

ТОЛЕРАНТНЫЕ И ИНТОЛЕРАНТНЫЕ УСТАНОВКИ В ОТНОШЕНИИ К СТУДЕНТАМ С ОСОБЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Т. Г. ШАТЮК

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, г. Гомель

Негативное отношение к людям с особенностями актуализировало проведение исследования отношения к студентам с особыми возможностями здоровья. Студенты стремятся выглядеть толерантными, имеется тенденция социальной желательности, выявлен преимущественно средний уровень коммуникативной толерантности. Вместе с тем почти половине респондентов характерны интолерантные установки, проявляющиеся в процессе общения. При контактах со студентами с ОВЗ студенты не всегда могут скрыть или сгладить неприятные чувства, проявляется категоричность и консерватизм в оценках.

Отношение к людям с особыми возможностями здоровья (ОВЗ) менялось на протяжении истории развития общества и обусловлено его культурно-историческими традициями, социально-экономическим положением, преобладающей религией и менталитетом. В зависимости от этого формируется общественное восприятие инвалидов и лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, складываются представления об этой социальной группе и формируются предубеждения в отношении них. До сих пор в адрес людей с инвалидностью могут произнести обидные слова и навесить ярлыки: «калека», «убогий», «дармод», «беспольный», «обуза» и т. п., то есть социальный стереотип инвалида представляется в негативном или пессимистическом ключе. Такое отношение к лицам с особенностями психофизического развития сохранилось и в белорусском обществе как пережиток медицинской модели инвалидности [1]. Социальная же модель инвалидности ставит целью создание такой среды и такого общества, которые снимут все ограничения для людей с особыми возможностями здоровья [2].

Для студентов с особыми потребностями *важными субъективными условиями* адаптации при поступлении в университет являются оценка коммуникации между студентами в группе, отражающая характер межличностных отношений, включая возможность доверительного общения, а также субъективная оценка эмоционального состояния и отношения. Коммуникативно-личностным ресурсом успешной адаптации выступает помощь других людей, включающая субъектов образовательного процесса, родных и друзей. Именно поэтому отношение студентов без ОВЗ к студентам с ОВЗ выступает одним из направлений исследования, проведенного в ГГУ им. Ф. Скорины. *Выборку исследования* составили 202 студента в возрасте 17–22 лет.

Представим в статье результаты часть исследования с помощью *методики диагностики общей коммуникативной толерантности В. В. Бойко*. Данная методика позволяет диагностировать толерантные и интолерантные

установки личности, проявляющиеся в процессе общения. Результаты диагностики по шкале неприятие или непонимание индивидуальности другого человека представлены на рисунке 1.

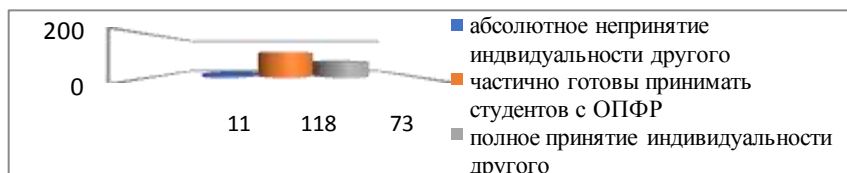


Рисунок 1 – Шкала неприятие или непонимание другого человека

Согласно представленным данным на рисунке 1, лишь 5,4 % респондентов не могут принять индивидуальность человека с ОВЗ, но и принять полностью человека с особенностями могут 36,2 % опрошенных, более половины студентов готовы частично принять студентов ОВЗ.

Большинство студентов (126 человек или 62,4 %) придерживается общепринятых взглядов в отношении внешнего вида современной молодежи, различных национальностей, субкультур, имеют одинаковое отношение как к мужчинам, так и к женщинам, а также к деловым партнерам с низким интеллектуальным или профессиональным уровнем; 28 % студентам абсолютно не свойственна категоричность и консерватизм.

Не умеют скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров 10,9 % из всех опрошенных студентов, обучающихся совместно со студентами с ОВЗ. В свою очередь, 39,6 % студентов не станут отвечать грубостью на грубость, не показывают, если человек им чем-то неприятен, сохраняют спокойствие, когда другой отстаивает свое мнение, и удерживаются от замечаний, если поведение других людей неподобающе. Вместе с тем 49,5 % опрошенных не могут удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте, но могут проявить свою сдержанность и воспитанность в отношении многих окружающих. Следовательно, навык сглаживания неприятных чувств при столкновении с некоммуникабельными качествами личности развит у большей части студентов на среднем и высоком уровне.

Постоянное стремление переделать, перевоспитать партнеров по общению свойственно лишь 3,2 % опрошенных; 53,5 % человек не имеют привычки поучать окружающих, не пытаются воспитывать кого-либо, не делают кому-либо замечания. Остальные в значительной степени имеют привычку поучать окружающих и командовать близкими, в некоторых случаях ловят себя на том, что пытаются воспитывать кого-либо, возмущаются невоспитанностью других, периодически делают кому-либо замечания. Студентов, которые не умеют прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности, всего 10 человек из опрошенных и составляет 5,0 % студентов, а вот большинство опрошенных – 132 человек

(65,3 %), обычно надеются, что их обидчикам достанется по заслугам, их периодически упрекают в ворчливости и долго помнят обиды, нанесенные теми, кого ценят или уважают. Если же деловой партнер непреднамеренно заденет самолюбие, то на него постараются не обидеться 29,7 % студентов.

Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми, свойственна 7 студентам (3,5 %) из опрошенных, а вот большинство (114 человек или 56,4 %) не осуждают людей, которые периодически плачутся в чужую жилетку, стараются не уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою жизнь, с особым вниманием выслушивают исповеди друзей (подруг). Студентов, не одобряющих своих знакомых, которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях – 3,5 % (рисунок 2).

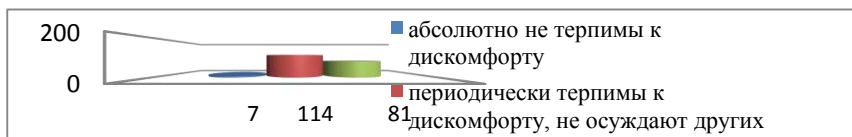


Рисунок 2 – Шкала нетерпимости к психическому или физическому дискомфорту, создаваемому другими людьми

Следовательно, нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми минимальная, и большая часть студентов достаточно терпима к проявлениям физических либо психических недостатков других людей.

Однако самые высокие показатели коммуникативной толерантности касаются умения приспособливаться к характеру, привычкам и желаниям других. Почти половина студентов (49,5 %) стараются идти на уступки партнерам, поддерживать отношения с непохожими на них людьми. Трудности в приспособлении к новым партнерам и совместной работе с ними испытывают 3,0 % респондентов. У остальных студентов (47,5 %) имеются трудности, когда нужно пойти на уступки, им характерны упрямство и настаивание на своем, даже если понимают, что партнер прав.

Таким образом, в целом студенты обладают высоким и средним уровнем толерантности, просматривается тенденция социальной желательности ответов, студенты стремятся выглядеть толерантными в своих глазах и в глазах социального окружения. Когда же речь идет о конкретных аспектах толерантности, таких как неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров, показатель интолерантности студентов увеличивается, возрастает категоричность и консерватизм в оценках других людей.

Результаты исследования свидетельствуют о необходимости внедрения в образовательной среде университета и в целом в обществе социальной модели инвалидности. Внедрение социальной модели должно отражаться не

только на экономическом и пространственном преобразовании среды, но привести к изменениям восприятия лиц с ОВЗ и устоявшихся социальных стереотипов в отношении их, к «стиранию» социальных стигм, социальных барьеров, что позволит создать подлинно инклюзивное общество, где будет ликвидирована институциональная дискриминация.

Список литературы

1 **Волкова, В. В.** Исследование социального стереотипа и психологического портрета лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью глазами студентов / В. В. Волкова, Е. В. Михальчи // Теоретическая и экспериментальная психология. – М., 2016. – Т. 9. – № 2. – С. 31–42.

2 Disability and disabilism // Council of Europe: Manual on Human Rights Education with Youth Participation [Electronic resource]. – Mode access : <https://www.coe.int/ru/web/compass/disability-and-disabilism>. – Date of access : 18.11.2020.

T. G. SHATIUK

Francisk Skorina Gomel State University, Republic of Belarus

TOLERANT AND INTOLERANT ATTITUDES FOR STUDENTS WITH SPECIAL HEALTH ABILITIES

Negative attitudes to people with disabilities made the study of attitudes to students with disabilities actual. Students strive to look tolerant, there is a tendency of social desirability, and a predominantly average level of communicative tolerance is revealed. At the same time, almost half of the respondents are characterized by intolerant attitudes, manifested in the process of communication. Students are not always able to hide or smooth out unpleasant feelings when dealing with students with disabilities; they are categorical and conservative in their assessments.

Получено 01.02.2021

УДК 001.89: 654.09

ВЕРБАЛЬНО-ГРАФИЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННОГО АНАЛИЗА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИХ НАУЧНЫХ КРУЖКОВ

В. Г. ШЕВЧУК

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Для вербально-графического представления причинно-следственного анализа результативности работы студенческих научных кружков и определения факторов, влияющих на нее, на основании данных опроса выпускников кафедры, студентов и преподавателей – руководителей студенческих научных кружков была построена диаграмма Исикавы.

Результативность работы студенческих научных кружков (СНК) можно разделить на разные уровни. Наивысшим уровнем является подготовка победителей Республиканских конкурсов студенческих научных работ.