

УДК 656.062(476)

О. В. ЛИПАТОВА, канд. экон. наук, доцент

Е. С. МАКАРЕВИЧ

Белорусский государственный университет транспорта

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ЭТАПОВ АНАЛИЗА И СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОМЕЛЬСКОГО ФИЛИАЛА РУП «БТЛЦ»

Рассмотрены особенности осуществления логистической деятельности Гомельского филиала транспортно-экспедиторского предприятия «Белинтертранс» и их влияние на этапы аналитического исследования и систему показателей оценки эффективности функционирования предприятия.

В условиях развития современного рынка товаров и, как следствие, увеличения спроса на обслуживание и посредническую деятельность, интенсивнее начинает функционировать и рынок услуг. Так, формирование мощных информационно-управленческих программ отслеживания движения товаров и транспортных средств вызвали значительные изменения в области логистики и обусловили усиление взаимосвязи между рынком товаров и рынком транспортно-экспедиторских услуг.

В сложной системе взаимодействия различных организаций между собой, являясь в разных ситуациях грузоотправителями, грузополучателями и транспортными организациями, каждый из участников выполняет ряд операций, связанных с перевозками: составление заявок на перевозку груза, приведение его в транспортабельное состояние, маркировку груза, оформление перевозочных документов, погрузку его на подвижной состав, доставку и сопровождение, получение и другие. Эти операции называют транспортно-экспедиционными и их выполнением занимаются отдельные категории работников, содержание которых в штате предприятий не всегда является выгодным. В связи с этим целесообразно освободить грузоотправителей, грузополучателей и другие организации от несвойственных им функций, что в данное время происходит путем их передачи посредническим логистическим и транспортно-экспедиционным компаниям.

Транспортно-экспедиционные организации осуществляют связь между продавцом и покупателем в организации и обеспечении доставки товара от

первого ко второму и предъявляют себя на рынке транспортных услуг. При этом экспедитор не только координирует взаимодействие участников процесса передвижения товаров, но и сам часто выполняет определенные функции: от оформления документов и консалтинга до самостоятельной перевозки на собственном или арендуемом подвижном составе.

Экспедиторы должны обеспечить такое протекание материальных ресурсов через логистическую систему, при котором имеет место доставка их в нужном количестве, в нужное место, без запасов и с максимальной экономией ресурсов и стоимости доставки. Здесь требуется более высокий уровень эффективности и надежности, чем в традиционной системе экспедирования, тенденция к уменьшению размеров партий грузов и увеличению частоты поставок, при этом особенно актуальным становится необходимость эффективного отслеживания и регулирования транспортного процесса. В результате клиенты и другие участники приобретают значительные выгоды, связанные с сокращением запасов и связанных с ними затрат; сокращением количества занятых в производстве и транспортировке товаров; сокращением площадей, включая отказ от складов; увеличением дохода участников доставки и клиента; сокращением издержек в связи с обработкой заказа; снижением прямых товарных издержек.

При традиционном подходе к транспортировке, информационный поток движется вместе с материальным от грузоотправителя, к экспедитору, и далее от экспедитора к грузополучателю. При транспортно-логистическом подходе к системе добавляется ещё один элемент – единый оператор интермодальных перевозок, который управляет всеми видами потоков, включая информационный, и координирует все действия.

В рыночных условиях от транспортно-экспедиционных организаций требуется освоение новых подходов во взаимоотношениях с заказчиками их услуг. Необходимо изучать спрос на транспортные, экспедиционные, посреднические и комплексные услуги, осуществлять их рекламу и одновременно поднимать обслуживание клиентуры на качественно новый уровень. При этом в лучшем положении оказываются организации, готовые предоставлять услуги более широкой номенклатуры, выполнять их качественно и по более низкой цене.

На Белорусской железной дороге в целях совершенствования транспортно-экспедиторского обслуживания грузовладельцев, обеспечения сотрудничества и взаиморасчетов создан Гомельский филиал транспортно-экспедиторского предприятия «Белинтертранс» – «Гомельинтертранс». Основными целями деятельности филиала являются:

- своевременное и качественное удовлетворение потребностей грузоотправителей, грузополучателей и экспедиторов по организации и (или) обеспечению перевозки грузов одним или несколькими видами транспорта;
- повышение эффективности хозяйственной деятельности;
- своевременное и качественное удовлетворение потребностей государства, организаций и населения республики в перевозках;

- обеспечение безопасности движения поездов, повышение качества и культуры обслуживания клиентуры и т.д.

В соответствии с целями деятельности и законодательством Республики Беларусь предприятие осуществляет следующие виды деятельности (таблица 1):

Т а б л и ц а 1 – **Виды деятельности Гомельского филиала транспортно-логистического предприятия «БЕЛИНТЕРТРАНС»**

Код вида деятельности	Наименование деятельности
63211	Деятельность по эксплуатации и содержанию железных дорог
60100	Деятельность железнодорожного транспорта
60240	Деятельность автомобильного грузового транспорта
67201	Страховое посредничество
631	Транспортная обработка грузов и хранение
63214	Услуги автомобильных стоянок
63400	Организация перевозок грузов
70200	Сдача внаем собственного недвижимого имущества
71210	Аренда прочих сухопутных транспортных средств и оборудования

Классификацию операций транспортно-экспедиционного обслуживания (транспортно-экспедиционных операций) Гомельского филиала РУП «БТЛЦ» можно произвести по признакам, представленным на рисунке 1.

Кроме того, в зависимости от сферы транспортно-экспедиционного обслуживания различают комплексные и местные экспедиционные работы.

Комплексные экспедиционные работы охватывают все виды транспортно-экспедиционного обслуживания с момента приема груза до сдачи его: прием груза к перевозке на складе отправителя, погрузка на транспортные средства, доставка автотранспортом на грузовую станцию железной дороги, оформление документации, отправка груза, выгрузка в пунктах прибытия груза и доставка груза получателю, сдача груза и оформление необходимой документации, производство расчетов за все виды услуг и т.д.

Местные экспедиционные работы включают операции по отправлению груза (прием груза, оформление документации); операции по прибытии груза (контроль за прибытием груза и информация о его прибытии, разгрузка продукции); операции в пути следования груза (обеспечение сохранности груза в пути, перегрузка в пути) и др.

Следует сказать, что к транспортно-экспедиционным операциям относится также широкий спектр информационных услуг, таких как предоставление информации грузовладельцам при выборе вида транспорта, для клиента – о тарифах на перевозку и стоимости дополнительных услуг; для перевозчика – о грузе и условиях перевозки; осуществление платежей, оформление товарно-транспортных документов; уведомление грузополучателей об отправке грузов; уведомление о продвижении грузов и подходе к пунктам назначения; уведомление грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю и другие операции по договоренности с грузовладельцем.



Рисунок 1 – Классификация услуг транспортно-экспедиционного обслуживания

Информационные услуги развиваются активнее, чем другие виды услуг, однако трудно поддаются стоимостной оценке. Определить же реальную стоимость информации можно на основании двух факторов: ее достоверности, своевременности и необходимости, значимости для клиента в определенный момент.

Являясь транспортно-экспедиционной организацией, Гомельский филиал РУП «БТЛЦ» занимается операциями по доставке груза покупателю, выполняя поручения промышленных, торговых и других предприятий как внутри страны, так и за ее пределами. В ее функции также входят проверка предоставляемых вагонов и контейнеров под погрузку, оформление товароспроводительных документов, оплата стоимости перевозки по поручению грузовладельца, страхование груза, информирование грузополучателя о прибытии груза, получение коммерческого акта (если грузу причинен ущерб), осуществление таможенных формальностей, организация контейнерных перевозок и т.д.

Для многих клиентов имеют особенное значение консультационные услуги, которые может также предложить рассматриваемая организация. К этой группе услуг относятся возможность предварительно рассмотреть несколько вариантов доставки и выбрать из них оптимальный; определение

условий доставки и рассмотрение возможных трудностей; исследование рынка и его конъюнктуры, исследование требований потребителей; разработка рекомендаций для участников доставки по технологическим особенностям перемещения грузов, расчеты за доставку и многие другие виды работ.

Таким образом, приведенный выше перечень услуг, оказываемых экспедиторской организацией при осуществлении транспортно-экспедиционного обслуживания, охватывает значительное количество поставленных задач, решаемых в процессе доставки груза, и оказывает влияние на обоснование этапов аналитического исследования.

Для проведения анализа хозяйственной деятельности транспортно-экспедиционного предприятия, обоснования системы показателей для аналитической оценки, а также для разработки мероприятий и предложений по повышению эффективности деятельности организации, наряду с выполняемыми функциями транспортно-экспедиторской организации, и ее места в сложной цепи взаимодействия между производителями, заказчиками и потребителями, целесообразно выделить основные этапы анализа деятельности Гомельского филиала РУП «БТЛЦ» (рисунок 2).

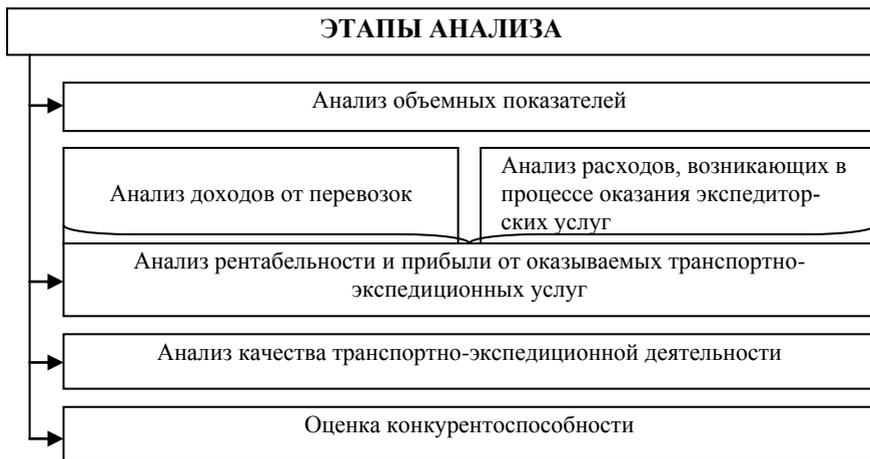


Рисунок 2 – Этапы проведения экономического анализа Гомельского филиала РУП «БТЛЦ»

На каждом этапе исследования с учетом особенностей деятельности предприятия необходимо экономически обосновать и определить систему как общеэкономических показателей хозяйственной и финансовой деятельности предприятия, так и специфических, анализ которых позволит оценить эффективность деятельности организации в целом за исследуемый период.

В рамках традиционного исследования целесообразно выделить следующие общепринятые экономические показатели деятельности предприятия и отнести их к определенным этапам анализа:

– *объемные показатели*: объем, структура и динамика экспедируемых видов грузов; объем грузооборота в целом и по видам грузов, потребный парк вагонов для перевозки грузов и его изменение;

– *показатели доходов*: общий объем доходов от всех видов деятельности предприятия, средние доходные ставки по видам грузов и факторы, определяющие их уровень;

– *показатели расходов*: транспортно-логистические издержки, средние расходные ставки по видам грузов и факторы, определяющие их уровень;

– *показатели прибыли и рентабельности*: общая сумма прибыли за анализируемый период, общая рентабельность, рентабельность отдельных видов деятельности предприятия.

В рамках исследования специфики транспортно-логистической деятельности необходимо выделить показатели, определение уровней которых и их анализ позволит оценить особенности функционирования предприятия на этапе анализа качества транспортно-экспедиционной деятельности.

Так, для определения требуемого уровня качества транспортно-экспедиционных услуг необходимо иметь объективную картину удовлетворения нужд потребителей (грузовладельцев) и конкретных транспортно-экспедиционных услуг. После изучения спроса на транспортно-экспедиционные услуги можно говорить об обоснованном уровне показателей качества транспортно-экспедиционных операций, который будет представлять собой компромисс между интересами сторон. Управление качеством транспортно-экспедиционных операций подразумевает выполнение планомерных и постоянных действий по нормированию, обеспечению, анализу и поддержанию необходимого качества транспортно-экспедиционных услуг на всех этапах ее осуществления.

Таким образом, исключительное значение для рассматриваемого предприятия имеет номенклатура показателей качества и конкурентоспособности транспортно-экспедиционных операций, которая может включать в себя показатели, представленные в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели качества транспортно-экспедиторского обслуживания и области их использования

Область применения	Показатель
Оценка своевременности доставки груза	<ul style="list-style-type: none">• точность прибытия• скорость перемещения груза
Анализ сохранности доставляемых грузов	<ul style="list-style-type: none">• доставка груза без повреждений
Оценка материально-технической базы логистики	<ul style="list-style-type: none">• технический коэффициент тары вагона• коэффициент удельного объема вагона• коэффициент использования, грузо-подъемности• коэффициент вместимости
Анализ конкурентоспособности	<ul style="list-style-type: none">• соотношение спроса и предложения• интегральный показатель конкурентоспособности

Система общеэкономических (объемных и финансовых) показателей и специфических показателей (показателей качества и конкурентоспособности) логистической деятельности взаимосвязана и взаимоопределяема.

Как любой вид деятельности, оказание транспортно-экспедиционных услуг связано с определенными расходами, которые учитываются в цене товара в виде удельных расходов и определяются на этапе заключения договора купли-продажи при определении условий поставки. В совокупности все расходы, связанные с осуществлением комплекса операций (услуг) по доставке груза, называются транспортной составляющей в цене товара. Качество транспортной услуги и транспортная инфраструктура оказывают двойное действие на величину транспортной составляющей. С повышением качества сервиса и усложнением инфраструктуры товародвижения расходы на доставку увеличиваются, поскольку каждый участник процесса должен компенсировать свои затраты на обеспечение качества и инвестиции. В то же время, хотя низкий уровень сервиса и неразвитая инфраструктура снижают расходы на доставку товара, такая ситуация может привести к нарушению сроков, существенным потерям в количестве и качестве товаров и других параметров поставок и иметь серьезные экономические последствия как для продавца, так и для покупателя товара.

Объемы доходов по всем видам транспортно-экспедиционной деятельности организации зависят от объемов реализации услуг, от их конкурентоспособности и конкурентоспособности организации в целом на рынке, от цен (комиссии) на эти услуги и факторов, формирующих эти цены.

Удовлетворение потребностей клиентов (грузовладельцев), выраженное в надлежащем и эффективном выполнении транспортно-экспедиционных услуг, отсутствии ошибок, постоянном стремлении к повышению уровня обслуживания, а также в соответствии уровня обслуживания стандартам потребителя, условиям договора или обычно предъявляемым требованиям к качеству обслуживания характеризуют качество транспортно-экспедиционного обслуживания.

Таким образом, в условиях современного развития рынка экспедиторских услуг как развивающиеся, так и крупные многопрофильные компании уже не могут эффективно работать и развиваться, базирясь только на таланте и опыте своих руководителей и высоком чувстве ответственности всех сотрудников. Необходимо использовать научно обоснованные методы, базирующиеся на результатах анализа логистической деятельности предприятия и оценке его работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Сханова, С. Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / С. Э. Сханова, О. В. Попова, А. Э. Горев. – М. : Академия, 2005. – 432 с.

2 Модели и методы теории логистики : учеб. пособие / под ред. В. С. Лукинско-го. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 447 с.

3 Будрина, Е. Звено в цепи. Транспортно-экспедиционные компании [Электронный ресурс] / Е. Будрина // Экономика, логистика – 2012. – № 98. – Режим доступа: <http://mirtransporta.ru/> : economic/686-zveno-v-cep-i-transportno-ekspedicionnye-kompanii.html. – Дата доступа : 24.04. 2013.

4 Соловьева, Т. БЕЛИНТЕРТРАНС – транспортно-логистический центр / Т. Соловьева // Компас экспедитора и перевозчика. – 2010. – № 4. – С. 14–17.

O. LIPATOVA, PhD, associate professor

E. MAKAREVICH

Belarusian State University of Transport

**ECONOMIC ANALYSIS AND BACKGROUND OF STAGES
SYSTEM PERFORMANCE ASSESSMENT
LOGISTICS ACTIVITIES GOMEL BRANCH
OF REPUBLICAN UNITARY ENTERPRISE
"BELARUSIAN TRANSPORT AND LOGISTIC CENTER"**

The features of the logistics activities Gomel branching freight forwarding company "Belintertrans" and their impact on the stages of research and analytical system of indicators to measure the effectiveness of the functioning of the enterprise.

Получено 02.09.2013 г.

**ISSN 2225-6741. Рынок транспортных услуг
(проблемы повышения эффективности).
Вып. 6. Гомель, 2013**

УДК 336.5.02:656.2

O. В. ПОЗНЯКОВА

*Государственный экономико-технологический университет транспорта,
Украина*

**УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАЗДЕЛЕНИЯ РАБОТ (УСЛУГ)
ПО ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

Обоснована необходимость совершенствования группировки технологических операций по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в современных условиях функционирования хозяйствующих субъектов, приводятся критерии разделения всех выполняемых работ (предоставляемых услуг) на отдельные подгруппы по определенным признакам.