

4 Кузнецов, В. Г. Оценка потребного парка вагонов для освоения перевозок на основе структурной декомпозиции / В. Г. Кузнецов, О. А. Терещенко, Ю. О. Леинова // Вестник БелГУТа: Наука и транспорт. – 2016. – № 2 (33). – С. 75–78.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ:

■ Дубина Юрий Владимирович, г. Минск, Министерство транспорта и коммуникаций, начальник управления научно-технической политики и информатизации.

УДК 656.2.001.8

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСТРОЙСТВ
ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПАССАЖИРОВ**

И. А. ЕМЕЛЬЯНОВА

РУП «Гомельское отделение Белорусской железной дороги»

А. А. АКСЕНЧИКОВ

УО «Белорусский государственный университет транспорта», г. Гомель

Железнодорожный вокзальный комплекс представляет собой совокупность железнодорожного вокзала и прилегающих к нему территорий, зданий, сооружений и других объектов, конструктивно, технологически или иным образом связанных с железнодорожным вокзалом и организованных в единый процесс обслуживания граждан, управления, функционирования и развития [1].

Железнодорожный вокзальный комплекс Гомель (далее – вокзал станции Гомель) имеет пассажирское здание, специализированное для обслуживания пассажиров в международном и межрегиональном сообщениях; пригородное здание, специализированное для обслуживания в региональном сообщении, со всеми необходимыми обустройствами; семь приемо-отправочных путей, пять из которых специализированы для приема и отправления пассажирских поездов, два – для пропуска грузовых поездов, а также два тупиковых приемо-отправочных пути. Пассажирский парк имеет четыре платформы для посадки-высадки пассажиров, две из которых имеют навес. Для прохода пассажиров к поездам построены два тоннеля (первый был в 1965 году, второй – в 2002 году) и пешеходный мост, построенный в 1991 году. На вокзале станции Гомель установлена система видеонаблюдения, обзор которой охватывает территорию вокзала как в самом здании вокзала (кассовые залы, залы ожидания и др.), так и на посадочных платформах и привокзальной площади.

Вокзал станции Гомель в производственном отношении характеризуют следующие показатели:

- количество отправленных пассажиров по видам сообщений;
- количество оформленных проездных документов (билетов) по видам сообщений;
- размеры пассажирского движения по видам сообщения на летний и зимний период;
- общая выручка от профильных и непрофильных видов услуг.

Основным назначением вокзала станции Гомель является оказание определенного в нормативных актах перечня услуг пассажирам и потребителям [2, 3], решившим воспользоваться услугами железнодорожного транспорта. Одной из услуг пассажирам (потребителям) является предоставление мест в камерах хранения.

На вокзале станции Гомель использовались 8 секций (72 ячейки) автоматических камер хранения КСХ-7, которые располагались в цокольной части здания пригородного вокзала. КСХ-7 на сегодня имеют значительный физический износ (срок эксплуатации более 30 лет), неисправности блоков механизма закрытия, отсутствия запасных частей для ремонта (сняты с производства заводом-изготовителем), что не позволяло в полной мере предоставлять услуги для краткосрочного хранения ручной клади пассажирам.

В соответствии с поручением Начальника Белорусской железной дороги от 09.02.2023 № 20-04-22/4554 приобретены автоматические камеры хранения самообслуживания (далее – АКХН) модели Station Starter v.2-3 для повышения качества предоставления услуг камеры хранения пассажирам и потребителям.

Новые устройства АКХН расположены на цокольном этаже здания пригородного вокзала на станции Гомель. Помещения, где размещены камеры хранения, соответствуют требованиям санитарных и противопожарных норм и правил. Расположение АКХН на вокзале учитывает маршруты следования пассажиропотока как по прибытии на станцию Гомель, так и по отправлению, минимизирует враждебность пересечения пассажиропотока [4].

АКХН (рисунок 1) представляет собой конструкцию из 16 ячеек, состоящую из модульных блоков, включая модули для хранения (2 модуля со стандартными ячейками шириной 500 мм и высотой: нижний ярус – 900 мм; второй и третий ярусы – 450 мм; 1 модуль с крупногабаритной ячейкой шириной 500 мм и высотой 1800 мм (дверь высотой не менее 1300 мм) и управляющий модуль, оборудованный компьютером, к которому подключены технические устройства, обеспечивающие функционирование АКХН (контроллер управления замками дверей модулей хранения, принтер для печати чеков и отчетов, сканер QR-кодов, банковский терминал, электронное устройство «Средство контроля налоговых органов», монитор с сенсорным экраном, монетоприемник, камера, источник бесперебойного питания,

устройства защитного отключения, устройства сигнализации о перепадах внешнего электроснабжения и устройства сигнализации о несанкционированном вскрытии ячеек). Габаритные размеры АКХН, мм: высота – 2150, ширина – 4000, глубина – 800.



Рисунок 1 – Общий вид зала камеры хранения, оборудованного устройствами АКХН

АКХН предназначены для краткосрочного (в течении одних календарных суток) хранения вещей пассажиров и потребителей с возможностью оформления оплаты до двух календарных суток.

Оформление услуги (принудительного вскрытия ячейки, хранения безхозных вещей) осуществляется с использованием кассового суммирующего аппарата (PS БПМ) или с оформлением квитанции разных сборов ГУ-57. При предоставлении услуги по хранению вещей с использованием АКХН пассажир (потребитель) самостоятельно производит оплату с использованием наличных денежных средств и (или) банковской платежной карты.

Для пассажира в АКХН реализованы следующие функции: просмотр информации о наличии свободных ячеек, стоимости хранения в них; выбор ячейки из числа доступных для самостоятельного размещения вещей; выбор формы оплаты (наличная и безналичная); автоматическая печать чека об оплате услуги за хранение, оплате задолженности за хранение; запирание ячейки (блокировка) после ее закрытия пассажиром (потребителем); открытие ячейки для извлечения вещей путем сканирования QR-кода, нанесенного на чек; временный доступ к ячейке.

При изъятии ручной клади из ячейки АКХН пользователь прикладывает для сканирования чек к сканирующему устройству, далее при отсутствии

задолженности за хранение дверь ячейки автоматически откроется. При задолженности по оплате за хранение открытые двери ячейки будут доступны после оплаты задолженности за хранение.

В результате приобретения модулей АКХН численность работников Вокзала станции Гомель снизится на 2 единицы из-за выведения из штатного расписания двух единиц приемосдатчиков груза и багажа 3-го разряда. Экономическая эффективность от использования АКХН (четыре секции) состоит из расходов на оплату труда двух приемосдатчиков груза и багажа и суммы отчислений в ФСЗН и Белгосстрах и составляет 37 тыс. руб. Срок окупаемости приобретенных АКХН составит 4 года.

Таким образом, использование АКХН позволяет повысить уровень обслуживания пассажиров на вокзале [1, 4, 5]:

- повысить качество обслуживания пассажиров по временному хранению клади разной размерности;
- расширить набор оказываемых услуг на вокзале в соответствии с запросами пассажиров;
- оптимизировать штатную численность приемосдатчиков груза и багажа 3-го разряда камер хранения;
- уменьшить расходы предприятия.

Список литературы

1 ГОСТ 33942. Услуги на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров. Термины и определения. – Введ. 01.07.2017. – М. : Стандартинформ, 2019. – 20 с.

2 О железнодорожном транспорте : Закон Респ. Беларусь, 6 янв. 1999 г., № 237-З : с изм. и доп. // Эталон – Беларусь : информ.-поисковая система (дата обращения: 16.05.2024).

3 Емельянова, И. А. Повышение качества обслуживания пассажиров на железнодорожном вокзале Гомель / И. А. Емельянова, А. А. Аксенчиков // Тихомировские чтения: Наука и современная практика технологии перевозочного процесса : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Гомель, 20–21 окт. 2022 г. – Гомель : БелГУТ, 2023. – С. 128–132.

4 СТП БЧ 20.067-2022. Правила эксплуатации автоматических камер хранения самообслуживания : утв. приказом от 02.06.2022 № 418НЗ. – Минск : Бел. ж. д., 2022.

5 Кузнецов, В. Г. Организация работы железнодорожных вокзалов / В. Г. Кузнецов, Л. А. Редько, И. М. Литвинова. – Гомель : БелГУТ, 2015. – 247 с.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

■ Емельянова Инесса Анатольевна, г. Гомель, РУП «Гомельское отделение Белорусской железной дороги», заместитель начальника вокзала станции Гомель, lvok_znach@gomel.rw.by;

■ Аксенчиков Александр Александрович, г. Гомель, УО «Белорусский государственный университет транспорта», старший преподаватель кафедры «Управление эксплуатационной работой и охрана труда», aksenchikov72@mail.ru.