

*T. POTYOMKINA*  
*Belarusian State University of Transport*

## **CONCEPTUAL AND METHODOLOGICAL BASES COMMERCIAL LOGISTICS**

Given the conceptual framework and theoretical bases of commercial logistics.

Получено 30.10.2015

---

---

**ISSN 2225-6741. Рынок транспортных услуг  
(проблемы повышения эффективности).  
Вып. 8 Гомель, 2015**

---

УДК 656.2.072

*М. Л. ТРЕТЬЯКОВА*  
*Международный университет «МИТСО»*

## **АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

Рассмотрены показатели анализа эффективности логистической системы и ее конкурентоспособности.

В условиях нынешних рыночных отношений, которые из года в год набирают всё большие обороты, несомненно, несут в себе конкурентные отношения. Каждое предприятие, будь это производственное, финансовое, транспортное, стремится в большей степени завоевать рынок, его потребителей и при этом получить максимальную прибыль; оказаться на наивысшем уровне по сравнению с конкурентами; улучшить свои технические, экономические показатели, стать успешным во всем. Любая же логистическая система ведет себя подобным образом. Она не только приспосабливается к окружающей среде, но и формируется в соответствии с целями организации, которая стремится оценить ее фактическую и потенциальную эффективность.

В промышленно развитых странах зачастую выделяют следующую систему показателей оценки эффективности и результативности логистических издержек: общие логистические затраты; качество логистического сервиса; продолжительность логистических циклов; производительность;

возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру. Необходимо рассмотреть каждый вид показателей и направления для повышения эффективности логистической деятельности.

Общие логистические затраты должны быть сведены к минимуму. Здесь можно говорить о логистической концепции «снижение издержек», разработанной в США, но уже сегодня затронувшей развивающиеся страны и деятельность многих их предприятий. Концепция основывается не на снижении затрат в отдельном звене логистической цепи, а на анализе издержек всех звеньев, причем по отдельным процедурам и операциям затраты могут быть увеличены, что приводит к снижению затрат по другим процедурам и операциям в большей степени.

*Качество логистического сервиса.* Логистический сервис – комплекс услуг, оказываемых в процессе заказа, поставки покупки и дальнейшего обслуживания продукции. Логистический сервис играет важнейшее значение в реализации корпоративных стратегий. Однако до настоящего времени отсутствуют эффективные способы оценки его качества. Это объясняется рядом особенностей характеристик сервиса в сравнении с характеристиками продуктов:

- неосязаемость сервиса, поэтому представителям сервиса сложно объяснить и дать отличительные характеристики видов сервиса, а его потребителям трудно их оценить;
- услуги потребляются в момент их осуществления, т. е. они не складываются и не транспортируются;
- потребитель никогда не становится собственником, приобретая услуги;
- сервис проявляется в результате деятельности по выполнению услуг.

Поэтому он не может заранее оцениваться до его покупки потребителем [1].

Качество сервиса в логистике оценивается в момент взаимодействия поставщика сервиса с покупателем. Качество сервиса при анализе и проектировании логистической системы следует определять на основе критериев, используемых потребителями логистических услуг. Обычно потребитель логистического сервиса оценивает его качество путем сравнения некоторых фактических значений «параметров измерения» качества с ожидаемыми им величинами этих параметров. При совпадении этих ожиданий качество сервиса признается удовлетворительным. Такой подход совпадает с международным стандартом ISO.

Известен и ряд других наиболее важных параметров измерения качества сервиса, например, осязаемость, ответственность, законченность, доступность и др.

Спецификация параметров качества логистического сервиса и выбор методов их оценки и контроля являются менее изученной проблемой в логистическом администрировании.

В последние годы увеличивается тенденция связи не только улучшения качества продукции, но и качества услуг, или сервиса. Всеобщее управление качеством – развивающаяся концепция логистики. Главная идея TQM (концепции всеобщего управления качеством) состоит в том, что организация должна работать не только над качеством продукции, но и над качеством организации работы в компании, включая работу персонала.

Также стоит работать над совершенствованием производственной логистики, в частности над управлением производственных циклов. Сокращение длительности производственного цикла приводит к увеличению выпуска продукции, улучшению использования основных фондов и оборотных средств, связанных в незавершенном производстве. Сокращение длительности производственных процессов представляет собой одну из наиболее важных задач организации современного производства, от надлежащего решения которой в большой мере зависит его эффективная рентабельная работа.

Логистическая инфраструктура в своем микроаспекте влияет на увеличение оборачиваемости товарных потоков и тем самым увеличивает доходность и прибыльность предприятия. На макроуровне это происходит благодаря обеспечению более высокого качества обслуживания товарных потоков в логистических центрах и привлечению большего объема транзитных товаров, проходящих через страну. С расширением комплекса обслуживающих видов деятельности и с использованием современных складских, транспортных, информационных и коммуникационных систем создаются условия для формирования более высокой прибавочной стоимости, роста хозяйственной активности, занятости населения и в конечном итоге увеличения объема ВВП.

Все вышеперечисленные показатели чаще всего выступают ключевыми или комплексными показателями эффективности логистической системы. С помощью таких показателей оценивается результативность использования ресурсов в компании для сформированной логистической системы. В итоге комплексно оценивается эффект логистического менеджмента, что является основой логистического планирования, учета и контроля. Однако проблемой на современном этапе развития логистических систем является недостаточно структурированное управление такими показателями, что, в свою очередь, может привести не только к понижению эффективности деятельности предприятий, но и к невозможности выстраивания общей полной логистической системы с высокоэффективным функционированием [2].

Рассмотрим более детально показатели оценки эффективности и результативности логистических издержек.

Общие логистические затраты представляют собой суммарные затраты, связанные с комплексом функционального логистического менеджмента и логистическим администрированием в логистической системе.

В общих логистических издержках можно выделить следующие элементы:

- затраты на выполнение логистических операций / функций (операционные, транспортно-логистические издержки);
- ущербы от логистических рисков;
- затраты на логистическое администрирование [2].

В составе общих логистических издержек следует учитывать также потери прибыли от замораживания продукции в запасах, а также ущерб от логистических рисков или низкого качества логистического сервиса. Этот ущерб обычно оценивается как возможное уменьшение объема продаж, сокращение доли рынка, потеря прибыли и т. п.

В экономически развитых странах наибольшую долю в логистических издержках занимают затраты на управление запасами (20–40 %), транспортные расходы (15–35 %), расходы на административно-управленческие функции (9–14 %). За последнее десятилетие наблюдается рост логистических издержек в западных компаниях на такие логистические функции, как транспортировка, обработка заказов, информационно-компьютерная поддержка, логистическое администрирование [2].

Использование общих логистических издержек в качестве ключевого показателя при формировании логистической стратегии в экономике Беларуси связано со следующими трудностями:

- невозможностью выделения многих составляющих логистических издержек из действующей системы бухгалтерского учета и статистической отчетности;

- отсутствием методов расчета ущербов от логистических рисков.

В этих условиях большинство учетных и отчетных форм должны содержать показатели логистических издержек, сгруппированные по функциональным областям логистики (издержки в материальном менеджменте, на операции физического распределения и т. п.) и внутри этих областей по логистическим функциям, как это делается в других развитых странах.

**Логистический цикл.** Продолжительность логистического цикла определяется временем исполнения заказа потребителя. Использование этого показателя дает возможность повысить конкурентоспособность фирмы при сокращении данного логистического цикла [1].

Логистический цикл возможно сократить одновременно по двум направлениям: уменьшить рабочий период цикла и полностью ликвидировать или свести к минимуму различные перерывы. Все практические мероприятия по сокращению производственного цикла вытекают из принципов построения производственного процесса, в первую очередь – из принципов пропорциональности, параллельности и непрерывности. Пути сокращения длительности производственного цикла являются научно-технический прогресс и совершенствование организации труда, производства и управления.

Мероприятия по сокращению длительности производственного цикла дают комплексный экономический эффект. Они создают предпосылки улучшения использования производственных мощностей, снижения удельного веса накладных расходов в себестоимости единицы продукции [3].

Производительность (результативность) логистической системы. Данный показатель определяется объемами логистических работ (услуг), выполненными техническими средствами, технологическим оборудованием или персоналом, задействованными в логистической системе (в единицу времени), или удельными расходами ресурсов в рассматриваемой системе. Результативность характеризуется в основном удельными расходами финансовых ресурсов в логистической системе. Показатель «логистическая результативность» по смыслу соответствует принятому в нашей экономике показателю «ресурсоотдача», который характеризует удельный расход финансовых, материальных, энергетических, трудовых ресурсов по отношению к объемным или другим плановым показателям.

Возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру. Данный показатель характеризует эффективность инвестиций в подразделения инфраструктуры логистической системы. К инфраструктуре на современном этапе развития логистики относят:

- складское хозяйство: склады разного вида и назначения, грузовые терминалы и терминальные комплексы;
- транспортные подразделения различных видов транспорта;
- транспортные коммуникации: автомобильные и железные дороги, железнодорожные подъездные пути и т.п.;
- ремонтные и вспомогательные подразделения, обслуживающие транспортно-складское хозяйство;
- телекоммуникационная система;
- информационно-компьютерная система: комплекс технических средств и оргтехника.

Возврат на инвестиции в перечисленные объекты логистической инфраструктуры определяется в соответствии с действующими нормативно-методическими документами оценки эффективности капиталовложений.

Сегодня остро стоит проблема в сфере продвижения материальных ресурсов. Проблема эффективного продвижения материальных потоков должна решаться комплексно с учетом координации и синхронизации логистических процессов всех участников логистической системы доставки. Для оценки лучших вариантов должны использоваться стоимостные и натуральные критерии. В результате решения задачи для практической деятельности бизнеса должны быть даны ответы на следующие вопросы:

- какова стоимость логистической услуги и каким образом она может повлиять на конечную цену потребления или реализации;

– что эффективнее – создавать собственную транспортную инфраструктуру в логистических производственно-транспортно-сбытовых системах или пользоваться общей транспортной инфраструктурой и т.д. [2]. Предприятиям, являющимся участниками логистической системы, приходится не однократно ставить перед собой такие вопросы.

Все вышеперечисленные показатели логистических издержек в явной степени влияют на эффективность функционирования логистической системы. Общая величина логистических издержек и результативность транспортно-логистической системы характеризуют ее эффективность. Результативность транспортно-логистической системы определяется доступностью запасов, производительностью и качеством деятельности, а величина общих затрат на логистику находится в детерминированной зависимости с желательным уровнем удовлетворения требований пользователей. Обычно чем выше этот уровень, тем больше общие затраты на логистику. Эффективная транспортно-логистическая система должна обеспечивать рациональное соотношение между уровнем сервиса и величиной общих затрат на логистику. Этим условием во многом определяется конкурентоспособность транспортно-логистической системы.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Еловой, И. А. Логистика: учеб.-метод. пособие / И. А. Еловой; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2009. – 163 с.

2 Формирование транспортно-логистической системы Республики Беларусь : учеб.-метод. пособие / И. А. Еловой, А. А. Евсюк, В. В. Ясинский; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2007. – 155 с.

3 Эффективность логистической системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>. – Дата доступа: 29.09.2015.

*M. TRETYAKOVA*

*International University "MITSO"*

#### **ANALYSIS OF EFFICIENCY AND COMPETITIVENESS OF LOGISTIC SYSTEMS**

Indicators of the analysis of efficiency of logistic system and its competitiveness are considered.

Получено 11.09.2015