

ВНЕДРЕНИЕ МЕХАНИЗМА КРОСС-ДОКИНГА В РАБОТУ КРУПНЫХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ АУТСОРСЕРОВ

О. Н. ШЕСТАК

УО «Белорусский государственный университет транспорта», г. Гомель

Эффективность логистических операций, скорость обработки товара во многом зависят от того, как взаимодействуют между собой все звенья логистической цепи, включая уровень оптимизации бизнес-процессов на складе. Стремясь снизить логистические издержки и увеличить объем свободного капитала для вложений в собственное развитие, ведущие мировые производители и торговые компании в своей работе уже давно применяют кросс-докинг – мобильный, технологически выверенный, а потому очень прогрессивный метод обработки товара на складе [1].

Статистика показывает, что в конечной стоимости товара для потребителя до 12 % составляют издержки производителя на логистику и хранение товара на складе. Соответственно, для того чтобы снизить стоимость товара, т. е. сделать его более привлекательным для покупателя, необходимо снизить логистические затраты, сократить и упростить логистическую цепочку поставки.

Говоря об экономической составляющей этой технологии, нельзя не сказать о сервисе: кросс-докинг позволяет компаниям различной направленности (производителям, дистрибьюторам, 3PL-операторам) удовлетворять потребности тех клиентов, для которых особое значение имеет время исполнения задач: сюда можно отнести рекламные мероприятия и другие спланированные по времени маркетинговые акции, обеспечение поставок «точно в срок», консолидацию сложных поставок и т. д.

Причины и потребности, вызывающие необходимость в применении кросс-докинга, могут быть самыми различными, но они всегда продиктованы ситуацией, когда необходимо оперативно ускорить процесс отправки и получения товара (груза) заказанного объема и комплектации конечным потребителем при таких операциях, как:

- перетарка складского места с последующей его транспортировкой уже с измененным товарным (грузовым) наполнением (грузовыми единицами);
- прямая перегрузка товара (груза) из фуры в контейнер или в несколько более мелких транспортных средств;
- комплектация товара в наборы (докомплектация, перекомплектация и т. п.) из различных отгрузочных складских мест;
- прямая перегрузка товара (груза) из одного транспорта, пункт назначения которого – кросс-докинг-площадка, в другое транспортное средство,

пунктом разгрузки которого станет конечный потребитель (другой склад или сторонняя точка кросс-докинга) и др.

Несмотря на то, что первые публикации на данную тему появились в России на рубеже веков – в 2000 году, когда в практику стали входить операции по приемке и отправке товара на складе без его размещения в зоне хранения, понятие, технология и собственно особенности кросс-докинга для многих руководителей компаний остаются малоизученными.

Кросс-докинг (от англ. *cross* – пересекать, напрямую; англ. *dock* – док, погрузочная платформа, стыковка) – это операция в логистической цепочке движения товара, при которой товар не принимается на ответственное хранение, находясь на складе минимальное время. По сути это сквозное складирование, прямая доставка от поставщика без использования хранения на складе.

Кросс-докинг является совокупностью логистических операций внутри цепочки поставок, благодаря которым отгрузка со склада и доставка товаров максимально точно согласуются по времени. В результате продукция доставляется в оговоренный срок.

Оптимальными для сквозного складирования считаются товары с высоким спросом и значительным объемом транспортировки: товары массового потребления, пользующиеся постоянным спросом; скоропортящиеся продукты; товары высокого качества. При небольшом товарообороте, а также при потребности в длительном хранении грузов организация кросс-докинга невыгодна. И наоборот, компании с большими объемами дистанционных заказов предпочитают использовать услуги поставщиков кросс-докинга для минимизации издержек на доставку [2].

Есть несколько видов товаров, для которых технология кросс-докинг станет выгодным решением:

- продукты питания с ограниченным сроком хранения (овощи, мясо и фрукты);
- товары высокого качества, которые не требуют проверки в процессе приемки;
- товары со строго установленным сроком реализации;
- товары, пользующиеся постоянным повышенным спросом;
- заказы, собранные для максимально быстрой доставки.

Для организации кросс-докинга главное отличие от обычного склада заключается в том, что ширину здания обычно принимают величиной порядка $1/3$ длины при равной площади склада, благодаря чему по длине здания можно расположить большее число зон с доками. Склад в классическом понимании при выполнении операций кросс-докинга не нужен. Невысокое помещение прямоугольной формы тоже подойдет.

В классическом виде кросс-докинг мало кто использует, часто приходится прибегать к сквозному хранению продукции, т. к. сложно рассчитать

точное время прихода грузов и найти необходимое количество машин для перегрузки товара. Несмотря на это, все чаще владельцы бизнеса стали обращаться к технологии кросс-докинга, т. к. в текущих условиях многие оптимизируют свои расходы на аренду складов.

Наибольший результат можно получить, если:

1) планируется, что на продукт будет высокий спрос, а его обработка будет максимально удобной с применением технологии, а также просчитан оборот – он достаточно крупный, чтобы использовать кросс-докинг.

2) в пунктах, где временно будут храниться изделия, довольно большая и вместительная площадка. Важно, чтобы там было удобно размещать и находить нужные паллеты. Есть большой ассортимент спецтехники, который поможет в обработке этих партий. Логистика автотранспорта организована на должном уровне, скоординирована и продумана. Четко распределены все направления, подогнаны под время и даты.

Чтобы технология кросс-докинга работала, необходимо в том числе выбрать хранилище, отвечающее нескольким требованиям. Обычно это прямоугольное невысокое здание, чья ширина вдвое меньше длины. На каждые 300–500 квадратных метров хранилища должны приходиться хотя бы одни ворота. Доки располагаются на противоположных стенах постройки. Такое их расположение, а также пропорции склада удобны, поскольку позволяют минимизировать пробег спецтехники внутри хранилища и развести входящие и исходящие товаропотоки.

Для организации эффективной технологии компаниям, внедряющим сквозное складирование, необходимо тщательно просчитывать все бизнес-процессы. Вначале потребуется проанализировать, насколько затратно традиционное хранение по сравнению с процедурами кросс-докинга. Затем, опираясь на данные о ресурсах компании, следует выбрать подходящий вид сквозного складирования. Важно учитывать данные об объемах поставок, о требованиях к обработке продукции, видах обработки груза и т. д. Следует четко организовать транспортные потоки, т. к. кросс-докинг связан с поставкой, обработкой и отправкой большого объема грузов. Машины, привозящие товары на склад, и машины, увозящие их к клиентам, должны приходить в точное время, иначе не избежать простоя и срыва сроков доставки.

Начинать использование технологии стоит с пилотного проекта, задействуя часть продукции. Пилотный проект позволит на практике увидеть нюансы кросс-докинга и скорректировать недостатки во время полного перехода к этой системе.

Если бизнес-процессы были просчитаны верно, сквозное складирование станет действительно выгодным. Оно позволит увеличить скорость поставок и уменьшить стоимость продукции.

К другим преимуществам этого процесса логистики можно отнести:

- снижение необходимости в складских площадях, снижение затрат на их строительство/аренду, содержание;
- снижение потребности в спецтехнике, которую задействуют на складах длительного хранения, снижение трат на нее, снижение затрат на оплату труда работников хранилища;
- возможность точно планировать сроки поставок;
- рост среднесуточного товарооборота за счет снижения времени нахождения продукции на кросс-докинг-площадке;
- уменьшение запасов малооборачиваемых товаров;
- снижение количества возвратов продукции благодаря уменьшению ошибок во время комплектации заказов;
- уменьшение количества списываемых товаров – их срок годности не успевает истечь, т. к. они не находятся на складе долгое время;
- улучшение ротации продуктов.

Есть у кросс-докинга и недостатки. Помимо того, что это сложноорганизованная система (выше приведены условия ее эффективной работы), сквозное складирование может повлечь разногласия между поставщиками и получателями товаров. Это обусловлено тем, что на кросс-докинг-площадках отсутствует контроль качества товара: и на уровне единицы продукции, и на уровне складского места (паллеты).

С увеличением темпа товарооборота тренд на быструю доставку продукции конечному потребителю будет только укрепляться. Это значит, что кросс-докинг станет более востребованным, в т. ч. и в Беларуси. Компании, которые решат использовать эту технологию в логистике, получат дополнительное конкурентное преимущество среди отечественных и мировых предприятий.

Список литературы

1 Кросс-докинг и его роль в оптимизации логистических процессов // Logists. – URL: <https://logists.by/blog/kross-doking-i-ego-rol-v-optimizatsii-logisticheskikh-protsessov> (дата обращения: 25.08.2024).

2 Кросс-докинг на складе: в чем польза для бизнеса // Апаринки. – URL: <https://holodsklad.ru/blog/kross-doking-na-sklade-v-chem-polza-dlya-biznesa> (дата обращения: 25.08.2024).

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ:

■ Шестак Ольга Николаевна, г. Гомель, УО «Белорусский государственный университет транспорта», заведующий кафедрой «Таможенное дело», канд. экон. наук, доцент, shestak@bsut.by.