

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ КОНТРОЛЬНО-РЕВИЗОРСКОЙ СЛУЖБЫ ПАССАЖИРСКОГО ПЕРЕВОЗЧИКА

С. А. АЗЕМША, И. Н. КРАВЧЕНЯ, А. А. ЕРЁМИНА

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Качество услуг на общественном транспорте находится в прямой зависимости от добросовестности оплаты проезда. В целом, безбилетный проезд – это серьезная проблема, которая может иметь значительные последствия для перевозчика, пассажиров и общества в целом.

Из оплаты билетов складываются зарплаты водителей, персонала, отвечающего за безопасность пассажиров и эксплуатацию транспортных средств, а также покрываются расходы на закупку новых автобусов, троллейбусов и электробусов и т. п. Таким образом, система общественного транспорта имеет возможность развиваться благодаря средствам, полученным от оплаты стоимости проезда в городском пассажирском транспорте.

Для контроля за оплатой проезда перевозчики (операторы перевозок) имеют контрольно-ревизорскую службу (КРС). Работники КРС отвечают за проверку наличия у пассажиров билета и при отсутствии оплаты проезда подвергают пассажиров штрафу. Наличие и неотвратимость наказания за безбилетный проезд являются основными стимулами для оплаты проезда пассажирами. Поэтому КРС позволяет не только пополнять бюджет за счет штрафов, но и обеспечивать оплату проезда, т. е. повышать выручку перевозчика.

Таким образом, задача анализа работы контрольно-ревизорской службы КУП «Горэлектротранспорт» и разработки мероприятий по повышению эффективности работы служб контроля оплаты проезда пассажирами общественного транспорта в городе Гомеле является актуальной. Целью работы является установление наличия (отсутствия) влияния показателей работы КРС КУП «Горэлектротранспорт» на его выручку и разработка мероприятий по повышению эффективности работы КРС КУП «Горэлектротранспорт».

Для достижения цели исследования были проанализированы и сгруппированы исходные данные, которые представляют собой перечень значений за каждый месяц периода с января 2020 г. по август 2022 г.:

1 Количество привлеченных к административной ответственности за безбилетный проезд лиц (Кл, шт.).

2 Сумма штрафов за безбилетный проезд (Сш, руб.).

3 Число оборотных рейсов (Ро, шт.).

4 Число пассажирских транспортных средств, прошедших через точки контроля (Т, шт.).

5 Число пассажирских транспортных средств, проверенных в точках контроля (Тп, шт.).

6 Доля пассажирских транспортных средств, проверенных в точках контроля от общего числа пассажирских транспортных средств, прошедших через такие точки (Дп, %).

7 Доля пассажирских транспортных средств, проверенных в точках контроля от общего числа оборотных рейсов (Д, %).

8 Выручка от реализации всей проездной продукции (В, руб.).

Было выполнено исследование статистической связи между показателями работы КРС и выручкой за реализацию проездной продукции. Различные виды анализа указывают на то, что на выручку от реализации проездной продукции оказывают влияние разные переменные, характеризующие работу КРС.

Установлено, что на выручку от реализации проездной документации значимо влияет один из показателей работы КРС – доля пассажирских транспортных средств, проверенных в точках контроля от общего числа оборотных рейсов.

В соответствии с результатами исследования были разработаны предложения по повышению эффективности деятельности КРС КУП «Горэлектротранспорт».

Результаты моделирования изменения численности КРС представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты моделирования изменения численности штата КРС

Показатель	Текущий вариант	Увеличение на 4 бригады	Увеличение на 2 бригады	Уменьшение на 2 бригады	Уменьшение на 4 бригады
Изменение Сш, %	0	50	25	-25	-50
Ежемесячные затраты на содержание КРС, руб./мес.	107520	161280	134400	80640	53760
Среднемесячная Сш за рассматриваемый период, руб./мес.	19538	29307	24422,5	14653,5	9769
Среднемесячная Д за рассматриваемый период, %	40,68	61,01	50,84	30,51	20,34
Среднемесячная В за рассматриваемый период по модели 1, руб./мес.	974360	1166584	1070359,35	877910,1	781685,4
Среднемесячная В за рассматриваемый период по модели 2, руб./мес.	974360	1074719	1060785,732	932754,8	898165
Эффект от изменения штата КРС по модели 1, руб./мес.	0	138464	69119,35	-69570	-138915
Эффект от изменения штата КРС по модели 2, руб./мес.	0	46599,08	59545,732	-14725,2	-22435

Из таблицы 1 видно, что для увеличения выручки от реализации проездной документации целесообразно увеличить численность работников КРС. Увеличение численности КРС кроме увеличения выручки доходов от реализации проездной продукции влечет за собой увеличение затрат на содержание КРС. Установлено, что оптимальным будет увеличение численности КРС на две бригады.

Для повышения эффективности работы каждого сотрудника КРС за счет повышения его мотивации к увеличению числа установленных безбилетных проездов предложена новая система их премирования, заключающаяся в формировании месячного фонда премиальных средств и его распределении между работниками КРС пропорционально количеству установленных фактов безбилетного проезда.

Ежемесячный расчетный экономический эффект от реализации предложенных мероприятий составит 205 тыс. рублей.

Таким образом, для повышения эффективности работы контрольно-ревизионной службы КУП «Горэлектротранспорт» предложено увеличение численности КРС на две бригады.

Еще одним предложением является повышение мотивации работы сотрудников КРС. Предлагаемая система начисления премиальных денежных средств сотрудникам КРС позволит дифференцировать их заработную плату пропорционально количеству установленных фактов безбилетных проездов.

Список литературы

1 **Аземша, С. А.** Оценка целесообразности деятельности и направлений развития контрольно-ревизионной службы пассажирского перевозчика / С. А. Аземша, И. Н. Кравченя, А. А. Еремина // Техничко-технологические проблемы сервиса. – 2023. – № 1 (63). – С. 56–63.

2 **Кравченя, И. Н.** Разработка направлений повышения эффективности работы контрольно-ревизионной службы пассажирского перевозчика совершенствованием оплаты труда ее сотрудников / И. Н. Кравченя, А. А. Еремина // Техника и технологии строительства. – 2023. – № 1 (33). – С. 9–13.

УДК 629.3.027:629.4.016.2

ВЛИЯНИЕ КОЭФФИЦИЕНТА СОПРОТИВЛЕНИЯ КАЧЕНИЯ КОЛЕС НА ТОПЛИВНУЮ ЭКОНОМИЧНОСТЬ

С. Л. ЛАПСКИЙ, А. С. АТАМАНЕНКО

Белорусский государственный университет транспорта, г. Гомель

Одно из наиболее важных свойств автомобиля с точки зрения его эксплуатации и потребительских свойств является топливная экономичность. На дорогах общего пользования влияние сопротивления качению во многом