

гий. Однако будущее наступает плавно и многие технологии, которые мы имеем сегодня, – это вчерашний технологический прорыв, к которому мы уже привыкли. Транспорт и его инфраструктура уже стали неотъемлемыми частями нашей жизни и с каждым годом человечество делает транспорт все более комфортным, дешевым и экологичным. Учитывая современные темпы научно-технологического прогресса, можно предположить, что по-настоящему революционные изобретения мы сможем увидеть и своими глазами, интегрировать в свою собственную жизнь.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Мальцева, А. Каким будет транспорт будущего?! / А. Мальцева // ВЕДОМСТИ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.vedomosti.ru/partner/articles/2021/11/18/896390-transport-buduschego>. – Дата доступа : 01.05.2023.

2 Городской транспорт будущего: основные тренды на сегодня и завтра // Афиша daily [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://daily.afisha.ru/cities/17951-gorodskoy-transport-buduschego-osnovnye-trendy-na-segodnya-i-zavtra/>. – Дата доступа : 01.05.2023.

3 Программа развития электротранспорта до 2025 // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://gosstandart.gov.by/adopted-program-for-development-of-electric-transport-until-2025-year>. – Дата доступа : 01.05.2023.

4 Дороги 2.0: как будут выглядеть транспортные системы будущего // Forbes [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.forbes.ru/tehnologii/334435-dorogi-20-kak-budut-vyglyadet-transportnye-sistemy-budushchego>. – Дата доступа : 01.05.2023.

Получено 10.05.2023

---

ISSN 2227-1155. Сборник студенческих научных работ.  
Вып. 28. Гомель, 2023

---

УДК 330.101.8

*Ю. Н. КИСЕЛЁВА* (ГИ-21)

Научный руководитель – канд. экон. наук *О. А. ХОДОСКИНА*

### МЕСТО ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ПОСТРОЕНИИ ЭФФЕКТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Исследуется роль процессного управления в создании эффективной организации, анализируются принципы и практики процессного управления, включая идентификацию ключевых бизнес-процессов, их моделирование и оптимизацию. Также рассматриваются преимущества процессного управления, такие как повышение эф-

фективности и качества, сокращение издержек, формулируются рекомендации по внедрению процессного управления и формированию гибкой организационной культуры.

В современном бизнесе процессное управление играет важную роль для достижения эффективности и конкурентоспособности организации. Это подход, который помогает организации систематически и структурированно управлять своими бизнес-процессами.

На сегодняшний день процессное управление занимает значительное место в создании эффективных организаций. Поэтому для успешной реализации актуальных управленческих решений на предприятии целесообразно рассматривать основные аспекты этой методологии и ее влияние на достижение конкурентоспособности. Причем системное рассмотрение указанного вопроса необходимо начинать с определения содержания процессного управления для предприятия и характеристики его принципов. На первоначальном этапе построения системы процессного управления организацией необходимо исследовать, как процессное управление способствует достижению стратегических целей организации и улучшению результатов. В связи с этим целесообразно придерживаться следующего алгоритма. Определяется понятие процессного управления и изучаются его основные принципы, включая анализ бизнес-процессов и инструменты их моделирования. Затем характеризуется роль лидерства и управления изменениями в контексте процессного управления, выявляются ключевые навыки и стратегии успешной реализации. Анализируются преимущества, которые может принести процессное управление, включая улучшение операционной эффективности и удовлетворенности клиентов. Рассматриваются вызовы и препятствия, с которыми организации сталкиваются при внедрении процессного управления, и предлагаются стратегии их преодоления.

Основой процессного управления является моделирование и анализ процессов. Это позволяет визуализировать поток работы в организации, выявить узкие места, «бутылочные горлышки» и ненужные шаги. Анализ процессов помогает определить области для улучшения и оптимизации, такие как автоматизация задач или упрощение процедур.

Успешное внедрение процессного управления требует эффективного лидерства и управления изменениями. Руководители должны обладать навыками и компетенциями для управления процессами, иметь ясное видение изменений и создавать поддерживающую культуру.

Внедрение процессного управления – это процесс, требующий планирования, организации и руководства. В этом разделе мы рассмотрим основные этапы успешной реализации процессного управления в организации:

1 Анализ и описание процессов. Проанализируйте текущие бизнес-процессы, выявите узкие места и потенциал для улучшений. Опишите процессы с использованием стандартизированных нотаций, таких как BPMN.

2 Определение ролей и ответственности. Определите роли и ответственность в каждом процессе, чтобы обеспечить ясные коммуникации и избежать дублирования или пропуска шагов.

3 Внедрение изменений. Внедрите изменения, включающие изменение структуры организации, внедрение новых технологий и обучение сотрудников.

4 Мониторинг и управление. Постоянно мониторьте и управляйте процессами, отслеживайте результаты, выявляйте проблемы и корректируйте процессы при необходимости.

Успешное внедрение процессного управления требует поддержки руководства и активного участия всего коллектива, но позволяет организации стать более эффективной и гибкой [1–4].

После того, как мы рассмотрели этапы внедрения процессного управления, перейдем к следующему разделу, где мы обсудим ключевые преимущества, которые организации могут получить, применяя процессное управление. Понимание этих преимуществ поможет организациям осознать ценность и значимость процессного подхода.

Процессное управление имеет ряд преимуществ, которые помогают организациям стать лучше и успешнее. Вот некоторые из этих преимуществ:

1 Эффективность. Когда мы оптимизируем способ работы, мы делаем его более быстрым, эффективным и экономичным. Это означает, что мы тратим меньше времени и ресурсов на выполнение задач и достигаем больше результатов.

2 Качество. Когда мы внимательно следим за процессами, мы можем контролировать качество продукции или услуг. Мы устраняем ошибки и повышаем уровень удовлетворенности клиентов.

3 Гибкость и адаптивность. Процессное управление позволяет нам быть гибкими и приспосабливаться к изменениям. Если что-то меняется внешне, мы можем быстро изменить наш способ работы, чтобы быть более эффективными и успешными.

4 Ясное понимание и коммуникация. Когда каждый понимает свои обязанности и знает, как все связано друг с другом, мы лучше коммуницируем и работаем вместе. Это улучшает сотрудничество и координацию действий.

5 Постоянное совершенствование. Процессное управление помогает нам непрерывно улучшаться. Мы всегда ищем способы сделать нашу работу лучше и эффективнее. Это позволяет нам оставаться актуальными и успешными на долгосрочной основе.

Внедрение процессного управления дает нам сильный инструмент для достижения успеха в бизнесе. Мы становимся эффективнее, качество нашей

работы улучшается, мы становимся более гибкими и успешными. Это помогает нам быть лучше, чем другие, и достигать наших целей [5–7].

Для успешного внедрения процессного управления в организацию важно выполнить несколько ключевых шагов:

1 Подготовка и планирование. Начните с осознания необходимости внедрения процессного управления и определения целей, которые вы хотите достичь. Затем разработайте план действий, определите ресурсы, распределите обязанности и установите сроки.

2 Анализ и определение процессов. Проведите анализ текущих бизнес-процессов, выявите их слабые места и потенциал для улучшений. Определите ключевые процессы, их последовательность и взаимосвязи.

3 Документирование и стандартизация. Документируйте процессы, используя простой и понятный язык. Создайте стандарты и шаблоны, которые помогут всем сотрудникам понять и выполнять процессы единообразно.

4 Вовлечение и обучение сотрудников. Объясните сотрудникам важность процессного управления и их роли в нем. Проведите обучение, чтобы они понимали, как правильно выполнять процессы и какие результаты ожидаются.

5 Постепенная реализация и мониторинг. Внедряйте изменения постепенно, начиная с наиболее критических процессов. Мониторьте и оценивайте результаты, проводите аудиты, чтобы выявить проблемы и возможности для улучшения.

6 Непрерывное улучшение. Внедрение процессного управления – это не одноразовое мероприятие, а постоянный процесс. Слушайте обратную связь сотрудников, собирайте данные и ищите способы совершенствования процессов.

Следуя этим ключевым шагам, становится возможным успешно внедрить процессное управление в организацию и достичь более эффективной и конкурентоспособной ее работы.

В заключение необходимо отметить, что процессное управление является мощным инструментом для достижения успеха в современном бизнесе. Оно помогает организациям повысить эффективность работы, улучшить качество продукции или услуг, быть гибкими и адаптивными, а также установить эффективную коммуникацию и непрерывно совершенствоваться. Реализация процессного управления требует тщательной подготовки, постепенного внедрения и активного участия сотрудников. Применение указанного подхода является актуальным для организаций, стремящихся к эффективности и успеху, серьезно рассматривающих внедрение процессного управления. Это позволит им добиться оптимальных результатов, удовлетворить потребности клиентов и быть конкурентоспособными на рынке.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 **Гущин, В.** FMCG. Как наладить бизнес-процессы, обойти конкурентов, встроиться в матрицу и закрепиться на полке / В. Гущин. – СПб. : Питер, 2019. – 84 с.
- 2 **Джестон, Д.** Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. – М. : Символ, 2015. – 512 с.
- 3 **Мадера, А. Г.** Бизнес-процессы и процессное управление в условиях неопределенности: Количественное моделирование и оптимизация / А. Г. Мадера. – М. : Ленанд, 2019. – 160 с.
- 4 **Нелис, Й.** Управление бизнес-процессами: Практическое руководство по успешной реализации проектов / Й. Нелис, Д. Джестон. – СПб. : Символ-плюс, 2015. – 512 с.
- 5 **Тельнов, Ю. Ф.** Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учеб. пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Федоров. – М. : Юнити, 2017. – 304 с.
- 6 **Хармон, П.** Изменение бизнес-процессов : руководство для бизнес-менеджеров и профессионалов BPM и Six Sigma / П. Хармон, Б. П. Трендс. – Elsevier, 2010. – 34 с.
- 7 **Шёнталер, Ф.** Бизнес-процессы. Языки моделирования, методы, инструменты / Ф. Шёнталер. – М. : Альпина Паблицер, 2019. – 264 с.

Получено 23.05.2023

---

ISSN 2227-1155. Сборник студенческих научных работ.

Вып. 28. Гомель, 2023

---

УДК 330.322.12

*Д. А. КИРИЧЕНКО, Д. С. ПЧЕЛИНЦЕВА (УЛ-11)*

Научный руководитель – магистр, ст. преп. *Е. Н. ЕФРЕМОВА*

### СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ ИНВЕСТИРОВАНИЯ

Дано определение понятий инвестиций и дивестиций, рассмотрены виды и формы. Помимо этого, противопоставляются такие понятия, как «трейдеры» и «инвесторы». Выделены наиболее прибыльные виды инвестирования.

В учебно-методическом пособии «Правовое регулирование прямых и портфельных инвестиций» Тереховой Е. В [1] дается краткое описание инвестиций и полное – портфельных инвестиций, а также рассматривается разделение на инвестиционные периоды. Помимо этого, в работе Шарпа У. Ф. «Инвестиции: учебник для использования в учебном процессе студентами высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям» [2] уделяется внимание видам вложений в ценные бумаги, облигации и акции, притом выделяются периоды по вложениям. Самые перспективные