

ОБРАЗОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ

УДК 656.224.022.846

С. Д. БЛЯСКИН, младший научный сотрудник, Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель, В. В. БРОНОВ, ведущий инженер по подготовке кадров службы перевозок Белорусской железной дороги, г. Минск

ПРОФЕССИОНАЛЬНО НЕОБХОДИМЫЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ ДИСПЕТЧЕРСКОГО ПЕРСОНАЛА ЦУП

Проведено анкетирование диспетчерского персонала ЦУП. Выявлены профессионально необходимые свойства личности диспетчерского персонала: внимание, воля, мышление. Предложено разработать и включить в программу технической учебы персонала упражнения, тренирующие выявленные свойства.

Профессиональный уровень и квалификация диспетчерского персонала центра управления перевозками (ЦУП) должны соответствовать обязанностям по управлению эксплуатационной работой. Назначение на должность в ЦУП производится из числа работников, соответствующих требованиям «Квалификационного справочника должностей служащих, занятых на железнодорожном транспорте», утверждаемого постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

Квалификационным справочником определены следующие требования к диспетчерскому персоналу: образование, специальность, стаж работы. Других требований при назначении на должность не предусматривается. Работа в должности диспетчера требует наличия особых свойств личности, которые необходимы диспетчерскому персоналу в своей производственной деятельности.

Для успешного выполнения работы, помимо профессиональной подготовки, обеспечивающей оперирование мысленными моделями управляемых систем, необходимы свойства психики, соответствующие требованиям подобной деятельности. К таким свойствам относят умение концентрировать внимание, действовать с необходимой точностью, переключать внимание с одного объекта на другой, действовать быстро, длительно сохранять работоспособность, развитую кратковременную и долговременную память, волевые качества [1].

Техническая учеба, как неотъемлемая часть общей системы профессиональной подготовки кадров, обеспечивает соответствие квалификационного уровня диспетчерского персонала требованиям задач управления перевозочным процессом. Обучение персонала направлено на осознанное соблюдение правил безопасности движения и охраны труда, формирование навыков использования правил безопасности движения и охраны труда в любых условиях, а также навыков использования в работе технических средств [2].

Техническая учеба уделяет недостаточно внимания развитию профессиональных свойств личности, необходимых в производственной деятельности диспетчерского персонала.

Профессионально важные свойства личности (ПВС) – индивидуальные качества субъекта труда, влияющие на

эффективность профессиональной деятельности и успешности ее освоения [3].

Вопрос о необходимости профессиональной психологической подготовки с учетом способностей и особенностей развития свойств личности в психологии труда рассматривался неоднократно с различных позиций. Е. А. Климов и В. С. Мерлин утверждали, что поскольку работники, имеющие разные типологические особенности, показывают одинаковую производительность труда, то нет необходимости проводить отбор. По их мнению, главная задача психологии труда состоит не столько в профессиональном отборе, сколько в том, чтобы путем рационализации обучения устранить сам факт отбора [4].

В. Г. Лоос считает, что каждого можно обучить профессии, при этом остается вопрос достижения степени совершенства человека в профессии; необходимые свойства личности подвержены упражняемости, но до определенного предела. Без профессионального отбора на подготовку человека с недостаточной профессиональной пригодностью затрачивается больше времени и средств [5].

Д. Тифин и Э. Маккормик указывают: «Каким бы ни было влияние упражнения на величину индивидуальных различий, представляется ясным, что обучение редко изменяет относительное положение индивидов в их способности выполнять какую-либо работу. Упражняемость может снизить индивидуальные различия, но не может их снять» [1].

Следует помнить, что работа диспетчера относится к категории профессий, стимулирующих развитие стрессов и эмоциональных перегрузок. Постоянно возникающее напряжение, компенсирующее отсутствие недостаточно выраженных необходимых профессионально значимых свойств, приводит к потере здоровья [6].

Профессиональный отбор необходим для выявления соответствия работника требованиям профессиональной деятельности. Критериями такого соответствия являются наличие у кандидата на должность профессионально важных свойств личности.

Цель исследования – выявление профессионально важных свойств личности (ПВС) работников диспетчерского персонала. Исследование проводилось в рамках разработки технологии эксплуатационной работы ЦУП Белорусской железной дороги.

Выявление профессиональных свойств личности диспетчеров было проведено в три этапа:

- 1) сбор информации о профессиональной деятельности;
- 2) проведение анкетирования диспетчеров;
- 3) обработка и обобщение полученной информации, определение ПВС.

Проведен сбор информации о профессиональной деятельности диспетчеров: уровень образования, специальность; стаж работы в занимаемой должности и общий стаж работы по специальности; объект управления.

Анализ информации о диспетчерах показал, что группа однородна по уровню образования и специальности, но отличается по стажу работы в должности. Объекты управления диспетчеров в исследуемой группе различны, однако выполняемая деятельность и уровень загрузки мало отличаются между собой и при исследовании приняты одинаковыми.

Для выявления ПВС использована методика «Исследование представлений субъекта труда о необходимых для выбранной деятельности свойствах личности (с преобладанием элементов умственного труда)». Методика позволяет выявить представления субъекта труда о значимости индивидуально-психологических свойств и ранжировать свойства по их значимости.

Выявление ПВС основано на заполнении психографической анкеты (приложение 2, вариант 1 [3]) диспетчерами, из числа опытных работников, путем интуитивно-логического анализа различных аспектов профессиональной деятельности на основе собственного опыта.

Предполагается, что диспетчер, хорошо знающий порядок решения профессиональных задач, способен определить, какие индивидуальные свойства способствуют достижению успеха в работе.

Диспетчеры в ходе заполнения анкеты количественно оценивали (от 0 до 2) каждое свойство по степени значимости для эффективного выполнения профессиональной деятельности, ее совершенствования, сохранения профессионального долголетия. На основании результатов экспертной оценки выявлены профессионально важные свойства и требования, предъявляемые к работнику.

Проведено анкетирование 45 поездных диспетчеров ЦУП. Стаж работы в должности от 1 года до 23 лет.

На основании результатов анкетирования признаны значимыми (от 1,6 до 2,0) три свойства личности для качественного выполнения своих должностных обязанностей: внимание, воля, мышление (таблица 1).

Таблица 1 – Профессионально необходимые свойства личности поездных диспетчеров ЦУП

Свойства личности	Средний балл
1 Внимание	1,76
2 Воля	1,65
3 Мышление	1,64
4 Коммуникативность	1,56
5 Наблюдательность	1,52
6 Образность	1,50
7 Память	1,44
8 Эмоциональные свойства	1,41
9 Речевые свойства	1,41
10 Моторика	1,26
11 Сенсорные свойства	1,06

Внимание как важное свойство личности, позволяющее сосредоточиться на деятельности субъекта в данный момент времени на каком-либо объекте [7], состоит из четырех элементов. На рисунке 1 показана значимость элементов внимания по результатам анкетирования диспетчеров.

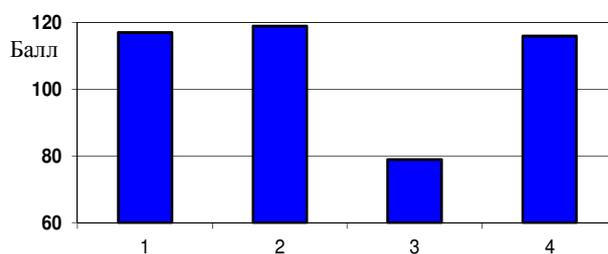


Рисунок 1 – Значимость элементов внимания

1 – длительное сохранение устойчивого внимания при усталости и посторонних раздражителях; 2 – умение распределять внимание при выполнении нескольких задач; 3 – длительное сосредоточение внимания на одном предмете; 4 – быстрота переключения внимания на разные виды деятельности

Одинаково необходимыми в своей деятельности диспетчеры выделили следующие три составляющие:

– *умение распределять внимание при выполнении нескольких задач, действий.* Диспетчер одновременно отслеживает положение нескольких десятков объектов на полигоне управления;

– *способность быстро переключать внимание с одной задачи на другую,* что позволяет диспетчеру управлять движущимися объектами или объектами, которые изменяют свое состояние, и принимать решения в отношении их;

– во время работы в течение смены у диспетчера появляется усталость, которая влияет как на скорость принимаемых решений, так и на качество этих решений. *Способность длительное время сохранять устойчивое внимание при усталости и внешних раздражителях* позволяет выполнять свои функции на требуемом уровне.

Воля как способность к выбору цели деятельности и внутренним усилиям, необходимым для её осуществления [8], состоит из 10 элементов. Диспетчеры выделили три значимых элемента (по убыванию):

– *способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях.* Диспетчер как руководитель смены единолично принимает решения и несет персональную ответственность за принятые решения и действия подчиненных ему работников;

– диспетчер как руководитель должен *уметь отстаивать свою точку зрения* и аргументированно убедить подчиненного в правоте своих решений;

– *способность объективно оценивать свои достижения, силы и возможности,* которая позволит уберечь от опасных действий или неэффективной работы диспетчера и коллектив.

В то же время наименьшую значимость диспетчеры придали такому элементу воли, как малая внушаемость, способность не поддаваться влиянию, особенно авторитетных лиц. На рисунке 2 приведена значимость элементов воли по результатам анкетирования диспетчеров.

Процесс **мышления**, направленный на переработку информации в познавательной системе человека [9], состоит из 10 элементов (рисунок 3). Диспетчеры выдели-

ли одно важное свойство – умение выбирать из большого объема информации ту, которая необходима для решения данной задачи. Два других свойства отмечены менее значимыми: умение делать вывод из противоречивой информации и принятие правильного решения при недостатке необходимой информации или отсутствии времени на ее осмысливание.

Наименьшую значимость диспетчера придали свойству аргументировано проводить критический анализ ситуации.

Группа диспетчеров была разделена на три подгруппы по стажу работы в должности. Ранги свойств личности не отличались в подгруппах в зависимости от стажа работы, что говорит об одинаковой значимости выявленных профессиональных свойств для молодых сотрудников и сотрудников со стажем.

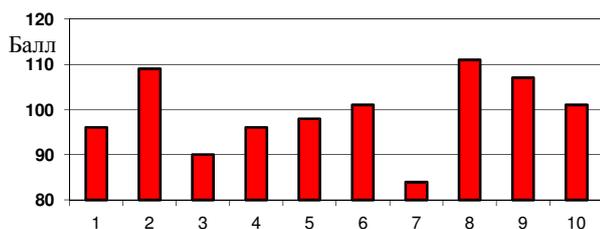


Рисунок 2 – Значимость элементов воли:

1 – умение заставить себя делать неинтересную, но необходимую работу; 2 – умение отстаивать свою точку зрения; 3 – умение в точности исполнять предписания; 4 – длительная умственная работа без снижения качества и темпа; 5 – упорство в преодолении возникающих трудностей; 6 – длительное сохранение высокой активности; 7 – малая внушаемость, способность не поддаваться влиянию, особенно со стороны авторитетных лиц; 8 – способность брать на себя ответственность; 9 – способность объективно оценивать свои достижения, силы и возможности; 10 – сохранение собранности в условиях, стимулирующих возбуждение

Высказано мнение как об обязательной тренировке свойств без профессионального отбора на должность, так и об обязательном профессиональном отборе с последующей подготовкой.

В настоящее время члены коллектива диспетчеров ЦУП нарабатывали необходимые профессиональные психические свойства личности, и проводить профессиональный отбор сложившегося опытного коллектива нецелесообразно. Предлагается проводить тренировку вышеназванных свойств личности, во время профессиональной подготовки. Упражнения, направленные на повышение внимания, воли и мышления следует включить в программу технической учебы, а для отслеживания изменения свойств периодически проводить их контроль.

Для вновь принимаемых на должность диспетчера следует проводить профессиональный психологический отбор и последующую тренировку значимых свойств личности.

Выводы. 1 Анализ результатов анкетирования диспетчеров ЦУП выявил профессионально значимые свойства личности, которыми явились внимание, воля, мышление.

Получено 16.02.2015

S. D. Bliaskin, V. V. Bronov. Professionally necessary personality traits dispatch staff of the CTM.

The questionnaire conducted Supervisory staff of the CTM. Identified professionally necessary properties of the individual Supervisory staff: attention, will, thinking. The proposed programme should include technical training of staff exercises, training of identified properties.

2 Выявленные свойства личности тренируемы посредством специальных упражнений. Целесообразно проведение профессионального психологического отбора на должность диспетчера с последующей тренировкой свойств личности.

3 Полученные результаты свидетельствуют о необходимости разработки программы тренировки профессионально важных свойств личности диспетчеров и включение ее в техническую учебу.

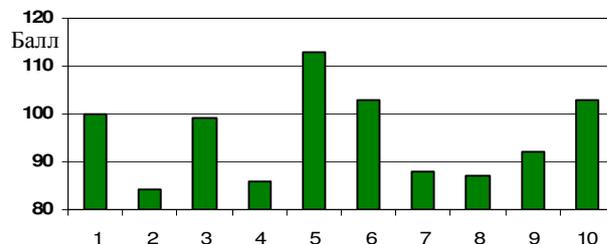


Рисунок 3 – Значимость элементов мышления

1 – способность рассматривать проблему с нескольких различных точек зрения; 2 – аргументированность критического анализа; 3 – способность схватить суть основных взаимосвязей, присущих проблеме; 4 – способность отбросить стандартные решения и искать новые; 5 – умение выбирать из большого объема информации ту, которая необходима для решения данной задачи; 6 – умение делать вывод из противоречивой информации; 7 – интуиция к наличию проблемы там, где кажется, что все уже решено; 8 – способность видеть дальше непосредственно данного и очевидного; 9 – умение определять характер информации, недостающей для принятия решения; 10 – способность принять правильное решение при недостатке информации или времени на ее осмысливание.

Список литературы

- Ильин, Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2008. – 306 с.
- СТП БЧ 15.089-2014. Порядок организации проведения технической учебы.
- Шадриков, В. П. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход / В. П. Шадриков // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 8. – С. 26–31.
- Климов, Е. А. Путь в профессию / Е. А. Климов. – Л. : Лениздат, 1974. – 190 с.
- Лоос, В. Г. Промышленная психология / В. Г. Лоос. – Киев : Техника, 1974. – 231 с.
- Фрумкин, А. А. Психологический отбор в профессиональной и образовательной деятельности / А. А. Фрумкин. – СПб. : Питер, 2004. – 226 с.
- Внимание // Философская энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.philosophy.dic.academic.ru/dic.nsf/enc/312/внимание>. – Дата доступа : 15.01.2015.
- Воля // Философская энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/219/воля. – Дата доступа : 15.01.2015.
- Мышление // Философская энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/769/мышление. – Дата доступа : 15.01.2015.
- Маклаков, А. Г. Профессиональный психологический отбор персонала. Теория и практика : учеб. для вузов / А. Г. Маклаков. – СПб. : Питер, 2008. – 480 с.