

3 ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

УДК 005.5:004.9:656.2

Е. С. АСТРЯКОВА
ГЦ АСУ КТЦ, г. Гомель, Республика Беларусь

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ОТРАСЛИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

В настоящее время разработка программного обеспечения (далее – ПО) в отрасли железнодорожного транспорта основана на традиционном каскадном подходе.

Текущий бизнес-процесс разработки ПО в железнодорожной отрасли характеризуется высокой формализованностью, отсутствием гибкости и недостатками в управлении приоритетами задач. Это приводит к задержкам в реализации проектов и усложняет процесс адаптации ПО к изменяющимся требованиям. Для повышения эффективности необходимо внедрение гибкой методологии управления разработкой и автоматизированной системы приоритизации задач, что позволит ускорить процесс согласования, оптимизировать распределение нагрузки и повысить прозрачность разработки ПО.

Традиционная каскадная модель разработки ПО исторически использовалась в крупных промышленных и корпоративных проектах, в том числе в сфере железнодорожных технологий. Однако с развитием технологий и усложнением бизнес-процессов этот подход стал менее эффективным.

Современные требования к разработке ПО в железнодорожной отрасли требуют быстрого адаптирования к изменениям, сокращения сроков выпуска продукта и повышения прозрачности работы.

Обновленный процесс разработки ПО включает следующие ключевые этапы:

- 1) постановка задач и планирование первой итерации;
- 2) разработка и тестирование в рамках итерации;
- 3) промежуточная сдача и обратная связь;
- 4) опытная эксплуатация и окончательная доработка;
- 5) введение в промышленную эксплуатацию.

После успешного завершения опытной эксплуатации ПО передается в промышленную эксплуатацию, обеспечивается техническая поддержка и в случае необходимости вносятся корректировки и обновления.

Ожидаемые результаты внедрения гибкой методологии:

- сокращение сроков выполнения задач за счет гибкости планирования;
- улучшение качества программного продукта благодаря раннему выявлению ошибок;
- более равномерное распределение нагрузки среди участников проекта;
- повышение прозрачности процессов разработки;
- снижение затрат на исправление ошибок на поздних стадиях проекта.

В рамках реинжиниринга бизнес-процесса предлагается внедрение автоматизированной системы приоритизации и распределения задач, что позволит повысить прозрачность управления проектом, сократить сроки выполнения работ и оптимизировать использование ресурсов.

Для автоматизированной приоритизации задач можно использовать матричную систему оценки, включающую несколько ключевых параметров: срочность; влияние на финальный результат; связанность с другими задачами; ресурсоемкость.

Каждой задаче присваивается весовой коэффициент, после чего формируется общий рейтинг приоритетов. Это позволяет автоматически определять, какие задачи должны быть выполнены в первую очередь.

Ожидаемые результаты внедрения:

- 1) снижение времени выполнения задач за счет четкой приоритизации и автоматического назначения исполнителей;
- 2) оптимизация нагрузки между сотрудниками, что уменьшает риск выгорания и повышает продуктивность;
- 3) прозрачность процессов – каждый участник понимает свои задачи и их значимость для проекта;
- 4) быстрая адаптация к изменениям, что особенно важно в динамичной среде разработки ПО.

Таким образом, внедрение автоматизированной системы приоритизации и распределения задач позволит не только повысить эффективность разработки ПО, но и сделать процесс более гибким, прозрачным и управляемым.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 **Беккер, И.** Менеджмент процессов : пер. с нем. / И. Беккер ; под ред. И. Беккера [и др.]. – М. : Эксмо, 2007. – 384 с
- 2 **Берг, Д. Б.** Модели жизненного цикла : учеб. пособие / Д. Б. Берг, Е. А. Ульянова, П. В. Добряк. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 74 с.

E. ASTRYAKOVA

GC ACS KTC, Gomel, Republic of Belarus

SOFTWARE DEVELOPMENT BUSINESS PROCESS REENGINEERING IN THE RAILWAY TRANSPORT INDUSTRY