# 2 РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ТРАНСПОРТНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ

УДК 656.2.003

*О. Г. БЫЧЕНКО, О. В. БЫЧЕНКО*
*Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель*

## ТРАНСПОРТНЫЙ СЕРВИС И ЕГО РОЛЬ В ПОВЫШЕНИИ СТАБИЛЬНОСТИ РАЗВИТИЯ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ

Оказанием транспортных услуг занимаются все виды транспорта, взаимодействуя и конкурируя между собой, поэтому обеспечение их стабильной работы должно рассматриваться как обеспечение возможности увеличения объёма оказываемых услуг за счёт развития и совершенствования транспортного сервиса. Существует несколько подходов к определению понятия «Транспортный сервис». Наиболее общим можно считать такой: «Транспортный сервис – система обслуживания, позволяющая потребителю выбрать оптимальный комплекс (пакут) услуг и работ, обеспечивающий перемещение грузов, пассажиров, багажа, грузобагажа, транспортной техники в заданное место и время с согласованными затратами...» [1].

Структура транспортного сервиса Белорусской железной дороги представляет собой многоуровневую систему, включающую организационное построение, инфраструктурную составляющую и комплекс услуг для пассажиров и грузовладельцев. Организационная структура соответствует территориальному принципу построения структуры управления железной дороги, с подразделением на отделения железной дороги. Инфраструктура обеспечивает базу для оказания необходимых услуг.

До 2020 года одним из преимуществ Белорусской железной дороги в организации транспортного сервиса было использование своего транзитного положения. Потеря, в связи с экономическими санкциями, своего транзитного положения, привело к сокращению объёма услуг по перегрузу контей-

неров, смене колёсных пар, таможенному оформлению документов и др., что свело на нет конкурентоспособность белорусского маршрута в международных перевозках.

Централизованная система управления с сохранением вертикальной интеграции также влияет на организацию транспортного сервиса. Белорусская железная дорога, являясь государственным производственным объединением, обеспечивает единство управления инфраструктурой и процессами грузовых и пассажирских перевозок, но требует особого внимания к качеству сервиса во всех звеньях, её деятельность регламентируется документами, позволяющими направлять и контролировать её. Это Закон о железнодорожном транспорте, Устав железнодорожного транспорта.

Организация транспортного сервиса требует дифференциации для грузовых и пассажирских перевозок. Основное внимание при этом уделяется пассажирским перевозкам. Для совершения поездок пассажир выбирает степень комфортабельности поездки с учётом вида сообщения (городское, региональное, межрегиональное, международное). Градация осуществляется и за счёт выделения поездок в бизнес- и экономклассе. Поезда бизнес-класса обеспечивают повышенную скорость, минимальное количество остановок, оснащены кондиционерами, экологичными туалетами, системами видеонаблюдения и др. Международные поезда имеют вагоны повышенной комфортности с телевизорами, розетками, электронными замками. Расширение системы обслуживания за счёт организации туристических маршрутов, одно из перспективных направлений расширения услуг в рамках пассажирского транспортного сервиса.

В грузовых перевозках дифференциация проявляется в организации ускоренных контейнерных поездов с гарантированными сроками доставки, которые обеспечивают приоритетное продвижение и информационное сопровождение грузов.

В сложившейся экономической ситуации проявилась и такая особенность, как необходимость сочетания модернизации подвижного состава с сохранением социальной доступности. Цены на региональные перевозки в Беларуси остаются низкими, износ подвижного состава увеличивается и требует обновления, что невозможно без осуществления инвестиций.

Повышение стабильности развития железной дороги тесно связано с улучшением обслуживания её клиентов, которые решаются за счёт обеспечения нужного уровня качества. Для этого следует заинтересовать клиентов в использовании железнодорожного транспорта для осуществления грузовых и пассажирских перевозок, обеспечив чёткую организацию выполнения работ (услуг); улучшить состояние инфраструктуры; повысить заинтересованность персонала в предоставлении транспортных услуг высокого качества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 О транспортной деятельности : модельный закон // Консорциум кодекс (дата обращения: 15.03.2026).

*O. BYCHENKO, O. BYCHENKO,*
*Belarusian State University of Transport, Gomel*

**TRANSPORT SERVICE AND ITS ROLE IN INCREASING THE STABILITY OF RAILWAY DEVELOPMENT**

УДК 656.02

*Е. Н. ВЛАСОВЕЦ*
*ЗАО «Струнные технологии», г. Минск*

## ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОГО ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА СОЮЗНОГО ГОСУДАРСТВА ЗА СЧЁТ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ СТРУННОГО ТРАНСПОРТА

В условиях усиливающейся значимости интеграционных процессов между странами Союзного государства – Российской Федерацией и Республикой Беларусь – особую важность приобретает формирование совместных социально и экономически обоснованных транспортно-инфраструктурных проектов, способствующих объединению усилий двух государств в направлении общего устойчивого развития.

Создание единого транспортно-логистического пространства Союзного государства имеет принципиальное значение для укрепления территориального единства государств, повышения мобильности населения, стимулирования экономической активности территорий и формирования единого социально-экономического пространства, обеспечивающего высокий уровень качества жизни граждан Российской Федерации и Республики Беларусь [1].

В свою очередь, современные вызовы мировой транспортно-логистической системы, а именно необходимость сокращения логистических издержек, физический и моральный износ транспортной инфраструктуры, фрагментарность логистических решений в рамках создания единого транспортно-логистического пространства, делают необходимым поиск более оптимальных решений, отвечающих актуальным требованиям [2]. В связи с этим модернизация транспортной системы в современных социально-экономических и технологических условиях должна опираться на адаптивные и экономически обоснованные транспортные решения, среди которых