

низация, мотивация и контроль), но и процессы, протекающие в их рамках. Это позволяет влиять не на результат, а на факторы, их образующие. Неотъемлемым понятием процессного подхода является бизнес-процесс.

Управление бизнес-процессами (англ. – business process management) – концепция процессного управления организацией, рассматривающая бизнес-процессы как особые ресурсы предприятия, непрерывно адаптируемые к постоянным изменениям, и полагающаяся на такие принципы, как понятность и видимость бизнес-процессов в организации за счет их моделирования с использованием формальных нотаций, а также программного обеспечения моделирования, симуляции, мониторинга и анализа бизнес-процессов, возможность динамического перестроения моделей бизнес-процессов силами участников и средствами программных систем.

При управлении процессами и их улучшении необходимо наличие инструментов их совершенствования, одним из ключевых требований которых является функционирование единой информационной среды и возможность совместной работы пользователей с одними и теми же информационными объектами. Из этого следует, что эффективным инструментом совершенствования бизнес-процессов компании являются информационные системы. На Белорусской железной дороге эта функция реализуется при помощи Единой корпоративной интегрированной системы управления финансами и ресурсами (ЕК ИСУФР). Однако не все функциональные возможности данной системы задействованы и используются в полном объеме.

Процессный подход необходим для улучшения позиций Белорусской железной дороги на рынке и повышения ее показателей. Такие слабые стороны, как большой объем работы с документами и сложная система согласования договоров, могут быть устранены за счет пересмотра процессной структуры отдела, автоматизации некоторых процессов, а также повышения квалификации сотрудников. Также применение процессного подхода в полном объеме позволит усилить контроль над действиями отделов, не только задействованных в организации перевозок, но и всех отделов БЖД в целом, что позволит обнаружить слабые места и критические моменты, влияющие на качество предоставления услуг.

Внедрять процессный подход в деятельность такой крупной организации, как Белорусская железная дорога, на основе одной лишь методики будет недостаточным. Необходимо разрабатывать, внедрять и совершенствовать нормативные документы, инструкции и положения, касающиеся процессного управления; изучать опыт применения процессного подхода на железнодорожном транспорте зарубежных стран, а также автоматизировать деятельность компании. Только тогда можно будет утверждать о том, что процессный подход внедрен, а управление процессами построено эффективно.

Список литературы

1 Шатров, С. Л. Процессный подход в системе управления железнодорожного транспорта: учетно-контрольные аспекты / С. Л. Шатров, Е. О. Фроленкова // Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты : зл. сб. статей II Междунар. науч.-практ. конф. – 2018. – С. 471–475.

2 Шатров, С. Л. Процессный подход к аналитической оценке эффективности функционирования транспортных систем / С. Л. Шатров // Бухгалтерский учет и анализ. – 2018. – № 9 (261). – С. 14–22.

3 Шатров, С. Л. Процессный подход к организации системы внутреннего контроля железнодорожного транспорта / С. Л. Шатров, Е. О. Фроленкова, Н. С. Кузнецова // Рынок транспортных услуг (проблемы повышения эффективности): Междунар. сб. научн. тр. – Вып. 11. – Гомель : БелГУТ, 2018. – С. 291–301.

4 Шатров, С. Л. Аутсорсинг бизнес-процессов транспортных систем : [монография] / С. Л. Шатров, О. В. Липатова, И. А. Кейзер. – Гомель : БелГУТ, 2017. – 203 с.

УДК 656.0

ПЕРСПЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА

С. М. ХУРСА

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Для Республики Беларусь, которой характерна малая открытая экономика, внешнеэкономический потенциал играет важную роль. Из-за неспособности достичь торгового баланса наша страна становится более уязвимой от внешних факторов и, как следствие, возникает необходимость поиска

конкурентных и сравнительных преимуществ внутри национальной экономики. В сложившихся условиях повышение роли транспортного комплекса должно стать одним из приоритетных направлений экономической политики государства.

Транспорт – одна из важнейших отраслей хозяйства, выполняющая функцию своеобразной кровеносной системы в сложном организме страны. Он не только обеспечивает потребности хозяйства и населения в перевозках, но вместе с городами образует «каркас» территории, является крупнейшей составной частью инфраструктуры, служит материально-технической базой формирования и развития территориального разделения труда, оказывает существенное влияние на динамичность и эффективность социально-экономического развития отдельных регионов и страны в целом.

Транспорт является важнейшим звеном производственной и социальной инфраструктуры республики, его потенциал обеспечивает спрос экономики и населения на транспортные услуги. При этом он вносит значительный вклад в формирование валового внутреннего продукта страны. За прошедшую пятилетку внутренняя добавленная стоимость по виду экономической деятельности «Транспорт» увеличилась в сопоставимых ценах на 6 % при росте валового внутреннего продукта за данный период на 5,8 %, что говорит о способности транспортного комплекса в полном объеме удовлетворять потребности экономики и населения.

Важность транспортного комплекса для экономики республики очевидна. Его развитие должно быть гармоничным, обеспечивать рациональное взаимодействие различных видов транспорта и слаженную работу объектов инфраструктуры, в том числе логистических центров. Гармоничное развитие транспорта не может обойтись без научных исследований и инноваций. И здесь необходимо отметить стратегическую роль Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь. Как известно, эффективная работа транспорта не может осуществляться без своевременного обновления его подвижного состава.

Одной из определяющих систем, обеспечивающих пассажирские перевозки на территории Беларуси, является транспортная система, к которой в рыночных условиях предъявляются высокие требования в отношении качества, регулярности и надежности транспортных связей, безопасности перевозки пассажиров, сроков и стоимости доставки. В соответствии с этим состояние транспортной системы Беларуси должно отвечать требованиям нормативных документов и правилам, регулирующим вопросы в этой области.

Транспорт призван содействовать стимулированию расширения производства, повышению уровня жизни населения, а также обеспечения всевозрастающей потребности в надежных, эффективных и безопасных транспортных услугах.

В отрасли транспорта в Республике Беларусь произошли и происходят существенные изменения, касающиеся модели взаимоотношений участников рынка перевозок и государства, развития конкуренции, механизмов взаимодействия с бизнесом, обществом и пользователями транспортных услуг. К большому сожалению, реформирование системы взаимоотношений привело не только к снижению уровня безопасности, но и к ухудшению ситуации в вопросах организации пассажирских перевозок.

Несомненным остается одно: транспорт является элементом роста национальной экономики, инструментом решения социально-экономических задач.

Пассажирские перевозки являются одним из самых востребованных видов услуг, оказываемых населению.

Вопрос обеспечения безопасности перевозок является на сегодня наиболее актуальным. Это комплексная задача, включающая в себя следующие направления:

- соблюдение требований безопасности при планировании и регулировании транспортной деятельности;
- ликвидация «серого» рынка пассажирских перевозок;
- совершенствование состояния и повышение устойчивости к актам незаконного вмешательства на объекты транспортной инфраструктуры;
- профессиональная подготовка и переподготовка персонала транспортных компаний;
- разработка и внедрение интеллектуальных транспортных систем;
- совершенствование механизмов контроля и надзора за состоянием транспортной безопасности при осуществлении пассажирских перевозок.

Транспортная безопасность – это не только совокупность мероприятий по увеличению степени защищенности транспортного комплекса, целью которых является обеспечение его устойчивого и

безопасного функционирования, защита интересов личности, общества и государства от актов незаконного вмешательства, но и показатель цивилизованности общества.

В вопросах транспортной безопасности всем нам надо научиться уходить от формы самоотчета и создания видимости проводимой работы по этому важному направлению деятельности.

Необходима четкая постановка проблемных вопросов, совместное формирование путей их решения и понимания того, что многое возможно сделать и сейчас без существенных финансовых вложений.

Основные усилия в первоочередном периоде должны быть сосредоточены:

– на инвентаризации нормативных актов и должностных регламентов, принятых в предприятиях транспортного комплекса, определяющих действие персонала и служб в случаях нештатных ситуаций. Четкая регламентация действий, понимание ответственности позволит уже в текущем периоде поднять готовность служб на более качественный уровень;

– сформировать перечень объектов транспортного комплекса Республики Беларусь и график проведения комплексного обследования вышеуказанных объектов;

– провести мониторинг обеспечения правопорядка и безопасности на объектах инфраструктуры и подготовить предложения с обоснованием затрат, необходимых для реализации мероприятий, обеспечивающих безопасность на транспортных объектах;

– обеспечить создание паспорта транспортной безопасности на всех объектах транспортной инфраструктуры;

– обеспечить структурное взаимодействие со страховыми компаниями для использования достаточных финансовых ресурсов на реализацию мероприятий по повышению безопасности дорожного движения, через формируемые программные – мероприятия.

Государственная программа развития транспортного комплекса Республики Беларусь до 2020 гг. направлена на удовлетворение потребностей населения и экономики республики в транспортных услугах; обеспечение доступности, высокого качества и безопасности услуг транспорта; развитие инфраструктуры.

В числе основных задач – обновление подвижного состава, повышение скорости доставки грузов, улучшение инвестиционной привлекательности, государственно-частное партнерство, рост эффективности функционирования транспортного комплекса.

Однако развитие транспортного комплекса Беларуси сопровождается рядом проблем. Среди них стоит отметить падение качества логистики. Другими проблемными моментами являются несоответствие в полной мере транзитной инфраструктуры стандартам ЕС, несовершенная нормативно-правовая база, старение автопарка и т. д. Говоря о совершенствовании управления транспортным комплексом, стоит отметить, что для решения названных проблем необходимы обновление автопарка, широкое внедрение информационных технологий, улучшение придорожной инфраструктуры, формирование системы подготовки высококвалифицированных специалистов. Большие надежды возлагаются на получение преимуществ от инициативы «Экономический пояс Шелкового пути». В результате транспортный комплекс будет использоваться эффективнее, а это повысит и внешнеэкономический потенциал Республики Беларусь.

УДК 658.7

О ЗАКОНАХ ЛОГИСТИКИ

В. Д. ЧИЖОНОК

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Любая наука, если она является таковой, характеризуется наличием фундаментальных положений, называемых «законами». Законы логистики необходимо находить, прежде всего, на основе исследования ее объекта и предмета. Объектом логистики является сфера товарообращения (логистическая система), включая информационное, финансовое и иное ее обеспечение. Предметом же логистики являются способы и методы своевременной поставки с наименьшими затратами готовой продукции, сырья и комплектующих изделий в соответствии с потребностями предприятий, организаций и населения. Следовательно, законы логистики – это законы и закономерности в сфере товарообращения.