

УДК 339.182

*Р.С. СИМАК*

*Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, г. Омск,  
Российская Федерация*

*Г.Г. ЛЕВКИН*

*Омский государственный университет путей сообщения,  
Российская Федерация*

## **ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ ТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

Использование программного обеспечения при организации движения материальных потоков и сопутствующих информационных, финансовых и сервисных потоков продиктовано необходимостью автоматизации ручных операций при сборе и переработке сопутствующей информации в процессе транспортировки. Учет и контроль выполнения логистических операций в транспортном процессе может быть использован для мотивации работников транспортных предприятий к повышению качества обслуживания клиентов с учетом конкретных показателей деятельности.

Разработка и внедрение специализированного программного обеспечения предприятиями реального сектора экономики могут быть сопряжена необходимостью детализации действий, которые выполняются в транспортном процессе.

Организация движения материальных потоков в сферах производства и товарного обращения связана с выполнением ряда логистических операций как элементарных действий на определенном рабочем месте. Совокупность логистических операций объединяется в логистические функции, поэтому очень важно проводить декомпозицию логистических операций отдельно взятого предприятия или цепи поставок в процессе создания программного обеспечения. При отсутствии такого подхода возникает опасность чрезмерного агрегирования, так как в этом случае логистические процессы становятся непрозрачными для лиц, принимающих решение.

Выходом из сложившейся ситуации может стать совместная работа специалистов в сфере логистического менеджмента, экспертов и специалиста в области IT-технологий. Такой содружественной работе должно предшествовать проведение логистического аудита объекта исследования и предварительное упорядочение логистических процессов предприятия.

Анализ успешной совместной работы при создании программного обеспечения АРМ «Экспедитор» (номер государственной регистрации 2015615093, [1]) позволил сформировать последовательность создания программного продукта по заказу клиента с учетом требований заказчика и с

использованием основных положений концепции логистического менеджмента.

На первом этапе взаимодействие происходит между потенциальным заказчиком и группой исполнителей, в составе которой находятся как специалисты предметной области, так и программисты, а также, по возможности, специалисты на стыке данных областей.

Этап программирования включает создание программного кода, интерфейсов взаимодействия с пользователями, разграничение прав доступа в зависимости от ролей пользователей в системе и т.д. На данном этапе важно взаимодействие с представителями заказчика и общая заинтересованность в успешном выполнении проекта, детальная проработка всех этапов проекта и будущего программного продукта.

На этапах сборки, тестирования и реализации происходит апробация разработанного программного обеспечения, в том числе и на территории заказчика, что является особенно важным, так как позволяет выявить и устранить ошибки, которые могут препятствовать дальнейшему процессу внедрения программного продукта.

На этапах развертывания и внедрения происходит интеграция программного продукта в локальную сеть транспортной компании и проведение обучающих семинаров для сотрудников. Этап мониторинга (авторский надзор) предназначен для оценки эффективности внедрения, корректировки ошибок, а также сбора данных для развития системы.

Таким образом, совместная работа специалистов предприятия, экспертов и программиста над проектом создания программного продукта способствует учету всех нюансов в организации движения материальных потоков, что в конечном итоге приводит к увеличению надежности управления материальными потоками на всех этапах его движения и повышению качества обслуживания клиентов.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 **Симак, Р.С.** «АРМ Экспедитор (Автоматизированное рабочее место экспедитора)» (программа для ЭВМ) / Р.С. Симак, Г.Г. Левкин ; Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015615093 от 07.05.2015.

*R. SIMAK*

*Siberian Institute of Business and Information Technology*

*G. LEVKIN*

*Omsk State Transport University*

**INNOVATIVE MODEL OF DEVELOPING SOFTWARE IN THE FIELD OF  
TRANSPORT ENTERPRISE LOGISTICS**