

Системный характер работы с одаренной и талантливой молодежью является одним из ключевых условий развития потенциала молодежи в стратегических интересах Республики Беларусь.

Список литературы

1 О формировании, ведении и актуализации банка данных одаренной молодежи [Электронный ресурс] : Приказ Министерства образования Республики Беларусь, 05 сент. 2014 г., № 700 // Главный информационно-аналитический центр Министерства образования Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.giac.unibel.by/main.aspx?guid=15461>. – Дата доступа: 22.02.2018.

2 Центр по работе с талантливой молодежью и абитуриентами [Электронный ресурс] // Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Режим доступа: <https://www.herzen.spb.ru/main/structure/centers/zra/>. – Дата доступа: 05.03.2018.

УДК 159.9.018 : 004

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СППС БГУИР

И. О. СИВОХИНА

*Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники, г. Минск*

Глобальная информатизация стала важным направлением развития современного мира. На фоне интенсивной информатизации всех сфер жизни и деятельности общества особую значимость приобрели вопросы информатизации образования. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – это система научных знаний, методов и средств, которые используются для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации, и позволяют использовать при работе с информацией компьютерную технику и телекоммуникационные средства связи. «Важным качеством современных ИКТ является их универсальность, они могут быть основой в организации любой деятельности, связанной с информационным обменом, основой в создании общего информационного пространства» [1]. ИКТ активно интегрируются в различные сферы системы образования, в том числе и в воспитательную, а также в деятельность социально-педагогической и психологической службы учреждения высшего образования.

Чтобы стать эффективной, любая технология должна быть частью системы, поэтому используемые в БГУИР способы информатизации, представляют собой взаимосвязанную деятельность всего коллектива университета (руко-

водства, преподавателей, кураторов, педагогов социальных, педагогов-психологов, воспитателей, медицинских работников и др.), которая заранее ориентирована на оптимальное использование информационного обеспечения процесса образования с помощью компьютера. Для нас ИКТ являются движущей силой, поскольку сочетание цифровых технологий и ресурсов дает больше возможностей для улучшения качества учебно-воспитательного процесса и подготовки конкурентоспособного специалиста.

В последнее время существенно повысились требования к качеству и количеству работы, выполняемой специалистами СППС, что привело к необходимости оптимизации и совершенствования деятельности как отдельных специалистов, так и службы в целом.

Большая часть работы СППС является вербальной. Сочетание информационных технологий с коммуникационными и интернетом создает феноменальную по своим возможностям рабочую среду, позволяет сделать её мобильной, дифференцированной и индивидуальной. Компьютер в данном случае не заменяет сотрудника СППС, а только дополняет его.

Мы используем ИКТ в таких тематических областях, как сбор данных и составление информационной базы обучающихся (формирование контингента обучающихся «Студент 2.0.», выявление и постановка на учет нуждающихся в социально-педагогической поддержке, ведение банка данных «Дети – сироты»), управление и администрирование (планирование, аналитика деятельности, мониторинг), улучшение доступа к информации и знаниям (использование готовых программных продуктов, энциклопедий, тестов), а также как инструмент обучения и поддержки для обеспечения коммуникации и взаимодействия кураторов, преподавателей, воспитателей.

Все сотрудники СППС имеют безлимитный доступ в интернет. На интернет-сайте БГУИР <http://www.bsuir.by> отдельно выделены и функционируют страница «Социально-педагогическая и психологическая служба» (9 разделов), «Тематические сайты» (социальная поддержка, опросы).

Возможность быстро и качественно обмениваться информацией между коллегами реализуется с помощью внутренней электронной почты с доменным именем bsuir.by и локальной компьютерной сети (деловая переписка). Для коммуникации с широкой аудиторией используются социальные сети, мессенджеры (Skype, Viber, WhatsApp). Сеть используется как для распространения информации, так и для проведения интерактивных мероприятий – форумов, блиц-опросов, трансляции видеofilмов различной тематики.

В диагностической работе мы используем разработанные диагностические программные комплексы или онлайн-тесты. Проведение компьютерной диагностики и ее обработка позволяют высвободить время, затрачиваемое на обработку данных, провести большее количество консультаций и коррекционно-развивающих занятий. Мониторинговые исследования специалисты СППС проводят на базе компьютерных классов с использованием

разработанного в ЦИИР программного обеспечения. Материалы социологического мониторинга размещаются на портале БГУИР в разделе «Тематические сайты». В разделе «Абитуриент» размещена экспресс-диагностика профессиональных склонностей абитуриентов.

Повысить интерес к психолого-педагогическим знаниям, поднять уровень психологической культуры всех участников образовательного процесса помогает использование и применение ИКТ при проведении психологического просвещения на семинарах, конференциях, мастер-классах. Мы используем видеофильмы, медиapрезентации, ролики социальной рекламы, которые транслируются на семи плазменных панелях в учебных корпусах и локальной сети общежитий.

В психологическом консультировании используем две эффективные формы – вузовские СМИ (газета «Импульс») и Skype-консультирование. Skype-консультация обеспечивает возможность получить помощь и поддержку психолога через Интернет при помощи видеозвонка, а также дистанционное взаимодействие с консультантом в удобное для клиента время.

Широкое применение компьютерные технологии получили в коррекционно-развивающей работе. Нами используются компьютерные программы обучающего и развивающего характера, такие как логические, познавательные, развивающие игры и развивающие психологические тренажеры (тренировка внимания, мышления, восприятия, памяти и др.).

Для оперативной помощи студентам и сотрудникам в трудной жизненной ситуации организованы постоянно действующие линии «Телефона доверия», официальные группы в социальных сетях.

Очевидными преимуществами использования ИКТ являются:

- 1 Совершенствование организации деятельности СППС.
- 2 Интенсификация работы специалистов СППС.
- 3 Рост объема выполненной работы.
- 4 Расширение информационных потоков при использовании Internet.

Таким образом, использование эффективных информационно-коммуникационных технологий открывает широкие возможности в практической деятельности СППС, органично дополняет традиционные формы работы, расширяя возможности взаимодействия не только со студентами, но и с другими участниками образовательного процесса (преподавателями, родителями, заинтересованными лицами).

Список литературы

- 1 Состояние и перспективы развития / В. Н. Васильев [и др.] // Телематика-2004. Труды XI Всероссийской научно-методической конференции. 2004. – Т. 1. – С. 44–46.
- 2 **Норенков, И. П.** Информационные технологии в образовании / И. П. Норенков, А. М. Зимин. – М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2004. – С. 352.
- 3 **Яковлев, А. И.** Информационно-коммуникационные технологии в образовании / А. И. Яковлев // Информационное общество. – 2001. – Вып. 2. – С. 32–37.