

Список литературы

1 Березовская, И. П. Транспорт как социальное и культурное явление / И. П. Березовская, М. В. Иванов // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. – 2017. – Т. 8, № 4. – С. 47–55. DOI: 10.18721/JHSS.8405.

УДК 004.9:656.2

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Т. А. ВЛАСЮК, А. Н. БЕЛОУС, В. Е. МИНИН

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

ЦЗЭН СЯНЬФЭН

Гуанчжоуский профессионально-технический колледж железнодорожного транспорта, Китайская Народная Республика

Железнодорожный транспорт XXI века невозможно представить без информационных услуг, которые оказываются пассажирам на вокзалах и в поездах. При этом особое внимание уделяется доступу в сеть «Интернет» внутри подвижных составов по технологии Wi-Fi. По статистике в среднем пользователь проводит в сети 48 мин. Общий объем потребленного трафика за год составляет более 120 терабайт и в топ-5 железнодорожных вокзалов, где пассажиры активнее всего пользовались беспроводным интернетом, входят Минск, Брест, Гомель, Орша и Жлобин [1]. Например, зона покрытия Wi-Fi (сеть BelRW_ Wi-Fi) вокзала Минск включает зал ожидания, конкорс, привокзальную площадь, гостиницу «Экспресс».

В течение последних пяти лет услуга свободного подключения к Wi-Fi предоставляется 160 точками доступа на 19 вокзалах, среди которых Жодино, Смолевичи, Сморгонь, Пуховичи, Горынь, Слоним, Городея, Ганцевичи, Жабинка, Ивацевичи, Кобрин, Житковичи, Речица и другие, а также 33 остановочными пунктами. Доступ к интернету имеется на 18 электропоездах серии ЭП. Пассажиры на железнодорожных вокзалах помимо бесплатного Wi-Fi имеют возможность зарядить мобильные телефоны в пути следования. Это особенно важно для людей, которые работают во время поездки.

Следует отметить, что для пассажиров железнодорожного транспорта разработано мобильное приложение «БЧ. Мой поезд», где представлена актуальная информация о поездке (рисунок 1).

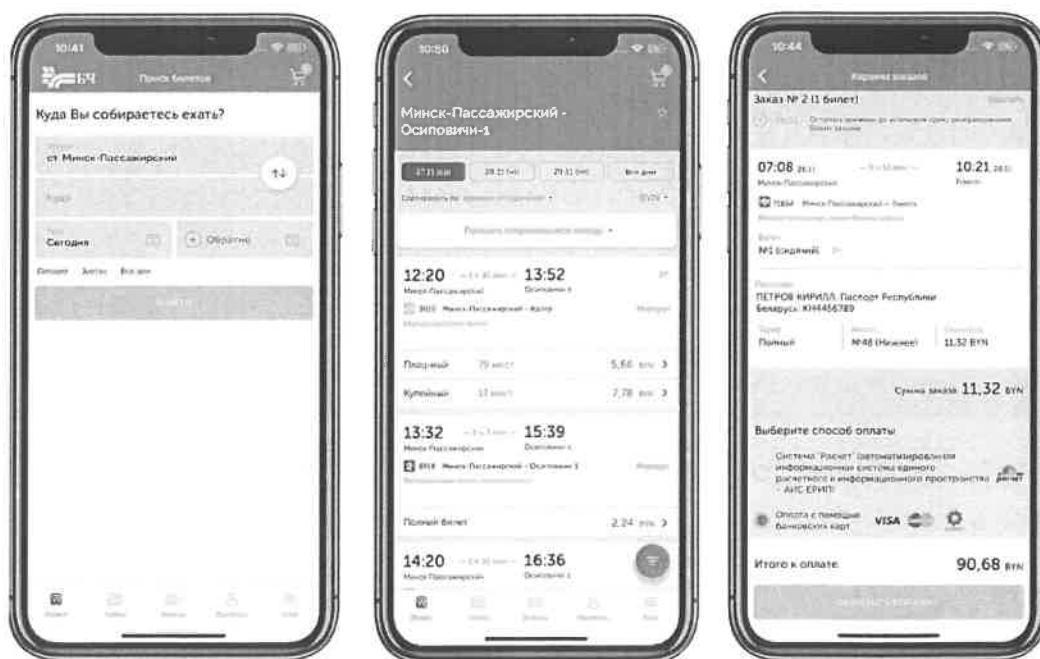


Рисунок 1 – Мобильное приложение «БЧ. Мой поезд»

Приложения для отслеживания поездок, приобретения билетов и планирования маршрутов делают использование железной дороги более удобным за счет экономии времени на приобретение проездных документов, оформление багажа и живности (в случае необходимости), получения актуальной информации в режиме реального времени о наличии свободных мест, стоимости билетов, расписание движения поездов и др.).

По данным Белорусской железной дороги, на сайте pass.rw.by с помощью мобильного приложения «БЧ. Мой поезд» пассажиры купили более 9 млн электронных билетов. Ежедневно мобильное приложение Белорусской железной дороги используют тысячи жителей нашей страны. В настоящее время мобильное приложение «БЧ. Мой поезд» на свои смартфоны и планшеты установили более 180 тыс. пользователей. Ежегодно более 80 % билетов с нумерованными местами и более 70 % с нумерованными местами оформляется через рассматриваемое приложение. При этом количество оформляемых ежемесячно билетов на региональные поезда экономкласса и городских линий постоянно возрастает.

Белорусская железная дорога отмечает, что при покупке билетов на региональные (пригородные) поезда пассажиры все чаще используют терминалы самообслуживания, через которые в настоящее время продано более 6 млн проездных документов (рисунок 2).

Таким образом, применение современных информационных технологий по оказанию услуг пассажирам на железнодорожном транспорте позволяет обеспечить:

- экономию времени на приобретение проездных документов, оформление багажа и живности (в случае необходимости);
- экономию денежных средств при покупке проездных документов на поезда с нумерованными местами, так как тариф за их оформление не взимается (т. е. билет с электронной регистрацией будет обходиться пассажирам дешевле, чем при покупке в кассе);
- дистанционный канал связи по приобретению проездных документов в любое время суток независимо от места нахождения пассажира (в помещении или на открытом воздухе);
- совместимость с большинством платежных систем;
- использование различных способов оплаты (банковские карты, купюры, монеты и др.).

Современные информационные технологии – это удобная альтернатива железнодорожным билетным кассам, которая востребована у пассажиров. Например, по сравнению с прошлым годом число проездных документов, оформленных через терминалы самообслуживания, выросло на 18 %.



Рисунок 2 – Терминалы самообслуживания на железнодорожном вокзале Минск-Пассажирский

Список литературы

1 Wi-Fi в пассажирских поездах [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://mpt.gov.by/ru/news/08-08-2018-3369>. – Дата доступа : 14.09.2024.

УДК 656.211:338.488.1

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Т. А. ВЛАСЮК, Л. А. ГОНЧАРОВА, Я. В. ЖИТНИКОВА
Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

В Республике Беларусь туристско-экскурсионные перевозки на железнодорожном транспорте осуществляются с 2007 года и представляют собой одно-, двухдневные обзорные экскурсии по Республике Беларусь с целью посещения историко-культурных центров нашей страны, что требует формирования и развития соответствующей инфраструктуры на железнодорожных станциях. Следует отметить, что туризм является важной отраслью экономики Республики Беларусь, где в насто-