

## ВЛИЯНИЕ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ НА ТРАНСПОРТНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

А. П. ФЕЩЕНКО

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Проблема качества обучения по новым программам подготовки актуальна на современном этапе развития общества, так как научно-технический прогресс постоянно развивается.

Качество обучения (включая новизну, технический уровень, отсутствие недоработок при обучении) является одним из важнейших факторов при подготовке студентов как специалистов. Поэтому профессорско-преподавательский состав кафедр высших учебных заведений должен уделять особое внимание обеспечению высокого качества подготовки, устанавливая контроль на всех стадиях учебного процесса. Здесь можно выделить три основные стадии контроля:

- 1) подбор студентов для обучения по программам подготовки;
- 2) контроль качества подготовки на сессионных экзаменах;
- 3) дипломное проектирование.

Из трёх этапов управление качеством обучения должно стать основной частью учебного процесса и направлено не столько на выявление дефектов или брака на дипломном проектировании и государственных экзаменах, сколько на проверку качества подготовки специалиста в процессе его обучения.

Системой управления качеством обучения предусматривается:

- а) выполнение контроля, в первую очередь исполнителем, т. е. преподавателем;
- б) проведение систематической работы на кафедрах и факультетах, направленной на устранение недостатков, влияющих на качество обучения, а также на повышение культуры и организации обучения;
- в) воспитание у каждого преподавателя профессионального отношения к труду и чувства ответственности за качество выполняемой работы.

Система управления качеством обучения исходит из того, что одним из важнейших показателей является качество подготовки студентов, поэтому материальное и моральное стимулирование преподавателей за повышение качества обучения должно производиться наряду со стимулированием за выполнение других показателей.

В развитых странах управление качеством при обучении притягивает особое внимание всех структур, которые влияют на качество подготовки. Для лучшего взаимодействия и, следовательно, для более эффективного результата разрабатываются различные подходы к управлению качеством.

Известно, что использование основных принципов теории управления возможно при некоторых исходных условиях. Такими основными условиями являются:

- наличие программ поведения управляемого объекта или заданный, запланированный уровень параметров его состояния;
- неустойчивость объекта по отношению к программе и заданным параметрам, то есть объект должен уклоняться от заданной программы или плановых значений параметра;
- наличие способов и средств для обнаружения и измерения отклонения объекта от заданной программы или значений параметров;
- наличие возможности влиять на управляемый объект с целью устранения возникающих отклонений.

Рассматривая исходные условия возможного приложения основных принципов общей теории управления и схему механизма управления к организации работ по качеству, можно с большой ответственностью за объективность составить схему механизма управления качеством образования. Но сначала несколько предварительных соображений о характере качества образования как об объекте управления.

Механизм управления, согласно общей теории управления, выглядит так, как он представлен на рисунке 1.



Условные обозначения:

————— прямая связь

----- обратная связь

Рисунок 1 – Механизм управления организацией работ по качеству



Программы качества с установлением значений показателей могут входить составной частью во все возможные государственные планы и программы, договорные обязательства.

Требования к качеству устанавливаются и фиксируются в квалификационных требованиях.

Из сказанного становится очевидным, что первое условие по теории управления в случае с качеством удовлетворяется.

Обратимся ко второму условию. Здесь рассмотрим несколько ситуаций. Прежде всего укажем на то, что отклонение качества образования от заданных параметров происходит, как правило, в худшую сторону и имеет общие и частные проявления.

К числу общих относится моральный фактор. Неустойчивость, изменчивость качества обучения проявляется не только в двух общих тенденциях физического и морального старения. Имеют место так называемые частные отклонения качества от установленных требований. Они чрезвычайно разнообразны и обусловлены уже не экономической и информационной природой, а условиями внешнего характера: нарушениями правил и условий обучения, ошибками преподавательского состава, нарушениями воинской дисциплины, недостатками материально-технического обеспечения, и т. д.

В неустойчивости качества, обусловленной частными отклонениями заданных параметров, нет закономерности, она носит скорее случайный характер. Время их появления можно ожидать только с определенной степенью вероятности.

Есть еще один фактор, который влияет на неустойчивость оценок качества, – это неустойчивость и изменчивость потребностей. Параметры обучения могут строго соответствовать нормативной документации, но изменение требований заказчиков приводит к ухудшению качества при неизменных параметрах.

Можно констатировать, что качество обучения должно находиться в постоянном движении. Следовательно, качество определяет собой хронически неустойчивый объект. Это объективная реальность, с которой приходится иметь дело.

В практической деятельности преподаватели отслеживают процесс потери качества, оценивают эти изменения.

При организации рациональной и эффективной работы по качественному обучению, независимо от её масштабов, форм и методов осуществления, всегда действовали, действуют и будут действовать примерно по такой схеме:

- определение потребности и выработка требований к качеству образования;
- привитие выпускникам необходимых качеств (выполнение плана, программы качества);
- проверка соответствия полученного качества предъявленным требованиям (выявление отклонений) или констатация соответствий;
- воздействие для устранения отклонений полученного качества от заданного (обратная связь).

При таком взгляде на последовательность действий по качеству обнаруживается явление, имеющее значение для всей философии работ по качеству. Это наличие единства и органического сочетания прямых и обратных связей во всех действиях преподавателей и студентов, связанных с организацией учебного процесса.

УДК 656.135.5

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ДОСТАВКИ КОНТЕЙНЕРОВ САЙДЛИФТЕРАМИ (НА ПРИМЕРЕ ИЗРАЙЛЬСКОЙ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКОЙ КОМПАНИИ)**

*В. А. ХАСИН*

*Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель*

**ШИМОН КОЭН**

*MILLENNIUM GROUP, г. Ашкелон, Израиль*

Успех работы израильской транспортно-экспедиторской компании «MILLENNIUM GROUP» в условиях жёсткой конкуренции среди транспортных компаний основывается на постоянном повышении уровня предоставляемого сервиса на рынке транспортных услуг.

Исторически сложилось, что 95 % товаров и грузов в Израиль поступает через морские порты: северный – в г. Хайфа, центральный – в г. Ашдод, южный – в г. Эйлат. Поэтому транспортная инфраструктура Израиля немыслима без интермодальных перевозок, в которых задействованы все виды транспорта. Мировая тенденция контейнеризации грузов, которая подразумевает перевозку их партиями в одной транспортной единице – контейнере с применением различных видов транспорта – морского, железнодорожного, автомобильного,