и реальным миром в развивающейся и набирающей популярность «культуре производства». Это больше чем промышленное возрождение. Сегодня любой может производить что угодно. Принятие нового движения «культуры производства» (комплексное понятие, включающее технико-организационную культуру предприятия, культуру труда и личную культуру работающих. Техникоорганизационная культура предприятия охватывает технику, технологию, организацию производства и управления (URL : https://www.psychology_pedagogy.academic.ru) и новых возможностей в сфере самообучения меняет нормы и поведение, которые сопровождают массовое внедрение новых и доступных инструментов. Именно культурная составляющая может обеспечить такой бизнес-модели долгое существование.

Скудная модель возникла, когда нехватка ресурсов заставила людей использовать свою изобретательность и подручные средства для удовлетворения своих текущих потребностей. Она может обеспечить устойчивые решения насущных вопросов, в то же время, развивая изобретательность и креатив-

ность. Такая бизнес-модель применима как к развитым экономикам, где доходы среднего класса показывают признаки стагнации, так и к развивающимся странам, где с недавнего времени наблюдается рост доходов населения.

Современный бартер – обмен малоиспользуемых ресурсов на другие, обычно на базе электронной платформы или с использованием криптовалют, дает начало новым видам безденежных транзакций. Такой подход позволяет участникам сетевых сообществ объединяться и осуществлять операции, которые в традиционном финансовом контексте не могли бы существовать в принципе. При обмене навыками участники подобных транзакций получают возможность развивать совершенно новые компетенции.

«Плати, сколько хочешь» – потребители платят за услугу или товар столько, сколько захотят или посчитают нужным. Это может быть любая сумма от нуля до стоимости, превышающей ожидания продавца. Такая бизнес-модель обеспечивает доступ к новым клиентам в цифровой и реальной плоскости, позволяет тестировать идеи и экспериментировать с новыми продуктами и услугами. Модель может работать также в формате двойной стратегии, где большинство клиентов платят фиксированную цену, но определенная выборка покупателей производит оплату по субсидированной ставке.

Мегагиперлокализация – это бизнес-модели, которые используют ресурсы, производят и реализуют свою продукцию и услуги на местном уровне, создают высокий уровень лояльности, доверия и устойчивую модель бизнеса. Они также могут использовать свой уникальный локализованный подход к бизнес-процессам, чтобы сделать значительный вклад в местную экономику и быть частью сообщества локальных компаний, поддерживающих друг друга, и создавая экосистему. Первое поколение гиперлокального бизнеса – услуги доставки или ЖКХ.

Как появление новых бизнес-моделей скажется на буднях финансовых специалистов?

Шесть бизнес-моделей будущего пересекаются и могут использоваться одновременно для разных продуктов или услуг в рамках одной компании. Например, можно использовать электронную платформу в контексте массовой персонализации 2.0 и внедрить стратегию ценообразования «плати, сколько хочешь». Без развития дополнительных компетенций финансовому специалисту будет сложно управлять новыми бизнес-моделями. Поэтому, согласно последнему исследованию АССА, он должен развивать свои познания в нескольких базовых областях:

– В технологиях: возможности и сложности, связанные с новыми технологиями, и их влияние на бизнес-модели требуют высокого уровня технической грамотности финансистов, понимания взаимосвязи между всеми цифровыми аспектами среды, в которой оперирует компания.

– В законодательстве: новые бизнес-модели дают финансистам возможность выступить в роли консультанта и предоставлять ценные рекомендации бизнесу о быстро меняющемся законодательном ландшафте, как с точки зрения отраслевой экспертизы, так и международной практики.

– В ценностях: финансовые специалисты играют ключевую роль в предоставлении отчетности о типах создаваемой ценности. Принимая во внимание новый социальный и экономический ландшафт, это потребует приобретение новых навыков, таких как оценка эффекта на общество тех или иных решений и действий компании, экологическая и интегрированная отчетность, нефинансовые модели оценки капитала.

Глобализация безусловно всё больше сказывается на развитии финансовой профессии, чтобы соответствовать требованиям времени, необходимо уметь реагировать на изменения и меняться самому. Бизнес должен быть способен полагаться на работу финансовых специалистов по всему миру, а компетентность финансистов в глобальном масштабе должна развиваться и поддерживаться на очень высоком уровне независимо от географии. Поэтому растет востребованность в сотрудниках, имеющих международный опыт и владеющих иностранными языками. И если английский язык уже стал *must have*, то все больше необходимы специалисты со вторым и третьим иностранным языком, например – китайским. На фоне всего этого растет ценность членства в профессиональных ассоциациях, получения международных квалификаций в области финансов и бухгалтерского учета, что позволяет поддерживать на должном уровне и совершенствовать качество профессиональных навыков. Финансовый специалист, обученный в соответствии с существующими международными стандартами, понимает бизнес-модели и бизнес-процессы, может применять необходимые технологии и прогнозировать направление движения организации. Ведь будущее финансовой отрасли только за высококвалифицированными профессионалами с аналитическим и стратегическим складом ума и умением видеть направление движения организации.

Так, на сегодняшний день сервис 1С:БухОбслуживание способен автоматически распределять банковские выписки по видам операций и статьям затрат примерно с той же точностью, с которой это делает бухгалтер средней квалификации.

Поскольку мы живем в постоянно развивающейся экономике, изменяются и способы ведения бухгалтерского учета, а также требования к аудиту. Наблюдается все больше предпосылок слияния этих двух наук. Совершение учета многие специалисты рассматривают с разных точек зрения, которые зачастую противоречат друг другу.

В современном мире происходит отдаление от материальных ресурсов, как ключевых, в пользу роста значимости интеллектуальных активов. Это является одной из предпосылок перехода предприятий к интегрированной отчетности, в рамках которой предусмотрено удовлетворить информационные потребности инвесторов и показать последствия принимаемых решений в долгосрочной перспективе.

Следует отметить, что грамотный бухгалтер всегда должен был следовать в ногу со временем. Печатная машинка, арифмометр, телефон, перфораторы, табуляторы, электрические пишущие машинки, большие и

малые ЭВМ, персональные компьютеры и основанные на них автоматизированные системы управления – все эти явления так или иначе влияли на практику бухгалтерского учета и требовали от бухгалтера трансформации своих навыков на новые технологии.

Однако именно последние годы стремительного развития экономики, а главное, технологий кардинальным образом изменили бухгалтерский учет.

Прежде всего, компьютеризация в значительной мере избавила бухгалтера от однообразной стороны ведения учета. Развитие технологий позволило переносить данные первичных документов по регистрам практически полностью автоматически. Еще в 1990-х, в связи со значительным упрощением работы, скептики предрекали уход профессии бухгалтера с рынка труда, однако изменения не убрали профессию, а лишь коснулись самой функции бухгалтера, у которого методология учета заняла определяющую позицию. Выбор той или иной настройки в программе в соответствии с учетной и налоговой политикой, стали определяющим моментом при формировании финансовой отчетности. В то время как для управленческого учета на первое место стало определение содержания информации, предоставляемой менеджерами, то есть методология создания уникальной и максимально полезной для управляющего информации о хозяйственной деятельности, а также информации по запросам внутренних пользователей.

Ведение бухгалтерского учета как процедура переноса данных первичных документов из регистра в регистр не только автоматизировалась, но и сократило время обработки в небывалое количество раз.

Данные, которые вводятся из первичных документов, начали изменять содержание данных от аналитических регистров до отчетности практически мгновенно. Это означает, что любая форма как внутренней, так и внешней отчетности может быть составлена в любой момент времени, что позволяет в режиме реального времени отслеживать как та или иная хозяйственная операция способна повлиять на финансовое положение компании. Так сбылась мечта теоретиков XX века о ежедневном балансе.

Эта новация значительно изменила учет, поскольку, во-первых, вопрос отставания предоставляемой отчетности от реальных запросов лиц, которые принимают управленческие решения, был решен, а во-вторых, значительно увеличилась аналитическая функция учета, и внимание бухгалтера изменило свой вектор на оценку и анализ формируемых программой данных.

Также можно отметить, что развитие интернет-технологий позволило обмениваться данными не только внутри компании, но и межкорпоративно. На это значительно повлияло и развитие электронного документооборота, который позволяет получить цифровую версию первичного документа в любой точке мира практически сразу после его составления. С развитием электронного документооборота появилась возможность отслеживать показатели работы в любое время вне зависимости от места нахождения получателя информации. Интернет упростил предоставление любой необходимой определенному кругу лиц информации в любом формате.

Все эти изменения, которые, на первый взгляд, никак не влияют на профессию бухгалтера, выдвигают соответствующие требования к компетенции и образованию счетных работников.

То, что на сегодняшний день бухгалтер в первую очередь должен анализировать отражаемые в учете операции, оценивать положение фирмы на рынке, пытаться связать результаты своих аналитических расчетов с самыми разнообразными факторами, влияющими на компанию, специалист должен не просто разбираться в этих процессах, но и самое главное – понимать их содержание. Наиболее существенной сегодня является проблема, что при наличии соответствующих предметов в учебных планах и программах, сегодня экономисту и бухгалтеру уделяется объективно недостаточно внимания. Это, пожалуй, является самой главной проблемой современного бухгалтерского образования.

Стоит отметить, что автоматизация лишь открыла новые стороны и возможности нашей профессии, лишь укрепила, и ни в коем случае не пошатнула нас на рынке труда.

Видя прогнозы изменения положения на рынке труда, связанные с компьютеризацией, нужно понимать, что речь идет не о полном сокращении работников той или иной профессии, а скорее о смене акцентов в трудовых функциях специалистов, в том числе и о смене задач, которые выполняет бухгалтер.

Полная автоматизация все большего объема рутинных учетных функций – это высвобождение потенциала и рабочего времени бухгалтера для работы в области моделирования отчетности и управления ее содержанием.

Развитие технологий дает возможность для максимальной ориентации отчетности на потребности конкретной группы пользователей. Здесь главная роль бухгалтера – оценка возможных последствий совершенных хозяйственных операций для компании.

Экономическая жизнь сегодня, с одной стороны, значительно упрощается, по сравнению даже с прошлыми десятилетиями, однако, с другой стороны, значительно усложняется. И сегодня просто знаний бухгалтерского учета становится недостаточно, чтобы быть востребованным бухгалтером. Бухгалтер сегодня – это прежде всего аналитик, способный оценить влияние на результаты своей компании всего набора факторов, которые формируются в социально-экономической реальности.

При оценке влияния набора факторов на хозяйственную жизнь фирмы бухгалтеру будущего сможет помочь программное обеспечение в области больших данных. Усложнение социально-экономических отношений, процессы глобализации делают жизнь компаний все более зависимой от социальных, политических, экологических рисков (факторов), раскрытие воздействия которых на компанию только в рамках финансовой отчетности невозможно. Исходя из этого, возрастает роль нефинансовой отчетности, то есть высококвалифицированному бухгалтеру необходимо иметь навыки в области, например, интегрированной отчетности.

Подводя итог, можно отметить, что развитие технологических процессов стоит рассматривать не как угрозу профессии бухгалтера, а как новые воз-

возможности ее развития в современных и перспективных условиях, а также как возможность повышения роли бухгалтера в процессах управления предприятием.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Макарова, Л. М. Эволюция применяемых информационных технологий в бухгалтерском учете / Л. М. Макарова, О. В. Коробкова // Молодой ученый. – 2014. – № 1. – С. 380–383.

2 OECD Digital Economy Outlook 2015, OECD 15 июля 2015 г. OECD Publishing.

3 Цивенко, М. Ю. Трансформации профессии бухгалтера в условиях развития «цифровой экономики» / М. Ю. Цивенко // Молодой ученый. – 2017. – № 48. – С. 100–102.

4 Борисов, К. Цифровые финансы – настоящее или будущее / К. Борисов // Курс. – 2016. – № 17.

5 Сурова, Н. Ю. Новые технологии для экономики будущего: рейтинг проектов и механизмы регулирования в сфере цифровой экономики / Н. Ю. Сурова // Банковское дело. – 2017. – № 12. – С. 24–26.

6 Шатров, С. Л. Бухгалтерский менеджмент в системе управления организацией / С. Л. Шатров // Рынок транспортных услуг (проблемы повышения эффективности) : Междунар. сб. науч. тр. – Вып. 8. – Гомель : БелГУТ, 2015. – С. 120–131.

7 Шатров, С. Л. Бухгалтерский менеджмент в цифровой экономике / С. Л. Шатров // Современные проблемы права и управления. – Тула : АНО ВПО Институт законовещения и управления ВПА, 2018. – С. 207–212.

8 Шатров, С. Л. Теория и методология информационно-аналитического обеспечения системы управления внешнеэкономической деятельностью на железнодорожном транспорте : [монография] / С. Л. Шатров. – Гомель : БелГУТ, 2018. – 231 с.

9 Шатров, С. Л. Учетные технологии цифровой экономики / С. Л. Шатров // Рынок транспортных услуг (проблемы повышения эффективности) : Междунар. сб. науч. тр. – Вып. 11. – Гомель : БелГУТ, 2018. – С. 64–73.

N. SHCHUPLOVA, PhD, Associate Professor

T. DMITRIEVA

Yu. RALKOVA

Belarusian State University of Transport

ACCOUNTING TECHNOLOGIES AND FINANCIAL ACTIVITIES OF THE FUTURE

The basic business models of the future and their impact on the working activities of modern specialists are considered. We study the transformation of the profession of an accountant into accountant-analyst.