

Автоматизация работы в актово-претензионном отделе службы грузовой работы и внешнеэкономической деятельности должна учитывать: претензионную работу (действия при получении претензии на рассмотрение – регистрация претензии и коммерческого акта, регистрация и контроль поступивших оперативных донесений и регистрация принятого решения об удовлетворении/отклонении претензии; действия при удовлетворении претензии); составление отчетов о работе каждого участка, оформление необходимых документов (заклучения по причинам и размерам утраты, порчи, повреждения и признанной сумме возмещения; перечней выплаченных и списанных сумм; уведомлений); ведение переписки со станциями и отделениями дороги.

УДК 656.2.08

ФОРМИРОВАНИЕ МОДЕЛЕЙ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ И МЕРОПРИЯТИЙ В КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ДВИЖЕНИЯ

Е. А. ФЕДОРОВ

Белорусский государственный университет транспорта

Применяемая на Белорусской железной дороге система управления безопасностью перевозок обеспечивает весьма высокий ее уровень. Однако практика показывает, что требуется дальнейшее развитие системы. Достижение поставленной цели – обеспечение гарантированной (нормативной) безопасности при минимальном объеме затрат, требует применения новых принципов, методов и средств перехода к необходимому состоянию системы управления безопасностью перевозок.

В существующей комплексной системе управления безопасностью движения (КСУБД) целесообразно выделить следующие функциональные подсистемы: организационную; нормативно-правовую; кадровую; техническую; научно-методическую.

Каждая функциональная подсистема включает две принципиальные составляющие: 1) модель текущего состояния подсистемы; 2) модель системы мероприятий, направленных на изменение текущего состояния подсистемы с целью повышения (поддержания) уровня безопасности движения.

Формирование модели текущего состояния подсистем КСУБД предполагает определение ее функциональной структуры, параметров функционирования и методов реализации функций. Функционирование подсистем КСУБД определяется моделями функционирования, описываемыми системой параметров, дающих достоверное представление о состоянии подсистем на определенный момент (период) времени, реализацией ряда мер, направленных на обеспечение безопасности движения, а также необходимым информационным обеспечением системы для реализации намеченных мер.

Корректирующими данными для функциональных подсистем КСУБД являются ограничения, задаваемые производственно-ресурсными и управленческими стратегиями.

Функционирование нормативно-правовой подсистемы КСУБД направлено на формирование требований к системе обеспечения безопасности движения. В данной сфере должно обеспечиваться соответствие разрабатываемых требований требованиям действующих нормативных документов и международных стандартов качества.

Модель мероприятий в технической подсистеме КСУБД предполагает выделение таких направлений, как автоматизация контроля состояния безопасности движения поездов и надежности технических средств; развитие систем диагностирования технических средств; совершенствование системы технической эксплуатации и внедрение новых технических средств, замена морально устаревших и выработавших свой ресурс; повышение надежности технических средств. Разработка методов ориентирована на следующие принципы повышения безопасности технических средств: уменьшение интенсивности опасных отказов; уменьшение числа опасных отказов; увеличение коэффициента парирования.

Модель мероприятий в рамках научно-методической подсистемы КСУБД направлена на разработку методов функционирования подсистем КСУБД: организационной, кадровой, технической.

Функционирование организационной подсистемы КСУБД базируется на реализации процессов решения проблем и принятия решений, включающих следующие этапы: 1) ориентация: постановка

проблемы; 2) подготовка: сбор необходимых данных; 3) анализ: обработка и упорядочение относящейся к делу информации; 4) построение гипотез: выявление альтернатив на основе различных идей; 5) вынашивание идей; 6) синтез: объединение частей; 7) проверка: оценка результатов.

При разработке методов функционирования кадровой подсистемы КСУБД, выделяются основные направления: методы повышения безопасности технического персонала; методы снижения интенсивностей опасных ошибок человека; структурные методы повышения безопасности деятельности человека.

УДК 355.23:37

КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ МЛАДШИХ КОМАНДИРОВ НА ВОЕННО-ТРАНСПОРТНОМ ФАКУЛЬТЕТЕ – ГАРАНТ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ ТРАНСПОРТА

А. П. ФЕЦЕНКО

Белорусский государственный университет транспорта

Происходящие в последнее десятилетие в стране глубокие социально-экономические преобразования предполагают более жесткие требования к специалистам в различных областях жизнедеятельности общества и государства. Высшая школа призвана обеспечить подготовку специалистов, отвечающих этим требованиям. В связи с этим огромную значимость приобретает вопрос качества высшего образования (статья 35 проекта Закона Республики Беларусь «О высшем образовании»).

Качество предоставляемых вузом образовательных услуг обеспечивается не только должным уровнем организации учебного процесса (высокая квалификация профессорско-преподавательского состава, соответствующая материальная база). Не менее важно наличие возможностей для реализации творческих способностей студентов.

Военное образование в условиях университета, дающее возможность универсальной подготовки по двум и более специальностям, должно обеспечить выпускнику соответствующий уровень эрудиции, общей и военной культуры, профессионализма.

В широком смысле слова военная культура предполагает усвоение психолого-педагогических основ процесса обучения и воспитания, знание исторического и современного военного опыта, гуманизм, методическую подготовку, мастерство.

В процессе исследования проблемы разрабатывается программа опытно-экспериментальной работы по совершенствованию процесса формирования у будущих младших военных специалистов культуры профессиональной деятельности. В профессиональной деятельности военного отражаются его профессионально-личностные качества, общественная позиция, стиль общения с подчинёнными, уровень теоретической и методической подготовки, овладения технологиями по специальности.

Значительными возможностями в формировании профессионализма младшего командира обладают практические занятия как ведущая организационная форма обучения. Практические занятия по специальной подготовке пробуждают у курсантов интерес к проблемам командования личным составом, исследовательской работе. На занятиях уточняются ключевые проблемы профессиональной деятельности младшего командира, понятийный аппарат, курсанты приобщаются к практической работе. Причем мы исходим из подхода, в основе которого лежат такие же принципы общения, поведения и деятельности, как и при подготовке кадровых офицеров на первых курсах. На занятиях широко применяются структурно-логические схемы, благодаря которым курсантам перерабатывается и в какой-то мере создается новая информация.

На практических занятиях курсанты привлекаются к решению проблемных ситуаций. Успех проведения практического занятия зависит от содержания проблемы и от характера поставленных перед курсантами задач. Сложность и многогранность специальной подготовки требует от курсанта умения моделировать, прогнозировать ситуацию. Решению этих задач способствует использование на занятиях деловых игр.

Одним из важных направлений формирования военного специалиста является применение разнообразных форм самостоятельной работы.