

2 **Попова, Л. В.** Творчество и культура: развитие таланта в искусстве и науке / Л. В. Попова // Вопросы психологии. – 1997. – № 2. – С. 140–143.

3 **Дьяченко, М. И.** Психология высшей школы : учеб. пособие для магистров пед. специальностей вузов / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. – Минск : Тесей, 2003. – 350 с.

4 Основы идеологии белорусского государства : учеб. пособие для студентов вузов / С. Н. Князев, С. В. Решетников, Т. И. Адуло и др.; под общ. ред. С. Н. Князева, С. В. Решетникова; акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – Минск: Ред.-изд. центр Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2004. – 490 с.

УДК 371.26

ВОЗМОЖНОСТИ КОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГ ЗНАНИЙ УЧАЩИХСЯ

О. В. МЕДВЕДЕВА

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины

Информационные процессы оказывают влияние на все стороны жизнедеятельности образовательной системы: на содержание образования и воспитания, на деятельность педагогических и вспомогательных кадров, на решение финансово-хозяйственных вопросов, а также определяют систему ориентиров и точек роста образовательной системы в целом. Это связано в первую очередь с тем, что образовательный процесс, представляющий собой педагогически организованное взаимодействие его участников, является также информационным процессом, связанным с производством, хранением, обменом и потреблением различной информации. В силу этого обстоятельства среду, в которой он протекает, можно рассматривать в качестве информационной среды.

Сущность понятия «качество образования» раскрыта во многих работах, книгах, статьях. Сегодня уже мало кто под качеством понимает только знания на «отлично», участие в олимпиадах или возможность поступить в вуз. Степень развитости, социализации, готовности выпускника к жизни – к труду, семейной жизни, продолжению образования – всё это тоже зависит от качества образования, полученного человеком.

Многие формы, методы традиционно осуществляемого контроля качества обучения в современных условиях оказались малоэффективны, они не дают целостной системы наметившихся тенденций в основных звеньях и структурах системы образования, количественные показатели не отражают существа развития системы образовательной среды, которая должна характеризоваться гибким гармоничным множеством качественных показателей, индикаторов и критериев оценки.

Мониторинговая технология оценки качества знаний учащихся сочетает содержательную наполненность контрольных заданий с математической точностью оценки результатов испытаний, она построена на основе: модуля планирования, включающего процедуру стандартизации (диагностическую постановку цели обучения, создание модели итогового контролирующего средства, определение приемлемого уровня его исполнения) и разработку системы контролируемых мероприятий (определение их целей, частоты проведения, создание средств контроля, разработку схем проведения операций измерения и оценки качества знаний учащихся); модуля реализации, предусматривающего проверку, сбор и обработку результатов измерений, анализ отклонений реальных результатов обучения от запланированных, выработку критериев оценки результатов; содержательный анализ информации и определение направлений коррекции качества знаний учащихся в условиях лично-ориентированного непрерывного образования.

Для обеспечения эффективности мониторинга при контроле качества обучения важным становится ряд требований, которым должна удовлетворять обратная информация: полнота; релевантность (смысловое соответствие между информационным запросом и полученными данными); адекватность; объективность; точность; своевременность; непрерывность; структурированность; специфичность для каждого уровня мониторинга.

Самая большая трудность при оценке качества обучения на любом этапе контроля – в его динамизме, изменчивости во времени, многие результаты образования, а значит, и оценка его качества отдалены во времени. А ведь эффективным контроль качества может быть только исследовательский, основанный на мониторинге текущих, конечных и непременно отдалённых результатов образования.

Сопоставление данных мониторинга с запланированными показателями даёт нам возможность увидеть, насколько верными были наши управленческие решения, поможет скорректировать, пересмотреть методы, формы, способы действия или же утвердиться в их правильности.

Мониторинг как самоцель не имеет смысла, он должен отвечать существующим информационным запросам и потребностям преподавателя и студента и как инструмент применяется в нужном для них направлении.

Для того чтобы мониторинг стал реальным фактором использования, он должен представлять собой определённую систему деятельности, должен быть организован. Организация мониторинга связана с определением и выбором оптимального сочетания разнообразных форм, видов и способов анализа и диагностики и должна учитывать особенности конкретной педагогической ситуации. Очень важно сделать мониторинг приемлемым, лично значимым для каждого участника образовательного процесса.

Мониторинг качества образования в течение всего периода обучения – диагностирование входного, текущего и итогового уровня подготовленности обучающихся, степени сформированности у них уровня профессиональной направленности является одной из задач управления качеством образовательного процесса. Для проведения мониторинга качества и уровня подготовленности необходимы современные технологии контроля качества знаний.

При проверке знаний студентов традиционным путем возникает ряд объективных трудностей; отметим некоторые из них: несовпадение уровня требований разных преподавателей, возможная небеспристрастность преподавателя к оценке ответов некоторых студентов, неодинаковость условий проведения проверки знаний, загруженность преподавателя рутинной работой (например, организацией текущих проверок знаний большого числа студентов) и т.д. Многие из указанных педагогических и организационных проблем большей частью удается разрешить с помощью компьютерного тестирования студентов.

Организация мониторинга усвоения материала является важным и очень трудоемким вопросом. Компьютерное тестирование позволяет организовать эффективную работу как в тренировочном, так и в контролирующем режиме. Эффективное обучение с применением компьютерной техники базируется на следующих общих принципах и выводах по ним (таблица 1).

Таблица 1 – Общие принципы эффективного обучения и выводы по ним

Общие принципы	Выводы
Активное участие обучающегося в учебном процессе	Максимально содействовать активизации обучающегося
Постоянное проведение личного анализа ситуации обучающимися в процессе обучения	Избегать использования стандартных схем анализа, менять задачи и ситуации на различных стадиях обучения
Наличие сигналов обратной связи в учебном процессе	Сообщать обучающемуся о результатах его действий в каждой конкретной ситуации
Наличие быстрой обратной связи в учебном процессе	Обеспечивать по возможности мгновенную обратную связь
Отказ от поведения, не дающего положительного результата	Подавлять нежелательные варианты действия, не подтверждая их
Постоянное повторение пройденного материала	Практиковать и подтверждать способы действий, даже если они уже были продемонстрированы однажды
Учет индивидуальных особенностей обучающегося к восприятию внешних условий в зависимости от его состояний и настроения	Применять приведенные выше принципы не жестко и однозначно, а гибко

Конечно, компьютерное тестирование не может заменить личное общение в системе учитель-ученик, не способствует развитию предметной речи учащихся, однако полная замена и не является целью, в данном случае речь идет лишь о разнообразии форм контроля.

В частности, для облегчения работы с результатами обучения, необходим инструментарий для проведения мониторинговых исследований – программное обеспечение, которое будет являться качественным, простым в обработке, с высокой степенью валидности, охватывающим все стороны обучающего процесса, соответствующий государственным образовательным стандартам.

Таким образом, автоматизированная система контроля результатов обучения позволит провести независимые оценочные процедуры, для реализации основополагающего принципа организации контроля качества обучения.

Несмотря на рассмотрение мониторинга в качестве относительно самостоятельной функции деятельности при контроле результатов обучения, в реальном педагогическом процессе он теснейшим образом связан со всеми функциями и стадиями управления.

Качество образования – важнейший элемент становления личности, который необходимо рассматривать с позиции социальной значимости. Достойный результат образовательной деятельности невозможен без совершенствования системы управления и контроля результатов обучения с использованием информационных технологий.

УДК 37.01

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЛЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

С. В. НИКИТЕНКО

Белорусский государственный университет транспорта

Воспитание в университете – целенаправленный процесс, представляющий собой неразрывное единство объективных условий и субъективных факторов воспитательного воздействия и взаимодействия участников этого процесса. Процесс воспитания осуществляется непрерывно как во время учебных занятий, так и во внеучебное время.