

УДК 656.2.003

*В. Г. ГИЗАТУЛЛИНА, канд. экон. наук, профессор*

*Н. В. ЗДАНОВСКАЯ,*

*В. А. ГИЗАТУЛЛИНА*

*Белорусский государственный университет транспорта*

### **МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ РАБОТ (УСЛУГ) ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА, ПЕРЕДАВАЕМЫХ НА АУТСОРСИНГ**

Установлен порядок определения стоимости работ (услуг) железнодорожного транспорта, передаваемых на аутсорсинг, разработана система распределения накладных расходов.

Современный этап развития железнодорожного комплекса характеризуется совершенствованием функционирования железной дороги в соответствии с требованиями мирового уровня.

В системе мер, направленных на повышения эффективности функционирования, предусмотрено использование аутсорсинга, т. е. передачу некоторых работ и процессов для выполнения сторонним исполнителям. Целью использования аутсорсинга на Белорусской железной дороге является оптимизация расходов для повышения эффективности функционирования предприятия.

Для оценки эффективности решения о передаче работы (услуги) на аутсорсинг необходимо осуществление расчета полной стоимости предполагаемых к переводу на аутсорсинг отдельных видов работ (услуг) и последующее сравнение полученной величины со стоимостью ее выполнения сторонним исполнителем.

Научно-исследовательской лабораторией ЭАМБНУ БелГУТа разработана методика проведения расчетов, которая предусматривает последовательность и технологию аналитических действий по установлению полной стоимости работ (услуг), намеченных для передачи на аутсорсинг.

Для формирования последовательности действий по определению стоимости работы (услуги), передаваемой на аутсорсинг, вначале следует определить вид деятельности, к которому относится работа (услуга): деятельность железнодорожного транспорта или иные виды деятельности; далее устанавливается организационный уровень, для которого формируется сто-

имость: обособленное структурное подразделение отделения дороги, отделение дороги (либо иное юридическое лицо, входящее в состав БЖД), БЖД в целом.

Если передаваемая на аутсорсинг работа (услуга) затрагивает деятельность только обособленного структурного подразделения, тогда стоимость данных работ формируется только на уровне обособленного структурного подразделения. Если передаваемая на аутсорсинг работа (услуга) связана с деятельностью нескольких обособленных структурных подразделений одного функционального направления, тогда стоимость услуги формируется на уровне отделения дороги. Если передаваемая на аутсорсинг работа (услуга), связана с функционированием отдельных отраслевых хозяйств, то стоимость работы (услуги) формируется на уровне БЖД и включает расходы обособленных структурных подразделений отделений, отделений и Управления дороги.

Последовательность, выполняемых действий при осуществлении расчетов величины стоимости работы (услуги), передаваемой на аутсорсинг, представлена в таблице 1.

**Т а б л и ц а 1 – Последовательность выполняемых действий при определении стоимости работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг**

Этап	Выполняемые действия для определения стоимости работ (услуг) по	
	деятельности железнодорожного транспорта	иным видам деятельности
Первый	Установление технологических особенностей производственного процесса и перечня структурных подразделений, участвующих в выполнении работы (услуги), передаваемой на аутсорсинг	
Второй	Расчет прямых расходов	
Третий	Расчет расходов общих для всех отраслей хозяйства железной дороги и управленческих расходов обособленного структурного подразделения	
Четвертый	Расчет расходов общих для всех отраслей хозяйства железной дороги и управленческих расходов отделения дороги	–
Пятый	Расчет расходов общих для всех отраслей хозяйства железной дороги и управленческих расходов, определяемых на уровне Управления дороги	–

При этом:

– на уровне обособленного структурного подразделения отделения дороги при определении стоимости работы (услуги), передаваемой на аутсорсинг выполняются этапы 1–3;

– на уровне отделения дороги (либо иного юридического лица, входящего в состав БЖД) – этапы 1–4;

– на уровне БЖД в целом – этапы 1–5.

На первом этапе производится подробный и детальный анализ технологического процесса работы (услуги), передаваемой на аутсорсинг.

Результатом анализа технологических особенностей производственного процесса является определение подразделений, которые задействованы в работах (услугах), передаваемых на аутсорсинг. При этом по каждому подразделению устанавливается:

время затраченного труда работников соответствующей квалификации;

материальные ресурсы, в том числе топливно-энергетические;

время работы оборудования и загрузки других производственных мощностей (если это возможно, установить по каждому виду работ (услуг)).

На втором этапе рассчитывается часть затрат, формирующих стоимость работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг: прямые затраты.

Полученная информация первого этапа предоставляет возможность рассчитать прямые затраты, связанные с выполнением конкретной работы (услуги) – расходы на оплату труда, отчисления в фонд социальной защиты населения, материальные ресурсы (в том числе топливно-энергетические) и др.

Расходы на оплату труда устанавливаются исходя из действующей системы оплаты труда и установленных нормативов затрат рабочей силы (таблица 2).

**Т а б л и ц а 2 – Расчет расходов на оплату труда**

Технологическая операция	Профессия	Численность, чел.	Норма времени, час.	Трудовые затраты, чел.-час.	Оплата часа работы <sup>1</sup> , руб./час	Заработная плата, (гр.3*гр.4)
А	Б	1	2	3	4	5
<b>ИТОГО</b>						

<sup>1</sup> Оплата часа работы рассчитывается отдельно с учетом тарифной ставки и доплат (по профессиям).

Расходы на материалы рассчитываются исходя из установленных норм расхода стоимости потребляемых материалов (таблица 3).

**Т а б л и ц а 3 – Расчет расходов на материальные ресурсы (в том числе и топливно-энергетические)**

Технологическая операция	Наименование материальных (других) ресурсов	Норма затрат на единицу работ (услуг)	Количественный показатель выполнения работ (услуг)	Стоимость единицы ресурсов, руб.	Затраты материальных ресурсов, руб., (гр.1 × гр.2 × гр.3)
А	Б	1	2	3	4
<b>ИТОГО</b>					

В числе прямых расходов могут быть рассчитаны затраты, связанные с работой оборудования и его амортизацией. Данная группа затрат относится к прямым в том случае, если оборудование используется только при выполнении одного вида работ (оказании одной услуги), который подлежит передаче на аутсорсинг. То же можно сказать и в отношении таких затрат, как амортизация и содержание производственных зданий.

В системе железнодорожного транспорта две последние группы затрат (связанные с работой оборудования и содержанием производственных зданий) планируются и учитываются в составе расходов, общих для всех хозяйств, и относятся, как правило, к производственным накладным расходам. В случае их включения в состав прямых расходов, они исключаются из состава накладных расходов и не участвуют в последующем распределении.

Учитывая организационные и особенности технологического процесса выполнения работ (услуг), подлежащих передаче на аутсорсинг, необходимо определить перечень задействованных непосредственно в процессе производства основных средств (таблица 4).

**Таблица 4 – Перечень основных средств, задействованных при выполнении работ (услуг), подлежащих передаче на аутсорсинг**

№ п/п	Название ОС	Остаточная стоимость ОС, руб.	Возможность прямого отнесения амортизационных отчислений на себестоимость работ (да; нет)	Величина амортизационных отчислений, тыс. руб.
1				
...				
	<b>ИТОГО</b>			

На основании составленного перечня следует определить возможность прямого отнесения амортизационных отчислений на стоимость работ (услуг), подлежащих передаче на аутсорсинг. Результат отражается в графе 3 таблицы 4 по каждому основному средству, задействованному в работах, передаваемых на аутсорсинг. При возможности прямого отнесения – ставится отметка «да», в ином случае – «нет». Если возможность прямого отнесения существует, необходимо определить величину амортизационных отчислений для последующего его включения в величину себестоимости работ (услуг) способом, определенным учетной политикой.

При невозможности установления величины производственных затрат, прямо относящихся к выполнению того или иного вида работ, производится дополнительные расчеты по их распределению и группировке. Такие случаи возникают, например, если работник или оборудование участвует одновременно в выполнении нескольких работ.

Расходы на оплату труда работников ( $P_{пз}^{от}$ ), связанных с выполнением конкретного вида работ, в случае невозможности их прямого установления, определяются расчетным путем следующим образом:

$$P_{пз}^{от} = \bar{b} \cdot P^{от}, \quad (1)$$

где  $\bar{b}$  – коэффициент, учитывающий долю отнесения общей суммы расходов на оплату труда работников, которые задействованы в выполнении работы, передаваемой на аутсорсинг;  $P^{от}$  – расходы на оплату труда работников, которые заняты в выполнении работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг.

Коэффициент  $\bar{b}$  позволяет выделить из общей суммы расходов на оплату труда долю, относящуюся к рассматриваемому виду работ. Величина этого коэффициента может быть установлена на основании соотношения объема выполняемой работы, величины реализации или трудозатрат. Так, для работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг

$$\alpha = V_i / V_{вд}; \quad (2.1)$$

$$\alpha = ВР_i / ВР_{вд}; \quad (2.2)$$

$$\alpha = ТЗ_i / ТЗ_{вд}; \quad (2.3)$$

где  $V_i$  и  $V_{вд}$  – соответственно объем выполненных работ по  $i$ -му виду и в целом по виду деятельности;  $ВР_i$  и  $ВР_{вд}$  – соответственно величина реализации (выручка) по  $i$ -му виду работ в целом по виду деятельности;  $ТЗ_i$  и  $ТЗ_{вд}$  – соответственно величина трудозатрат на выполнение  $i$ -го вида работ и в целом по виду деятельности.

Наиболее целесообразно использовать последний вариант расчета коэффициента  $\bar{b}$  (формула 2.3), так как он основывается на технологическом процессе и нормах затрат труда на выполнение всех операций.

Аналогичный подход может быть использован и к другим слагаемым величины прямых производственных расходов.

Если в выполнении работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг, задействованы другие обособленные структурные подразделения, которые согласно учетной политике не передают расходы, то они представляют информацию о расходах по этому виду услуг (таблица 5).

**Т а б л и ц а 5 – Расходы прочих обособленных структурных подразделений, задействованных в выполнении работ (услуг), передаваемые на аутсорсинг**

Наименование структурного подразделения	Содержание операции, элемент затрат	Расходы	
		прямые	в т. ч. по оплате труда
1	2	3	4
...			
<b>ИТОГО</b>			

На третьем этапе устанавливается величина накладных расходов, включаемых в полную величину затрат, формирующих стоимость работ (услуг). Применительно к железной дороге накладные расходы – это расходы, общие для всех отраслей хозяйства железной дороги (общепроизводственные) и управленческие (общехозяйственные), в составе которых необходимо предварительно выделить две части:

- связанную с деятельностью железнодорожного транспорта (перевозками);
- связанную с иными видами деятельности.

Расчет величины каждой части накладных расходов приведен в таблицах 6 и 7.

**Т а б л и ц а 6 – Механизм определения расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги (общепроизводственных) по перевозкам и ИВД**

Показатель	Источник информации	Сумма расходов, тыс. руб.
1	2	3
1 Расходы общие для всех отраслей хозяйства железной дороги	Счет 25	
2 Расходы, общие для всех отраслей хозяйства железной дороги, отнесенные на деятельность железнодорожного транспорта	Форма № 69-жел	
3 Расходы, общие для всех отраслей хозяйства железной дороги, отнесенные на иные виды деятельности (стр. 1 – стр. 2)	Расчетный	

**Т а б л и ц а 7 – Механизм определения управленческих (общехозяйственных) расходов по перевозкам и ИВД**

Показатель	Источник информации	Сумма расходов, тыс. руб.
1	2	3
1 Управленческие (общехозяйственные) расходы	Счет 26	
2 Управленческие (общехозяйственные) расходы, отнесенные на деятельность железнодорожного транспорта	Форма № 69-жел	
3 Управленческие (общехозяйственные) расходы, отнесенные на иные виды деятельности (стр. 1 – стр. 2)	Расчетный	

На основе полученных сумм накладных расходов, общих для всех отраслей железной дороги (общепроизводственных) и управленческих (общехозяйственных) расходов определяется общая ставка накладных расходов, приходящихся на один рубль оплаты труда работников

$$C_{\text{нр}} = \frac{\sum H_p^{\text{об}} + \sum H_p^{\text{ок}}}{P_{\text{от}}},$$

где  $C_{\text{нр}}$  – общая ставка накладных расходов;  $\sum H_p^{\text{об}}$  – сумма расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги;  $\sum H_p^{\text{ок}}$  – сумма управленческих (общехозяйственных) расходов;  $P_{\text{от}}$  – оплата труда производственных рабочих (база для распределения).

Порядок расчета общей ставки накладных расходов для определения стоимости работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг, приведен в таблице 8.

**Т а б л и ц а 8 – Порядок расчета общей ставки накладных расходов для определения полной стоимости работ, передаваемых на аутсорсинг**

Показатель	Порядок расчета	
	по ИВД	по перевозкам
1 Сумма расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги (общепроизводственных)	Таблица 6, стр. 3, гр. 3	Таблица 6, стр. 2, гр. 3
2 Сумма управленческих (общехозяйственных) расходов	Таблица 7, стр. 3, гр. 3	Таблица 7, стр. 2, гр. 3
3 Итого общая сумма накладных расходов	Сумма строк 1 и 2	
4 Сумма накладных расходов, не включаемая в расчет общей ставки*		
5 Сумма накладных расходов, принимаемая для расчета общей ставки	стр. 3 – стр. 4	
6 Заработная плата производственных рабочих (база для расчета общей ставки накладных расходов)	Форма № 69-жел стр. 5600 – стр. 5601 – – стр. 5602 по гр. 1	Форма № 69-жел стр. 5060 – – стр. 6030 – стр. 6170 по гр.1
7 Общая ставка накладных расходов	стр. 5 / стр.6 · 100	
* Следует помнить, что при расчете суммы накладных расходов из них должны быть исключены те, которые будут включены в калькуляцию прямым счетом: ФСЗН и взносы на социальное страхование.		

Для более точного распределения целесообразно выделить две группы накладных расходов и использовать следующие базы распределения: для расходов общих для всех отраслей хозяйства железной дороги – прямые расходы, для управленческих (общехозяйственных) – оплату труда работников.

$$C_{\text{об}} = \frac{\sum H_p^{\text{об}}}{P_{\text{п}}}, C_y = \frac{\sum H_p^y}{P_{\text{от}}},$$

где  $C_{\text{об}}$  – ставка расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги;  $\sum H_p^{\text{об}}$  – сумма расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной

дороги;  $P_n$  – сумма прямых расходов. В прямые расходы для целей расчета ставки расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги включаются элементы затрат: «затраты на оплату труда», «отчисления на социальные нужды», «материалы», «топливо» и «электроэнергия»;  $C_y$  – ставка управленческих (общехозяйственных) расходов;  $\sum N_p^y$  – сумма управленческих (общехозяйственных) расходов;  $P_{от}$  – сумма расходов по оплате труда производственных рабочих, занятых при выполнении работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг.

Порядок расчета ставок накладных расходов целесообразно свести в таблицы 9 и 10.

**Т а б л и ц а 9 – Порядок расчета ставки расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги, для определения полной стоимости работ, передаваемых на аутсорсинг**

Показатель	Порядок расчета	
	по ИВД	по перевозкам
1 Сумма расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги (общепроизводственных)	Таблица 6, стр. 3, гр. 3	Таблица 6, стр. 2, гр. 3
2 Сумма расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги (общепроизводственных) не включаемая в расчет ставки*		
3 Сумма накладных расходов, принимаемая для расчета общей ставки	Стр. 1.1 – стр. 2.1	Стр. 1.2 – стр. 2.2
4 Сумма прямых расходов (база для расчета ставки расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги)	Форма № 69-жел: сумма гр. 1, 2, 3, 4, 5 по стр. 5600 – сумма гр. 1, 2, 3, 4, 5 по стр. 5601 и стр. 5602	Форма № 69-жел: сумма гр. 1, 2, 3, 4, 5 по стр. 5060 – сумма гр. 1, 2, 3, 4, 5 по стр. 6030 и стр. 6170
5 Общая ставка накладных расходов	Стр.3 / стр.4 · 100	
* Следует помнить, что при расчете суммы расходов, общих для всех отраслей хозяйства железной дороги, из них должны быть исключены те, которые будут включены в калькуляцию прямым счетом: ФСЗН и взносы на социальное страхование.		

**Т а б л и ц а 10 – Порядок расчета ставки управленческих расходов для определения полной стоимости работ, передаваемых на аутсорсинг**

Показатель	Порядок расчета	
	по ИВД	по перевозкам
1 Сумма управленческих (общехозяйственных) расходов	Таблица 7, стр. 3, гр. 3	Таблица 7, стр. 2, гр. 3
2 Сумма накладных расходов, не включаемая в расчет общей ставки*		

Окончание таблицы 10

Показатель	Порядок расчета	
	по ИВД	по перевозкам
3 Сумма управленческих (общехозяйственных) расходов, принимаемая для расчета общей ставки	Стр. 3 – стр. 4	
4 Заработная плата производственных рабочих (база для расчета общей ставки накладных расходов)	Форма № 69-жел стр. 5600 – – стр. 5601 – – стр. 5602 по гр. 1	Форма № 69-жел стр. 5060 – – стр. 6030 – – стр. 6170 по гр. 1
5 Общая ставка накладных расходов	стр. 3 / стр. 4 · 100	
* Следует помнить, что при расчете суммы управленческих расходов из них должны быть исключены те, которые будут включены в калькуляцию прямым счетом: ФСЗН и взносы на социальное страхование.		

Величина накладных расходов, включаемых в стоимость работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг рассчитывается как произведение ставки накладных расходов на расходы по оплате труда или общую сумму прямых расходов (в зависимости от того, что выбрано в качестве базы для расчета). Порядок расчета накладных расходов приведен в таблице 11.

Таблица 11 – Порядок расчета накладных расходов, включаемых в стоимость работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг

Показателя	Порядок расчета
<i><b>I вариант</b> – в качестве базы для распределения расходов используются расходы по оплате труда</i>	
1.1 Ставка накладных расходов	Таблица 8, стр. 7
1.2 Расходы по оплате труда, связанные с выполнением работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг	Таблица 2, стр. «Итого», гр. 5 + + табл. 5 стр. «Итого», гр. 4
1.3 Сумма накладных расходов, включаемых в стоимость работ (услуг)	гр. 1 · гр. 2
<i><b>II вариант</b> – в качестве базы для распределения расходов используются два показателя: «прямые расходы» и «расходы по оплате труда»</i>	
2.1 Ставка накладных расходов:	Таблица 9, стр. 5 Таблица 10, стр.5
2.1.1 для расходов общих для всех отраслей хозяйства железной дороги	
2.1.2 управленческих расходов	
2.2 Расходы, связанные с выполнением работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг:	Таблица 2, стр. «Итого», гр. 5 + + таблица 3, стр. «Итого», гр. 4 + + таблица 4, стр. «Итого», гр. 4 + + таблица 5, стр. «Итого», гр. 3 Таблица 2, стр. «Итого», гр. 5 + + таблица 5, стр. «Итого», гр. 4
2.2.1 прямые	
2.2.2 по оплате труда	

Окончание таблицы 11

Показатель	Порядок расчета
2.3 Сумма накладных расходов, включаемая в стоимость работ (услуг):	
2.3.1 общих для всех отраслей хозяйства железной дороги	Стр. 2.1.1 · стр. 2.3.1
2.3.2 управленческих (общехозяйственных)	Стр. 2.1.2 · стр. 2.2.2

На *четвертом этапе* осуществляется определение накладных расходов отделения дороги. Для расчета ставки накладных расходов отделения все расходы собственного хозяйства отделения по ИВД или перевозкам делятся на расходы по оплате труда контингента отделения, занятого ИВД или перевозками соответственно. Для расчета следует воспользоваться порядком расчета накладных расходов по перевозкам, приведенным в таблице 8, выбрав в качестве базы распределения накладных расходов расходы по оплате труда производственных рабочих. Сумма накладных расходов, включаемых в стоимость работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг определяется как произведение общей ставки накладных расходов на расходы по оплате труда производственных рабочих. Учитывая сроки составления отчетности, этот показатель рассчитывается в отчетном периоде по данным прошлого периода и используется для определения полной стоимости работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг.

На *пятом этапе* определяются накладные расходы, формируемые на уровне Управления дороги аналогично накладным расходам отделения дороги. Учитывая сроки составления отчетности, этот показатель рассчитывается в отчетном периоде по данным прошлого периода и используется для определения полной стоимости работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг.

Итоговая величина полной стоимости работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг, определяется суммированием прямых затрат на их выполнение и распределенных накладных расходов.

Расчет стоимости целесообразно производить по схеме, представленной в таблице 12.

Т а б л и ц а 12 – **Порядок определения стоимости единицы работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг**

Статья (элемент)	Порядок расчета
1 Заработная плата (исходя из норм, расценок и т. д.)	Таблица 2, стр. «Итого», гр. 5
2 Доплаты и надбавки: премии, ночные, праздничные и др. выплаты, предусмотренные коллективным договором (процент от п. 1)	$\frac{п. 1 \cdot \%}{100 \%}$

Окончание таблицы 12

Статья (элемент)	Порядок расчета
3 Отчисления 3.1 в ФСЗН (34 % от (п. 1 + п. 2))	$\frac{(п. 1 + п. 2) \cdot 34 \%}{100 \%}$
3.2 на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; если какие-то из доплат и надбавок не облагаются ФСЗН и взносами на социальное страхование, то эти доплаты и надбавки не учитываются при расчете п. 3.1 и 3.2	$\frac{(п. 1 + п. 2) \cdot C_c}{100 \%}$
4 Материальные ресурсы (материалы, топливо, электроэнергия)	Таблица 3, стр. «Итого», гр. 4
5 Амортизационные отчисления в случае их прямого отнесения на стоимость работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг	Таблица 4, стр. «Итого», гр. 4
6 Расходы прочих структурных подразделений, задействованных в выполнении работ (услуг), передаваемых на аутсорсинг, относимые ими на основную деятельность	Таблица 5, стр. «Итого», гр. 3
7 ИТОГО расходов, прямо относимых на стоимость услуг (работ), передаваемых на аутсорсинг	Сумма строк 1–7
8 Накладные расходы обособленного структурного подразделения: 8.1 общие для всех отраслей хозяйства железной дороги 8.2 управленческие	Таблица 10, стр. 1.3; Таблица 10, стр. 2.3.1; Таблица 10, стр. 2.3.2
9 Итого стоимость, формируемая на уровне обособленного структурного подразделения	Стр. 7 + стр. 8
10 Накладные расходы отделения дороги	Таблица 8(отд), стр 7 · таблица 12, стр. 1
11 Итого стоимость, формируемая на уровне отделения дороги	Стр. 9 + стр. 10
12 Накладные расходы Управления дороги	Таблица 8(упр), стр. 7 * таблица 12, стр. 1
13 Итого полная стоимость, формируемая на уровне Управления дороги	Стр. 11 + стр. 12

Разработанная методика расчета стоимости работ (услуг), намеченных к передаче на аутсорсинг, позволит оценить, эффективно или нет осуществление данных мероприятий.

Поиск путей совершенствования работы железной дороги, сокращения ее затрат, становится на современном этапе одной из важнейших задач по управлению важнейшей отрасли экономики Республики Беларусь.

V. GIZATULLINA, PhD, professor  
N. ZDANOVSKAYA  
V. GIZATULLINA  
*Belarusian State University of Transport*

## **TECHNIQUE OF DETERMINATION OF COST OF WORKS (SERVICES) OF RAILWAY TRANSPORT TRANSFERRED TO OUTSOURCING**

The order of determination of cost of works (services) of railway transport transferred to outsourcing is established, the system of distribution of overhead costs is developed.

Получено 12.09.2014

---

**ISSN 2225-6741. Рынок транспортных услуг  
(проблемы повышения эффективности).  
Вып. 7. Гомель, 2014**

---

УДК 658.56

*С. Н. ДРОЗДОВА  
Е. Н. БЕДРЕТДИНОВА  
Белорусский государственный экономический университет, г. Бобруйск*

## **ИССЛЕДОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Рассматривается качество как объект управления и практика использования статистических методов управления качеством продукции машиностроительного предприятия. Дается оценка состояния процесса управления качеством на предприятии.

Одним из важнейших факторов роста эффективности производства является улучшение качества выпускаемой продукции. Необходимость повышения качества продукции имеет большое значение для предприятия-производителя, потребителя и национальной экономики в целом. Выпуск качественных изделий способствует увеличению объема реализации и рентабельности капитала, росту престижа фирмы. Потребление продукции улучшенного качества и большей потребительской стоимости уменьшает удельные издержки пользователей и обеспечивает более полное удовлетворение потребностей.

Независимо от используемого подхода любое управление, как известно, заключается в выработке управленческих решений и их выполнении, посредством соответствующих воздействий на управляемые объекты. Поэтому,