

та. Развитие межмодальных перевозок, в том числе с использованием железнодорожного транспорта, позволяет улучшить эффективность и экономическую целесообразность доставки грузов.

Кроме того, устойчивое развитие транспортной отрасли становится все более актуальным. Железнодорожный транспорт, как экологически более чистый вид транспорта, может улучшить свою конкурентоспособность, при использовании новых технологий и методов, направленных на снижение вредного воздействия на окружающую среду.

Рост конкурентоспособности железнодорожного транспорта на рынке перевозок зависит от комплексного подхода и учета ряда факторов [3].

Инвестиции в инфраструктуру и технологические инновации, повышение эффективности операций и уровня сервиса, правильное ценообразование, развитие межмодальных перевозок и устойчивое развитие транспортной отрасли – все это является ключевыми аспектами, определяющими конкурентоспособность железнодорожного транспорта.

Анализ этих факторов помогает выявить потенциал для роста и разработку эффективных стратегий в данной сфере, что способствует укреплению позиций на рынке перевозок и удовлетворению потребностей клиентов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 **Оздеаджиев, М. М.** Основные пути повышения конкурентоспособности фирмы / М. М. Оздеаджиев // Транспортное дело. – 2018. – № 6. – С. 81–83.

2 **Альмухаметова, Э. Р.** Конкурентоспособность как интегральный показатель эффективности предприятия / Э. Р. Альмухаметова // Проблемы теории и практики управления. – 2016. – № 3. – С. 108–113.

3 **Катаев, А. В.** Интернет-маркетинг : учеб. пособие / А. В. Катаев, Т. М. Катаева. – Ростов н/Д ; Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2017. – 170 с.

Получено 31.05.2023

ISSN 2227-1155. Сборник студенческих научных работ.

Вып. 28. Гомель, 2023

УДК 656.22

А. Н. ДОЛГОВ (УЛ-21)

Научный руководитель – канд. экон. наук *О. Г. БЫЧЕНКО*

ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ И ОСОБЕННОСТИ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ НА ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГЕ

Производится анализ видов транспортных услуг и способов их осуществления на Белорусской железной дороге. Рассмотрены предприятия, занимающиеся предоставлением транспортных услуг.

Традиционно транспортные предприятия осуществляли только перевозочные операции, но с середины 1990-х гг. экономические условия привели к необходимости расширения транспортных услуг, которые смогут значительно повысить качество перевозок [5].

Реализуя транспортные услуги, необходимо уделять много внимания повышению качества обслуживания потребителей. Р. Б. Ивуть, Н. В. Стефанович, А. А. Косовский [3] предлагали разные методики обоснования необходимости увеличения скорости, надежности и сохранности перевозок. О. Г. Быченко и А. Ф. Сыцко [2] определили понятия и виды транспортных услуг по перевозкам пассажиров и грузов. Немаловажная тема, которую затронули М. М. Ковалев, А. А. Королева, А. А. Дутина [5], это проблемы, которые могут возникнуть при увеличении качества транспортных услуг, а также возможности их разрешения. Официальный сайт БЖД [1] публикует информацию обо всех предприятиях, предоставляющих транспортные услуги, что значительно упрощает выбор более подходящего предприятия.

Транспортные услуги – операции, которые связаны с подготовкой и осуществлением перевозочного процесса. В настоящее время к основным транспортным услугам, предоставляемым грузоотправителю (клиентам), относятся [2]:

- подача заявок на перевозку грузов;
- подготовка погрузочных средств по погрузку;
- перевозка материальных ресурсов и готовой продукции;
- оформление перевозочных и сопроводительных документов;
- приемно-сдаточные операции;
- погрузочно-разгрузочные работы (погрузка, выгрузка, перегрузка, складские операции и т. д.);
- подготовка подвижного состава и перевозочных средств;
- прочие услуги с материальным, транспортным, информационным и финансовыми потоками в начально-конечных и транзитных пунктах.

К сопутствующим транспортным услугам относятся [2]:

- перевозки, обеспечивающие необходимое количество груза и пассажиров;
- перевозки, обеспечивающие высокое качество перевозки (своевременность, скорость, сохранность, экономия и др.)
- перевозки, выполняемые по требованию государственных организаций (сохранность груза, таможенный досмотр, безопасность окружающей среды и др.)

Дополнительные транспортные услуги необходимы для более качественного обслуживания клиентов и привлечения новых. К дополнительным транспортным услугам относят [2]:

- маркетинговые;
- информационные;

- страховые;
- доставку в выходные и праздничные дни;
- ряд мероприятий, связанных с транспортировкой товара и др.

Для упрощения выбора транспортных услуг существует несколько основных классификаций услуг транспорта [3]:

- по признаку взаимосвязи с основной деятельностью предприятий транспорта транспортные услуги подразделяются на перевозочные и не перевозочные;
- по виду потребителя, которому предоставляется услуга, – на внешние и внутренние;
- по характеру деятельности, которая связана с предоставлением определенной услуги, делятся на технологические, коммерческие, информационные и т. д.

Важная задача ставится для предприятий – предоставление высокого качества транспортных услуг пассажирам. К ним относятся:

- перевозка пассажиров;
- перевозка багажа и грузобагажа;
- предоставление камер хранения багажа;
- информационно-справочное обслуживание;
- предоставление посадочных мест в залах ожидания;
- организация билетно-кассового обслуживания;
- услуги общественного питания.

В Беларуси существует множество организаций, предоставляющих транспортные услуги на железной дороге и не только. На Белорусской железной дороге более 100 организаций, занимающихся предоставлением транспортных услуг. Основными организациями являются [1]:

1 Государственное предприятие «БЕЛИНТЕРТРАНС».

Основная задача предприятия – предоставление полного комплекса транспортно-логистических услуг на уровне мировых стандартов для временного и качественного обслуживания потребителей клиентов. «БЕЛИНТЕРТРАНС» включает в себя 6 филиалов: Брестский, Витебский, Гомельский, Гродненский, Могилевский, транспортно-логистический центр «Минск». Он является официальным экспедитором и логистическим оператором Белорусской железной дороги и предоставляет полный комплекс услуг по перевозке грузов в международном и во внутривнутриреспубликанском сообщениях [1].

Основными направлениями деятельности предприятия являются:

- организация перевозок по странам СНГ и дальнего зарубежья;
- оказание услуг по организации погрузки/выгрузки на станциях с оформлением документов, оплатой дополнительных сборов, таможенных пошлин и платежей по поручению клиента;
- представление интересов клиентов в таможенных органах и других организациях;

– оказание комплекса услуг при перевозке грузов контейнерами (подача под погрузку, оформление документов, доставка контейнеров на ж/д станцию);

- доставка груза «от двери до двери»;
- таможенное оформление;
- страхование груза.

2 «БЕЛЖЕЛДОРСНАБ».

Предприятие включает Могилевский производственный филиал ресурсо-обеспечивающего Республиканского унитарного предприятия «БЕЛЖЕЛДОРСНАБ» Белорусской железной дороги. Его деятельность направлена на своевременное и качественное материально-техническое снабжение предприятий Белорусской железной дороги необходимыми запасными частями, материалами и изделиями. Кроме этого осуществляются следующие виды деятельности [1]:

- деятельность грузового автомобильного транспорта;
- прочая вспомогательная деятельность в области перевозок;
- складирование и хранение;
- производство спецодежды;
- оптовая торговля прочими машинами и оборудованием, не включенными в другие группировки, и др.

Отделения Белорусской железной дороги предоставляют разный перечень транспортных услуг.

1 Барановичское отделение Белорусской железной дороги – одно из крупнейших предприятий на Белорусской железной дороге. В состав входят 56 действующих станций, 3 разъезда и железнодорожные узла: Барановичи, Гродно, Лунинец, Волковыск, Лида. Также имеет 26 филиалов и 1 дочернее предприятие. Отделение оказывает транспортные услуги для перевозок грузов и пассажиров [1].

По грузовым перевозкам:

- организация перевозок грузов в крупнотоннажных контейнерах;
- согласование условий перевозки;
- выполнение погрузочно-разгрузочных работ;
- перегрузка грузов из вагонов западной колеи в вагоны СНГ и обратно;
- ремонт подвижных составов и др.

По пассажирским перевозкам:

- оформление, переоформление, возврат проездных документов на поезд с нумерованными местами;
- оформление проездных документов в международном сообщении;
- хранение багажа, крупногабаритных вещей и предметов и др.

2 Витебское отделение Белорусской железной дороги представляет клиентам надежный сервис, с высоким качеством оказываемых транспортно-экспедиционных услуг, имеет 25 филиалов и 2 дочерних предприятия

(Сельскохозяйственное республиканское дочернее унитарное предприятие «ВЫДРЕЯ» и «УЛИШИЦЫ-АГРО»). Отделение железной дороги оказывает транспортные услуги [1].

По грузовым перевозкам:

- погрузочно-разгрузочные работы, складирование и хранение грузов в складах и открытых площадках;
- разработка оптимальных схем доставки груза с привлечением железнодорожного и автомобильного транспорта;
- погрузочно-разгрузочные работы с крупнотоннажными контейнерами;
- перевозка негабаритных тяжеловесных и опасных грузов;
- оформление необходимых перевозочных документов и др.

По пассажирским перевозкам:

- заказ на оформление проездных документов;
- хранение багажа;
- оформление, переоформление, возврат проездных документов с нумерованными местами;
- прием групповых заявок на резервирование мест в поездах с последующим оформлением и др.

Проблема повышения уровня качества транспортного обслуживания в условиях рыночной экономики связана с проблемой обеспечения качества предоставляемых транспортных услуг, которое позволяет предприятиям быть конкурентоспособными. При этом высокий уровень сервиса и эффективности обслуживания должен сопровождаться соответствующим уровнем материально-технического обеспечения: современной техникой для погрузки и выгрузки, электронной системой управления, развитой системой складских и контейнерных терминалов [4].

При стремлении к обеспечению высокого качества транспортных услуг возникает проблема. Транспортные организации стараются достичь высокого качества перевозки путем увеличения количества транспортных услуг. Однако такое обслуживание с более широким выбором услуг, чем это необходимо клиенту, повышает стоимость самой услуги, что в свою очередь – транспортные расходы.

Следовательно, можно сделать вывод, что рост количества транспортных услуг и их качества приводит к увеличению доходов только тогда, когда транспортные услуги пользуются спросом и технические средства эффективно используются.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Сайт белорусской железной дороги [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.rw.by/corporate/structure/>. – Дата доступа : 11.05.2023.

2 **Быченко, О. Г.** Экономика железнодорожного транспорта : учеб. пособие / О. Г. Быченко, А. Ф. Сыцко. – Гомель : БелГУТ, 2017. – 223 с.

3 **Ивуть, Р. Б.** Единая транспортная система и география транспорта : учеб. пособие / Р. Б. Ивуть, Н. В. Стефанович, А. А. Косовский. – Минск : БНТУ, 2009 – 76 с.

4 Железнодорожный транспорт Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://bestbelarus.by/reference/transport/railway-transport-of-belarus/>. – Дата доступа : 13.05.2023.

5 **Ковалев, М. М.** Транспортная логистика в Беларуси: состояние, перспективы : [монография] / М. М. Ковалев, А. А. Королева, А. А. Дутина. – Минск : Изд. центр БГУ, 2017. – 327 с.

Получено 29.05.2023

ISSN 2227-1155. Сборник студенческих научных работ.

Вып. 28. Гомель, 2023

УДК 658.78:502.17

А. Н. ДОЛГОВ, Д. Е. МОРОЗОВ (УЛ-21)

Научный руководитель – ст. преп. *Е. В. МАЛИНОВСКИЙ*

«ЗЕЛЕННЫЕ» ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ СКЛАДОМ

Производится анализ «зеленых» технологий в логистической деятельности, позволяющих сократить вредное воздействие на окружающую среду и рационально использовать материальные ресурсы. Рассмотрен пример международной компании, успешно реализующей принципы устойчивого развития в логистике складирования с применением «зеленых» технологий.

Целью данной работы является описание новейших «зеленых» технологий, которые внедряются на современных складских комплексах и могут быть использованы в Республике Беларусь.

Вопросам использования «зеленых» технологий в логистической деятельности посвящено значительное количество работ. Так, в учебно-методическом пособии [1] проанализированы современные технические решения и рассмотрены системы для оптимизации складской деятельности. В работе [2] приведены примеры повышения эффективности работы складов, в том числе на основе внедрения «зеленых» технологий. Процесс выбора освещения на складе и его размещения описан в источнике [3], где также дается характеристика современных осветительных приборов, применяемых в складской логистике. Описание складской тары и ее назначения, а также свойств и сроков службы приведено в [4]. В работе [5] рассмотрен процесс организации «зеленой» логистики для сокращения затрат и повышения эффективности складских операций.